

**LOTERIA DE BOGOTA
INDICADORES ABRIL DE 2016**

No.	Indicador	Formula	Tipo de Indicador	Area Responsable de Medir el Indicador	Proyectado	Ejecutado	Resultado	Analisis
1	Garantizar equilibrio y sostenibilidad financiera de la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	79	79%	Gracias a la gestion realizada en abril de 2016 la entidad alcanzó el 79% en el grado de equilibrio y sostenibilidad financiera.
2	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema gestión de la calidad, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	93	93%	En abril de 2016 el nivel de mejoramiento continuo de los sistemas integrados fue del 93%.
3	Armonizar la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	100	100%	La armonización de la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la Lotería alcanzó en abril de 2016 el 100%
4	% de recaudo de la cartera de los distribuidores activos	(Total de cartera recaudada de los sorteos del mes / Total de facturación en el mes)*100	Eficiencia	UNIDAD FINANCIERA	\$ 3.453.597.850	\$ 3.372.340.178	98%	Se cumple satisfactoriamente con la meta establecida de recaudo conforme al seguimiento del pago oportuno de la mayoría de los distribuidores.
5	% de cumplimiento de ventas proyectadas	(Ventas realizadas/ Ventas proyectadas)*100	Eficacia	UNIDAD DE LOTERÍAS	\$ 5.200.000.000	\$ 4.417.580.000,00	85%	De unas ventas proyectadas de \$5.200.000.000 se durante el mes de marzo estuvieron por debajo de las proyecciones en \$ 4.417.580.000 millones correspondientes a un 85%.
6	Oportunidad en el pago de los derechos de explotación	Fecha efeciva del pago - Fecha límite del pago	Eficiencia	APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	5	5	100%	EL concesionario Grupo Empresarial en Línea S.A., realizó el pago de derechos de explotación y Gastos de administración, en el término legal establecido, esto es los 5 primeros días del mes siguiente, es decir el 06 de mayo de 2016.

