

Lotería de Bogotá



La que más billete da

Documentación

Procesos más comunes realizados por clientes en el proceso de compras en la página web

Realizado por: Juan Gabriel Lozano Murgas

Contenido

Cómo ingresar y registrarse	3
Cómo ingresar a mi perfil	5
Mis compras	7
Mis créditos	7
Premios por cobrar	8
Personalizar mi cuenta	8
Cómo comprar Lotería de Bogotá	9
Cómo cobrar un premio	12
Promocional raspa y gana	15

Este instructivo le mostrará las funciones más relevantes del proceso de registro, compra y cobro de premios en nuestra página web www.loteriadebogota.com. (Imágenes de referencia)

Como ingresar y registrarse

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Al oprimir este botón saldrá una ventana emergente con dos opciones **ingresa y regístrate**. Para las personas que ya se han registrado pueden ingresar a nuestro sistema diligenciando su email y contraseña.



Para las personas que aún no se han registrado ingresaremos por el botón **regístrate**, Ingresamos los datos que nos solicita el formulario, aceptamos las condiciones y por último en el botón registrarme.

Nota: Tenga en cuenta que por su seguridad la clave debe cumplir unos requerimientos mínimos.

X

INGRESA
REGÍSTRATE

DATOS PERSONALES

NOMBRE*

APELLIDOS*

CÉDULA*

Fecha de nacimiento*

Día

MES ▼

Año

COLOMBIA ▼

TELÉFONO*

CIUDAD*

DIRECCIÓN*

DEPARTAMENTO*

Correo electrónico*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

La contraseña debe ser de al menos ocho caracteres, usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! * ' ? \$ % ^.

Confirmando que soy mayor de edad Acepto Políticas de privacidad

Confirmando que he leído y entendido los Términos y Condiciones de este sitio web.

Recibir notificaciones si gane algún sorteo

Acepto que la lotería se comunique conmigo

PREFERENCIAS DE TU CUENTA

Your personal data will be used to support your experience throughout this website, to manage access to your account, and for other purposes described in our [política de privacidad](#).

REGISTRARME

Cómo ingresar a mi perfil

Ingrese a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**

Ingrese los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña

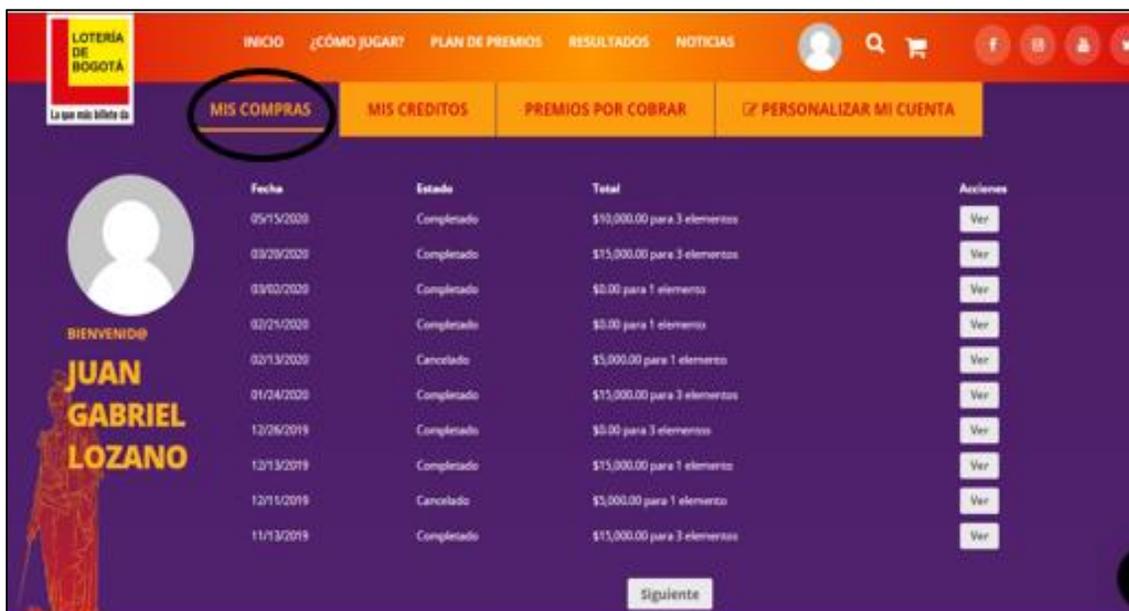
En la parte superior derecha donde estaba el boton ingresa ahora aparece una silueta  .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



