



La que más billete da

Oficina de Control Interno
Mayo 29 de 2020
PRESENTACIÓN RESULTADOS ENCUESTA FURAG



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



La que más billete da

PRESENTACIÓN RESULTADOS ENCUESTA FURAG 2019

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

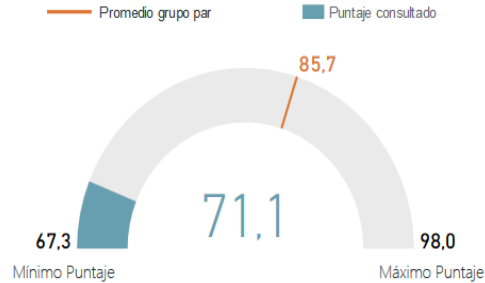


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



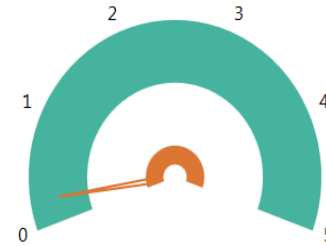
I. Resultados generales

Índice de desempeño institucional



corresponden a los puntajes mínimo y máximo obtenidos por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden a los puntajes mínimos y máximos del total de entidades del orden territorial.

Ranking (quintil)

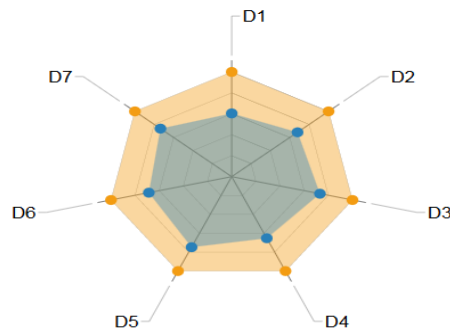


Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

El resultado del IDI obtenido , está por debajo del promedio y , de acuerdo con la calificación del IDI de las 50m entidades del Distrito; la Lotería ocupa el puesto 48. Respecto de las 12 Loterías del país que diligenciaron la encuesta, ocupamos el 4° lugar, después de Medellín, Boyacá y Cundinamarca.

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	59,2	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	66,6	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	71,6	98,0
D4: Evaluación de Resultados	63,9	98,0
D5: Información y Comunicación	73,2	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	67,3	98,0
D7: Control Interno	72,2	98,0

Nota: Para el filtro o consulta de una sola entidad, el máximo corresponden al puntaje máximo obtenido por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden al puntaje máximo del total de entidades del orden territorial.



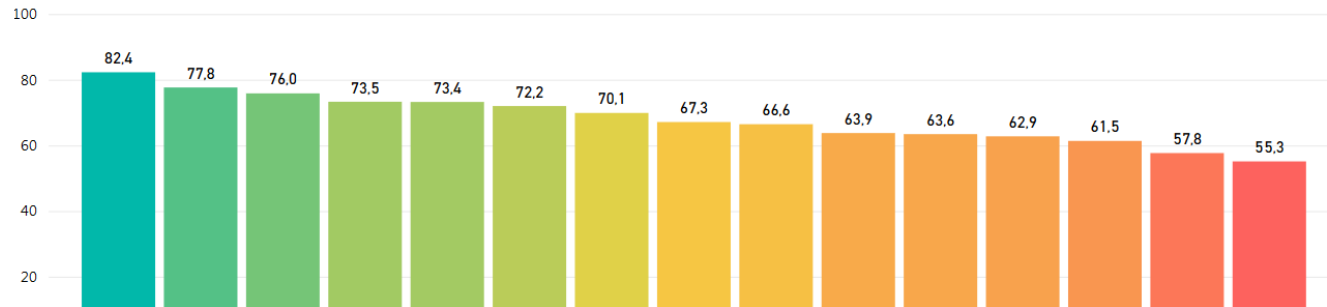
III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



Consulte aquí recomendaciones de mejora por entidad

Valor máximo de referencia:

94.3 97.7 97.5 98.0 98.0 98.0 96.8 98.0 98.0 98.0 97.5 98.0 97.9 97.6 97.9



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.

POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano

POL02: Integridad

POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POL06: Gobierno Digital

POL07: Seguridad Digital

POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción

POL10: Servicio al ciudadano

POL11: Racionalización de Trámites

POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

POL14: Gestión Documental

POL15: Gestión del Conocimiento

POL16: Control Interno

Es diciente que los resultados más bajos correspondan a las políticas de Racionalización de Trámites 55.3 y Talento Humano, aspectos en los que claramente se requiere hacer foco; no obstante, llama la atención que las políticas con las mejores calificaciones (Defensa Jurídica 82.4 y Gobierno Digital 77.8 y Gestión Documental 76.0); corresponden a temas respecto de los cuales se han evidenciado deficiencias.





IV. Índices detallados por política

A continuación se presenta el detalle de los resultados obtenidos.

Respecto de los aspectos con menor calificación (Encerrados en rojo), se deben plantear las acciones de mejora correspondientes , las cuales deben ser monitoreadas para validar sus resultados.

Se identifican igualmente aspectos que tienen puntajes superiores, (encerradas en azul) respecto de los cuales se llama la atención, pues no resultan consistentes con situaciones advertidas en evaluaciones internas realizadas durante el año anterior, o incluso con otros aspectos calificados en esta encuesta.

IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	68,3	98,0
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	69,6	98,0
C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	72,7	98,0
C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	79,1	98,0
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	63,2	98,0
I01: Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	57,7	98,0
I02: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	39,4	90,1
I03: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	60,0	98,0
I04: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	54,7	94,4
I05: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	56,9	86,1
I06: Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	56,6	98,0
I07: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	62,3	95,9
I08: Planeación basada en evidencias	59,0	95,4
I09: Enfoque en la satisfacción ciudadana	55,3	88,1
I10: Formulación de la política de administración del riesgo	65,0	88,7
I11: Planeación participativa	74,6	98,0
I12: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	67,5	98,0
I17: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	76,6	90,9
I18: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	91,3	98,0
I19: Servicios Digitales de Confianza y Calidad		98,0
I20: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	74,4	98,0
I21: Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	65,4	98,0
I22: Prevención del Daño Antijurídico	80,2	86,8
I24: Gestión de los procesos judiciales	80,8	88,5



IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
I27: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	76,4	92,4
I28: Información estratégica para la toma de decisiones	76,9	93,6
I29: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	68,8	86,1
I30: Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad	62,4	98,0
I31: Gestión de Riesgos de Corrupción	64,0	92,6
I32: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	74,4	98,0
I33: Divulgación proactiva de la información	85,9	98,0
I34: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	57,6	98,0
I35: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	69,2	91,3
I36: Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados	79,1	98,0
I37: Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	59,8	98,0
I38: Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	76,8	98,0
I35: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	69,2	91,3
I34: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	57,6	98,0
I33: Divulgación proactiva de la información	85,9	98,0
I32: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	74,4	98,0
I31: Gestión de Riesgos de Corrupción	64,0	92,6
I30: Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad	62,4	98,0
I29: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	68,8	86,1
I28: Información estratégica para la toma de decisiones	76,9	93,6
I27: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	76,4	92,4
I24: Gestión de los procesos judiciales	80,8	88,5



IV. Índices detallados por política

Índices detallados por políticas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
I22: Prevención del Daño Antijurídico	80,2	86,8
I21: Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	65,4	98,0
I20: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	74,4	98,0
I19: Servicios Digitales de Confianza y Calidad		98,0
I18: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	91,3	98,0
I17: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	76,6	90,9
I12: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	67,5	98,0
I11: Planeación participativa	74,6	98,0
I10: Formulación de la política de administración del riesgo	65,0	88,7
I09: Enfoque en la satisfacción ciudadana	55,3	88,1
I08: Planeación basada en evidencias	59,0	95,4
I07: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	62,3	95,9