

**LOTERIA DE BOGOTA
INDICADORES AGOSTO DE 2014**

No.	Indicador	Formula	Tipo de Indicador	Area Responsable de Medir el Indicador	Proyectado	Ejecutado	Resultado	Analisis
1	Garantizar equilibrio y sostenibilidad financiera de la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	88	88%	Gracias a la gestion realizada en agosto de 2014 la entidad alcanzó el 88% en el grado de equilibrio y sostenibilidad financiera.
2	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema gestión de la calidad, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	100	100%	En agosto de 2014 el nivel de mejoramiento continuo de los sistemas integrados fue del 100%.
3	Armonizar la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	100	100%	La armonización de la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la Lotería alcanzó en agosto de 2014 el 100%
4	% de recaudo de la cartera de los distribuidores activos	(Total de cartera recaudada de los sorteos del mes / Total de facturación en el mes)*100	Eficiencia	UNIDAD FINANCIERA	2742247800	2599319573	95%	Se cumple satisfactoriamente con la meta establecida de recaudo conforme al seguimiento del pago oportuno de la mayoría de los distribuidores.
5	% de cumplimiento de ventas proyectadas	(Ventas realizadas/ Ventas proyectadas)*100	Eficacia	UNIDAD DE LOTERÍAS	4.065.090.775	3.649.040.000	90%	A pesar de que el primer sorteo del mes de agosto estuvo afectado por el cambio de la fecha habitual de juego por ser día festivo, el resultado del mes mejoró su participación con relación al mes anterior, logrando el 90% de lo proyectado. Es claro que lo atípico del primer sorteo del mes, afectó significativamente el promedio de los otros tres sorteos. Sin embargo se espera que en los 17 sorteos restantes de la presente vigencia, se retome el rumbo hacia el cumplimiento de la meta propuesta para el año.
6	Oportunidad en el pago de los derechos de explotación	Fecha efectiva del pago - Fecha límite del pago	Eficiencia	APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	5	5	100%	El concesionario canceló oportunamente el saldo y anticipo de los derechos de explotación y los gastos de administración, es decir dentro de los 5 días hábiles.