En nuestro perfil encontraremos:

Mis compras: Aquí puede ver todas las compras que ha realizado y ver el detalle de cada una de ellas.



Mis créditos: Aquí puede ver cuánto saldo en créditos tiene en su cuenta y que puede utilizar para realizar compras, también se presenta un historial de créditos.

LOTERIA DE BOGOTÁ
La que más billete da

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS **MIS CREDITOS** PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

Mis Créditos
Tienes 0 Créditos

Mi historial de Crédito

Fecha	Acción	Descripción	Pedido n°	Créditos
05/15/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#238947	-5000
03/02/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#227338	-5000
03/02/2020	Premio redimido - (Num: 5214, Ser: 009)	Canje por creditos	#224841	5000
02/21/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#224841	-5000
01/29/2020	Acción de Administrador	Premio Raspa y Gana Sorteo 2528. Ganaste Fraccion LB \$5.000		5000
12/26/2019	Créditos Canjeados por Pedido		#207741	-15000
12/20/2019	Premio redimido - (Num: 5214, Ser: 009)	Canje por creditos	#203547	15000
12/13/2019	Acción de Administrador	Ajuste		-30000
12/13/2019	Acción de Administrador	Premio Raspa y Gana Sorteo 2522. Ganaste Fraccion LB \$15.000		15000

Premios por cobrar: Aquí puede cobrar sus premios, los cuales aparecerán automáticamente si usted ha sido ganador en alguna de sus compras, también puede observar un historial de los premios que usted ha ganado.

LOTERIA DE BOGOTÁ
La que más billete da

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS **PREMIOS POR COBRAR** PERSONALIZAR MI CUENTA

Sorteo: 2543 No. Orden: 276511 Fecha: 2020-07-02
Número: 8497 Serie: 147 Fracciones: 3

Acerto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 18.072	\$ 3.072	\$ 15.000
		Total	\$ 15.000

Cobrar Premio Cambiar a créditos

Personalizar mi cuenta: Aquí podrá encontrar sus datos personales los cuales podrá cambiar a excepción de la cédula, fecha de nacimiento y correo electrónico.

