



# LOTERÍA DE BOGOTÁ

## NORMOGRAMA INSTITUCIONAL POR PROCESOS

MACROPROCESO	PROCESO	NORMA	QUIEN EMITE LA NORMA	OBJETO DE LA NORMA	PROCEDIMIENTO RELACIONADO
MISIONAL	SERVICIO AL CLIENTE	Constitución Política de Colombia del 1991. Art. 2,23,74,209	Constituyente	Derecho fundamental a solicitar información / acceder a los documentos públicos / la función administrativa está al servicio de los intereses generales	PRO-104-207-5
		Ley 190 de 1995, Art. 54, 55	República de Colombia - Gobierno Nacional	Simplificación de Trámites	PRO-104-207-5
		Ley 643 de 2001	Congreso de Colombia	Juegos de Suerte y Azar / Reclamaciones Pago de premios	PRO-104-207-5
		Ley 962 de 2005	República de Colombia - Gobierno Nacional	Simplificación de Trámites	PRO-104-207-5
		Ley 1437 de 2011 (Especialmente los Artículos: 5°, 7°, 8°, 9°)	Congreso de la República	Por el cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	PRO-104-207-5
		Ley 1474 de 2011 (Artículo 73)	Congreso de la República	Estatuto Anticorrupción	PRO-104-207-5
		Ley 1712 de 2014	Congreso de la República	Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan disposiciones	PRO-104-207-5
		Decreto Nacional 2641 de 2012	Presidencia de la República	Decreto por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 (Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano)	PRO-104-207-5
		Decreto 0019 de 2012	Presidencia de la República	Decreto por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública (Antitrámites)	PRO-104-207-5
		Norma ISO 9001:2008	Comité Técnico ISO / TC 176	Sistema de Gestión de la Caldad	PRO-104-207-5 / PRO104-208-5 / PRO104-209-5 / PRO104-261-5 / PRO104-116-5
		Manual de Calidad Lotería de Bogotá	Lotería de Bogotá	Gestión de la Caldad	PRO-104-207-5 / PRO104-208-5 / PRO104-209-5 / PRO104-261-5 / PRO104-116-5
		Manual de Atención al Ciudadano, Alcaldía Mayor de Bogotá	Alcaldía Mayor de Bogotá	Servicio al Ciudadano	PRO-104-207-5
		Decreto 4485 de 2009 (Norma NTCGP 1000:2009)	Departamento Administrativo de la Función Pública	Gestión de la Caldad	PRO-104-207-5 / PRO104-208-5 / PRO104-209-5 / PRO104-261-5 / PRO104-116-5
		MECI	Acto Administrativo Lotería de Bogotá	Componente Sistemas de Información	
		Resolución N° 0041 del 24 de Marzo de 2010	Acto Administrativo Lotería de Bogotá	Por la cual se establece la figura del Defensor del Ciudadano en la Lotería de Bogotá.	
Resolución No.000159 de 2011	Acto Administrativo Lotería de Bogotá	Manual de Procesos y Procedimientos	PRO-104-207-5 / PRO104-208-5 / PRO104-209-5 / PRO104-261-5 / PRO104-116-5		



## LOTERÍA DE BOGOTÁ

### NORMOGRAMA INSTITUCIONAL POR PROCESOS

MACROPROCESO	PROCESO	NORMA	QUIEN EMITE LA NORMA	OBJETO DE LA NORMA	PROCEDIMIENTO RELACIONADO
		Acuerdo 137 de 2004	Concejo de Bogotá	"Por medio del cual se establece el Sistema Distrital de Atención Integral de Personas en condición de discapacidad en el Distrito Capital y se modifica (sic) el Acuerdo 022 de 1999"	PRO-104-207-5