

**LOTERIA DE BOGOTA
INDICADORES NOVIEMBRE DE 2015**

No.	Indicador	Formula	Tipo de Indicador	Area Responsable de Medir el Indicador	Proyectado	Ejecutado	Resultado	Analisis
1	Garantizar equilibrio y sostenibilidad financiera de la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	85,61	85,61%	Gracias a la gestion realizada en noviembre de 2015 la entidad alcanzó el 85,61% en el grado de equilibrio y sostenibilidad financiera.
2	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema gestión de la calidad, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	92,86	92,86%	En noviembre de 2015 el nivel de mejoramiento continuo de los sistemas integrados fue del 92,86%.
3	Armonizar la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	100	100%	La armonización de la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la Lotería alcanzó en noviembre de 2015 el 100%
4	% de recaudo de la cartera de los distribuidores activos	(Total de cartera recaudada de los sorteos del mes / Total de facturación en el mes)*100	Eficiencia	UNIDAD FINANCIERA	3.393.392.200	4.164.632.529	123%	En este mes el indicador sobrepasa la meta, debido a que en este mes se recaudo parte del ultimo sorteo del mes de octubre
5	% de cumplimiento de ventas proyectadas	(Ventas realizadas/ Ventas proyectadas)*100	Eficacia	UNIDAD DE LOTERÍAS	4.395.296.428	4.513.100.000	103%	En el mes de noviembre se logró ventas superiores a lo presupuestado en un 2,68%, lo cual resulta de significativa importancia para lo ha de ser el mes de diciembre en donde se fija la mayor expectativa en las ventas, para alcanzar la meta fijada para el año.
6	Oportunidad en el pago de los derechos de explotación	Fecha efeciva del pago - Fecha limite del pago	Eficiencia	APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	5	5	100%	En el mes de noviembre se verifico la oportunidad en el pago de los derechos de explotación, anticipos y gastos de administración por parte del Concesionario observando que fueron cancelados dentro de los 5 días hábiles del mes siguiente.