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS PREMIOS POR COBRAR **PERSONALIZAR MI CUENTA**

BIENVENIDO
JUAN GABRIEL LOZANO

DATOS PERSONALES

Usuario*
JUAN GABRIEL

Nombre(s) *
JUAN GABRIEL

Apellido(s) *
LOZANO

Cédula de Ciudadanía *
15173300

Fecha de nacimiento *
22 DE NOVIEMBRE DE 1981

País *
Colombia

Departamento *
CUNDINAMARCA

Ciudad *
BOGOTA

Dirección *
CALLE 127 B BIS NO. 53 - 68 APTO 214

Celular *
3008026733

Email *
JLOZANOMURGAS@HOTMAIL.COM

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

RECIBIR NOTIFICACIONES SI GANÉ ALGÚN SORTEO
 ACEPTO QUE LA LOTERÍA DE COMUNIQUE CONMIGO

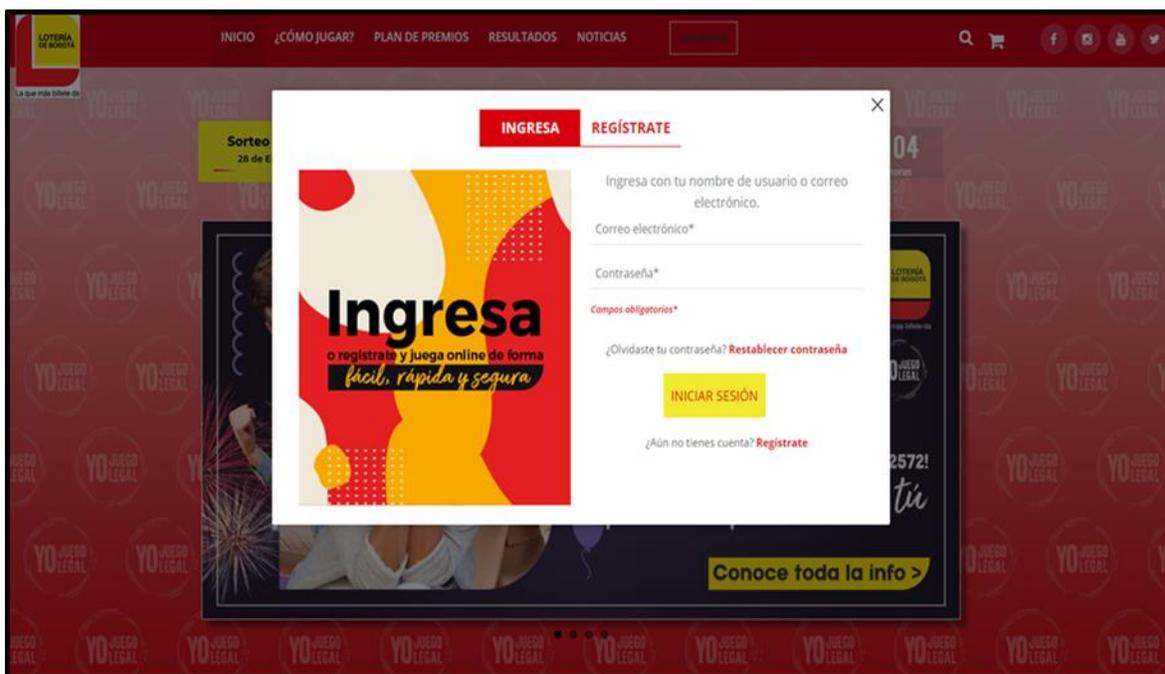
ACTUALIZAR MIS DATOS

Cómo comprar Lotería de Bogotá

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Ingrese los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



Para comprar la Lotería de Bogotá diríjase a la opción de “jugar”. Seleccione el tipo de sorteo, fecha del sorteo, número, serie y la cantidad de fracciones que desea comprar. Luego procedemos agregando la compra.

Puede comprar varios números dándole en el botón “agregar juego” y completando los campos anteriores nuevamente

Escoje el sorteo y fecha en la que quieres comprar.

TIPO DE SORTEO	SELECCIONA UNA FECHA	NÚMERO	SERIE	FRACCIÓN	VALOR
ORDINARIO	Jueves, 21 Mayo 2020 (Sorteo 2537)	0000	012	3	15000

Total COP \$ 15000

Aquí se muestra un resumen de su compra donde podrá eliminarla si gusta, luego vamos a finalizar compras

LOTERÍA DE BOGOTÁ

[INICIO](#)
[¿CÓMO JUGAR?](#)
[PLAN DE PREMIOS](#)
[RESULTADOS](#)
[NOTICIAS](#)

La que más billete da

Eliminar	Sorteos	Número	Serie	Valor Fracción	Fracciones	Total
<input type="button" value="Eliminar"/>	2537 (2020-05-21)	0000	012	\$5,000.00	3	\$15,000.00

Subtotal \$15,000.00
TOTAL \$15,000.00

Este paso es muy importante porque puede realizar varias acciones:

1. Puede utilizar un cupón de descuentos cuando posea uno
2. Puede comprar con sus créditos
3. Puede comprar combinando créditos y débito a su cuenta de ahorros o con tarjeta de crédito
4. Puede solo comprar con débito a su cuenta o tarjeta de crédito.

