

**LOTERIA DE BOGOTA
INDICADORES ENERO DE 2014**

Numero	Indicador	Formula	Tipo de Indicador	Area Responsable de Medir el Indicador	Proyectado	Ejecutado	Resultado	Analisis
1	Garantizar equilibrio y sostenibilidad financiera de la LOTERIA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	84	84%	Gracias a la gestion realizada en enero de 2014 la entidad alcanzó el 84% en el grado de equilibrio y sostenibilidad financiera.
2	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema gestión de la calidad, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	100	100%	En enero de 2014 el nivel de mejoramiento continuo de los sistemas integrados fue del 100%.
3	Armonizar la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la LOTERIA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	100	100%	La armonización de la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la Lotería alcanzó en enero de 2014 el 100%
4	% de recaudo de la cartera de los distribuidores activos	(Total de cartera recaudada de los sorteos del mes / Total de facturación en el mes)*100	Eficiencia	UNIDAD FINANCIERA	3660897720	3656337736	100%	Se cumple satisfactoriamente con la meta establecida de recaudo conforme al seguimiento del pago oportuno de la mayoría de los distribuidores.
5	% de cumplimiento de ventas proyectadas	(Ventas realizadas/ Ventas proyectadas)*100	Eficacia	UNIDAD DE LOTERIAS	5.141.239.472	4.872.052.000	95%	El comienzo del año se inicia con nuevas expectativas de ventas, para alcanzar la meta fijada para el 2014. En general las ventas del mes de enero estuvieron por debajo de las proyecciones en \$269 millones, atribuibles fundamentalmente al primer sorteo del año que tuvo como novedades, haberse realizado el primer día hábil del año, haberse enfrentado a las loterías del Meta, Valle, Manizales y Quindío, que se sumaron para el jueves por haber sido día festivo el miércoles y luego de realizarse dos días antes un Sorteo Extraordinario. No obstante lo anterior, el resultado de los sorteos siguientes permitió disminuir el impacto negativo en el promedio de ventas requerido para cumplir con la meta mensual, que alcanzó a ser del 94.76%.
6	Oportunidad en el pago de los derechos de explotación	Fecha efeciva del pago - Fecha limite del pago	Eficiencia	APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	5	5	100%	En el mes de enero se verificó la oportunidad en el pago de los derechos de explotación, anticipos y gastos de administración por parte del Concesionario observando que fueron cancelados dentro de los 5 días hábiles del mes siguiente