

LOTERÍA DE BOGOTÁ - PLAN ESTRATÉGICO 2012-2016



LOTERÍA DE BOGOTÁ - PLAN ESTRATÉGICO 2012-2016

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADOR	UNIDAD	META	PLAZO	INDICADORES DE ACTUACION	ESTRATEGIAS	METAS	ACCIONES	RESPONSABLE
FINANCIERA	Garantizar el equilibrio y sostenibilidad financiera de la Lotería de Bogotá	% de cumplimiento de ventas proyectadas	%	100%	5 AÑOS	Seguimiento al cumplimiento de las ventas proyectadas	Ejecución del plan de comunicaciones y mercadeo	Cumplir al 100% las metas de ventas establecidas para cada año del periodo 2012-2016	Cambio de plan de premios / Promociones	Subgerencia General / Unidad de Loterías
CLIENTES	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema de gestión de la calidad en cada uno de los procesos institucionales.	% de cumplimiento del plan operativo anual	%	100%	5 AÑOS	Verificar el cumplimiento del plan operativo anual	Sistema de monitoreo y medición	Cumplir al 100% con el plan operativo anual	Realizar acciones de seguimiento a la ejecución del plan operativo anual	Oficina de Control Interno
PROCESOS	Armonizar la relación fidelidad - compra desarrollando acciones comerciales	% de ejecución del plan de comunicaciones y mercadeo	%	100%	5 AÑOS	Cumplir con la ejecución del plan de comunicaciones y mercadeo	Estrategias de negociación con los clientes	Cumplir al 100% con ejecución la ejecución del plan de comunicaciones y mercadeo	Diseñar y ejecutar el plan de comunicac y mercadeo.	Comunicacione y mercadeo
APRENDIZAJE & INNOVACION	Garantizar la gestión del talento humano orientada a la promoción de capacidades y competencias.	% participación de los funcionarios en los eventos de capacitación y formación	%	100%	5 AÑOS	Determinar el nivel participación de los funcionarios en los eventos de capacitación y formación realizados por la entidad.	Fortalecimiento de las capacidades organizacionales	Logara el 100% de participación de los funcionarios en los eventos de capacitación y forma	Elaborar un plan anual de capacitación	Jefe de Unidad de Talento Humano