Por último **REALIZAR LA COMPRA**

Tu crédito es 5000 Créditos

¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

Puedes canjear un máximo de \$5,000.00 por 5000 Créditos en este pedido. Si deseas modificarlo, puedes hacerlo a continuación [Pagar con Créditos](#)

5000

Pagar con Créditos

PEDIDO

Producto	Total
Sorteo: 2535 / 2020-05-21 Número: 0000 Serie: 011 Fracciones: × 3	\$15,000.00
Subtotal	\$15,000.00
TOTAL	\$15,000.00

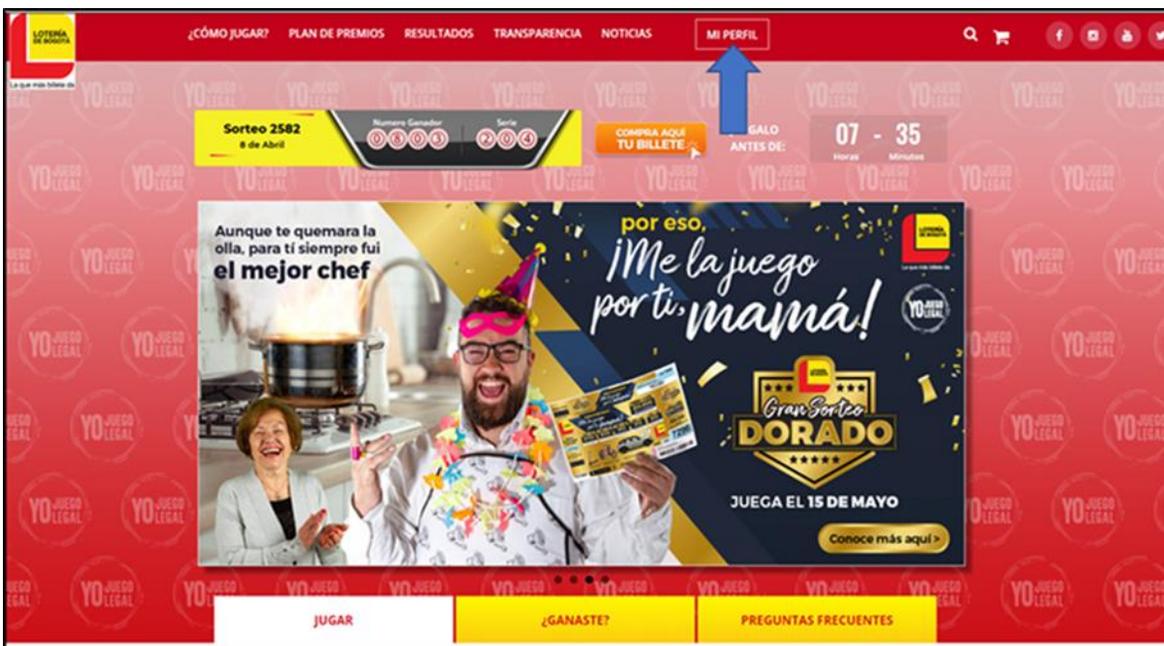
PlacetoPay  PlacetoPay

Pague seguro con PlacetoPay en Lotería de Bogotá.

REALIZAR PAGO

Cómo cobrar un premio

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**

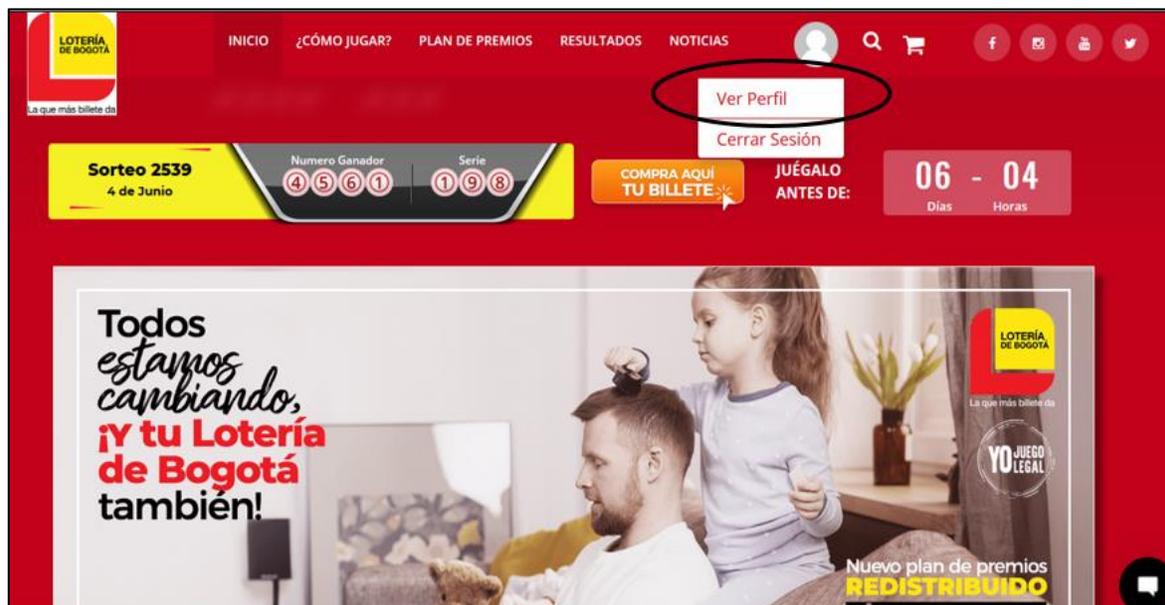


Ingresa los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



En la parte superior derecha donde estaba el botón “ingresa” ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



Para poder hacer efectivo el cobro de sus premios, en la pestaña PREMIOS POR COBRAR usted tiene 2 opciones:

1. Cobrarlo por medio de consignación: Este proceso puede demorar entre 8 a 10 días hábiles para poderlo acreditar en su cuenta bancaria. Sin embargo, dependiendo del monto, de la cantidad de ganadores y de los procedimientos internos este tiempo puede ser mayor. (Le recordamos que por ley tenemos hasta 30 días para el pago de premios). Por otro lado, si la compra la hizo a través de nuestra página web y **el valor bruto (antes de descuentos) del premio ganado es igual o superior a los \$5.000.000** tiene que hacer el trámite para el cobro directamente en la Unidad de Loterías de la Lotería de Bogotá: Carrera 32 A # 26 - 14 Piso 1 (Teléfono: 3351535 Ext: 270 - 247) con los siguientes documentos:

- El pantallazo (captura de pantalla) de la pestaña "premios por cobrar" de su cuenta en nuestra página web donde se evidencie el valor ganado (**este pantallazo es "opcional"**)
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Carta de autorización dirigida a la Lotería de Bogotá donde usted autorice o solicite le sea consignado el valor del premio ganado a determinada cuenta bancaria o a través de cheque
- Si decide que le sea consignado el premio, debe anexar certificación bancaria donde se certifique que la cuenta bancaria está activa y está a su nombre.
- Diligenciar el formato SIPLAFT que le será entregado en la Unidad de Loterías de la Lotería de Bogotá.

- Si se encuentra fuera de Bogotá, puede enviar en sobre sellado por correo certificado a la Unidad de Loterías de la Lotería de Bogotá (carrera 32 A # 26 - 14 Piso: 1) los documentos descritos anteriormente, salvo el formato SIPLAFT para lo cual deberá solicitarlo al correo electrónico: sandra.tiria@loteriadebogota.com y una vez lo reciba lo debe diligenciar y poner la huella y remitirlo junto con los demás documentos.

Le recuerdo que el pago del premio se realiza solamente a la persona ganadora que aparece registrada en nuestra página web.

2. Cobrarlo como créditos (para el caso de premios ganados por aciertos, aproximaciones o premios pequeños): Al usted elegir esta opción abona la cantidad del premio ganado a la sección "mis créditos" de su cuenta en nuestro portal para que así pueda volver a comprar cuando usted guste, este proceso se acredita inmediatamente a su cuenta del portal cuando usted escoge esa opción.

The screenshot shows the user interface of the Lotería de Bogotá website. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', '¿CÓMO JUGAR?', 'PLAN DE PREMIOS', 'RESULTADOS', and 'NOTICIAS'. Below this, there are four main menu items: 'MIS COMPRAS', 'MIS CREDITOS', 'PREMIOS POR COBRAR' (which is circled in blue), and 'PERSONALIZAR MI CUENTA'. The main content area displays a welcome message for 'SANDRA TRUJILLO' and a summary of her account details. A table provides a breakdown of her prize amount.

Acierto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 18.072	\$ 3.072	\$ 15.000
		Total	\$ 15.000

The screenshot shows the user interface of the Lotería de Bogotá website. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', '¿CÓMO JUGAR?', 'PLAN DE PREMIOS', 'RESULTADOS', and 'NOTICIAS'. Below this, there are tabs for 'MIS COMPRAS', 'MIS CREDITOS', 'PREMIOS POR COBRAR', and 'PERSONALIZAR MI CUENTA'. The main content area displays the user's name 'SANDRA TRUJILLO' and a 'BIENVENIDO' message. To the right, there are details for a specific ticket: Sorteo: 2543, No. Orden: 276511, Fecha: 2020-07-02, Número: 8497, Serie: 147, Fracciones: 3. A table shows the prize details: Aderto: ULTIMA CIFRA SIN SERIE, Premio: \$ 18.072, Impuestos: \$ 3.072, Total Premio: \$ 15.000. Two buttons are circled in blue: 'Cobrar Premio' and 'Cambiar a créditos'. A modal dialog titled 'Confirmación de cobro en créditos' is open, asking '¿Estás seguro?' and stating that the prize will be credited immediately. It includes a 'Cambiar a créditos' button.

Promocional raspa y gana

Para aquellos sorteos que tienen promocionales como el "raspa y gana", inmediatamente, una vez hecho el pago, le debe llegar al correo que tiene registrado en la página el raspa y gana así como se muestra en esta imagen:

The image shows an email inbox and the content of an email from Lotería de Bogotá. The inbox shows three emails: 'Lotería de Bogotá - Compra Exitosa - Compra Exitosa [1][logo_loteria] [2] COMPRA EXITOSA [compra-exitosa] Hola ...' (9:07), 'Lotería de Bogotá - RASPA Y GANA - RASPA Y GANA [1][logo_loteria] [2] RASPA Y GANA Gracias por tu compra! Por...' (9:07), and 'PlacetoPay - Transacción aprobada en Lotería de Bogotá [253139] - Hola SANDRA TRUJILLO Tu transacción...' (9:07). The selected email is from 'Lotería de Bogotá <tienda@loteriadebogota.com>' dated '3 jun. 2020 9:07 (hace 2 días)'. The email content includes a banner with the Lotería de Bogotá logo and the text '¡Estás un paso más cerca de ganar!'. Below the banner, it says 'RASPA Y GANA' and 'Gracias por tu compra!'. It then provides details: 'Por la compra de 3 Fraccion(es) del Numero: 6986 con Serie: 215 del Sorteo #2539 estos son tus raspa y gana:'. There are three fractions listed: 'Fracción #1: Da click acá y juega!', 'Fracción #2: Da click acá y juega!', and 'Fracción #3: Da click acá y juega!'. The link for 'Fracción #1' is circled in red.

Si usted compró un billete completo (es decir las tres fracciones) le llega un raspa y gana por cada fracción, una vez le llegue el correo como lo muestra la imagen debe dar click en donde se le indica (**Da click acá y jugar**) una vez usted de click le sale la siguiente página:



En la imagen donde dice "Raspa y gana" usted pasa el mouse o el cursor de su computador y ahí le va saliendo el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:



O puede dar clic en el cajón o botón que dice "RASPAR" y le sale inmediatamente el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:

