



SEGUIMIENTO ACCESIBILIDAD A PAGINA WEB

LOTERÍA DE BOGOTÁ

CORTE

ago-24

INTRODUCCIÓN

Considerando la Resolución 1519 de 2020 emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la cual establece los estándares y directrices para la publicación de información conforme a la Ley 1712 de 2014, así como los requisitos relacionados con el acceso a la información pública, la accesibilidad web, la seguridad digital y los datos abiertos, se ha llevado a cabo la actualización de los enlaces ubicados en la página web institucional www.loteriadebogota.com. El botón de transparencia, ubicado en la URL <https://www.loteriadebogota.com/transparencia/>, "Participa" en <https://loteriadebogota.com/participa/>, "Atención y Servicio a la Ciudadanía" en <https://loteriadebogota.com/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/>, asimismo, se ha creado el nuevo botón de "Conoce, Propone y Prioriza" en <https://loteriadebogota.com/conoce-propone-y-prioriza/>. Estos cuatro enlaces se encuentran ahora en la cabecera del portal.

El propósito principal de este documento es proporcionar a la Gerencia y a los líderes de los procesos un informe que muestre el estado actual de la accesibilidad de los documentos que están alojados dentro de los siguientes botones en la página web de la Lotería de Bogotá: el botón de transparencia, el botón de participa y el botón de atención y servicio a la ciudadanía.

SEGUIMIENTO

A continuación, se presenta un informe detallado de cada uno de los capítulos que se encuentran en el botón de transparencia, el botón de participa, el botón de atención y servicio a la ciudadanía y el botón de conoce, propone y prioriza con el fin de que cada líder posea una visión de los archivos que hacen falta para lograr completar este requerimiento.

Se calificaron los documentos a través de tres criterios descritos en el capítulo 3 ACCESIBILIDAD EN DOCUMENTOS DIGITALES PARA LA PUBLICACIÓN WEB del Anexo 01 "Accesibilidad" de la Resolución MinTIC 1519 del 2020.

- **Etiquetado:** Debe garantizarse que en el proceso de creación del documento PDF se ha etiquetado. Esto significa que mediante un proceso automático o manual se ha hecho que cada elemento (párrafo, tabla, lista, título, etc.) es realmente el elemento que corresponde y cuenta con sus parámetros y características.

- **Estructura del documento:** El documento debe contar con estructura mediante encabezados o estilo título correctamente jerarquizado y esta estructura cubre todo el documento y toda su información.

- **Contraste de color:** Se debe utilizar adecuadamente el color de las imágenes y textos respecto de su fondo, contando respectivamente con colores claros sobre oscuros o viceversa

SEGUIMIENTO

CUMPLE	DESACTUALIZADO	NO CUMPLE - VACIO	NO EXISTE
El contenido del Link es acorde al ítem, se encuentra actualizado y cumple con el criterio de accesibilidad.	El contenido del Link es acorde al ítem pero no se encuentra actualizado.	El link se encuentra desactualizado o no lleva al contenido mencionado en el ítem.	El Link NO se encuentra dentro de la estructura de la pagina web

BOTÓN DE TRANSPARENCIA www.loteriadebogota.com/transparencia/

#	1RA PAGINA	#	2DA PAGINA	#	3RA PAGINA	RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
1.	INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD					RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
1.1	Nuestra empresa					Unidad de Talento Humano	PDF	Historia Institucional Lotería de Bogotá	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w...
1.2	Misión, visión, funciones y deberes					Unidad de Talento Humano	Micrositio	Misión y Visión - Objetivos - Funciones y Deberes	CUMPLE	Última fecha de actualización el 26 de septiembre de 2023	https://loteriadebogota.com/mision-y-vision/
1.3	Estructura orgánica - Organigrama					Unidad de Talento Humano	Micrositio	Descripción de la Estructura Orgánica	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/organigrama/
1.4	Descripción de Unidades, Oficinas o áreas	1.4.1	Acuerdo 24 de 2022			Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo 24 de 2022	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w...
		1.4.2	Acuerdo 005 de 2015			Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo 05 de 2015	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w...
		1.4.3	Acuerdo 09 de 2021			Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo 09 de 2021	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w...
		1.4.4	Resolución 003 de 2006			Unidad de Talento Humano	PDF	Resolución 03 de 2006	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w...
		1.4.5	Acuerdo 003 de 2008			Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo 03 de 2008	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w...
1.5	Mapas y Cartas descriptivas de los procesos					Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Mapa de Procesos y Lista de procedimientos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/planes-y-procedimientos-2/
		1.6.1	Ubicación física de la entidad y horario de atención			Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Ubicación física de la entidad y horario de atención	CUMPLE	Se recomienda añadir una fotografía de la sede y de ser posible geocalización de Google Maps	https://loteriadebogota.com/ubicacion-de-sedes-y-areas/

1.6	Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias:	1.6.2	Correo electrónico para notificaciones judiciales		Oficina Jurídica	Micrositio	Notificaciones judiciales	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/notificaciones-judiciales/
		1.6.3	Correo electrónico para actos administrativos.		Oficina Jurídica	Micrositio	Correo electrónico para actos administrativos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/registro-electronico-para-actos-administrativos/
1.7	Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	1.7.1	Directorio trabajadores oficiales y contratistas		Unidad de Talento Humano - Secretaría General	Enlace Externo	Directorio Servidores Públicos y Contratistas del Distrito	CUMPLE	Ninguno	https://sideap.serviciocivil.gov.co/sideap/publico/directorio/buscador?codigo=38&fecha=2023-08-07%2017:39:37-de-08-07-2023
		1.7.2	Listado de servidores y contratistas 2024		Unidad de Talento Humano - Secretaría General	EXCEL	Listado Funcionarios y Contratistas 2024	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/Reporte-servidores-publicos-31-agosto-2024.xlsx
		1.7.3	Escalas Salariales		Unidad de Talento Humano - Secretaría General	PDF	Escala Salarial 2024	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/acuerdo-05-de-2024-incremento-salarial-loteria-de-bogota-26-03-2024.pdf
1.8	Directorio de entidades	1.8.1	Secretaría de Hacienda		Secretaría General	Enlace Externo	Portal Hacienda Bogotá	CUMPLE	Ninguno	http://www.shd.gov.co/shd/
		1.8.2	Catastro Distrital		Secretaría General	Enlace Externo	Portal Catastro Bogotá	CUMPLE	Ninguno	http://www.catastrobogota.gov.co/
		1.8.3	FONCEP		Secretaría General	Enlace Externo	Portal FONCEP	CUMPLE	Ninguno	http://www.foncep.gov.co/
		1.8.4	Portal de la ciudad		Secretaría General	Enlace Externo	Bogota.gov	CUMPLE	Ninguno	http://www.bogota.gov.co/
1.9	Directorio de agrupaciones o asociaciones en las que participe.	1.9.1	FEDELCO		Secretaría General	Enlace Externo	Portal FEDELCO	CUMPLE	Ninguno	https://fedelco.com.co/
		1.9.2	ASOJUEGOS		Secretaría General	Enlace Externo	Portal ASOJUEGOS	NO CUMPLE - VACIO	El enlace está caído	https://asojuegos.co/
		1.9.3	COLJUEGOS		Secretaría General	Enlace Externo	Portal COLJUEGOS	CUMPLE	Ninguno	https://www.coljuegos.gov.co/
		1.9.4	CONSEJO NACIONAL DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR		Secretaría General	Enlace Externo	Portal CNJSA	CUMPLE	Ninguno	http://cnjia.coljuegos.gov.co/
		1.9.5	CIBELAE		Secretaría General	Enlace Externo	Portal CIBELAE	CUMPLE	Ninguno	https://cibelae.net/
1.10	Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	1.10.1	Carta de Trato Digno a la Ciudadanía		Oficina de Atención al Cliente	PDF	Carta de Trato Digno a la Ciudadanía	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/CARTA-DE-TRATO-DIGNO-A-LA-CIUDADANIA-07-07-2023.pdf
		1.10.2	Manual de Servicio a la Ciudadanía de la Lotería de Bogotá		Oficina de Atención al Cliente	PDF	Manual de Servicio a la Ciudadanía de la Lotería de Bogotá	CUMPLE	Cambio de nombre, nombre anterior: Protocolo de Atención a la ciudadanía.	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/MANUAL-DE-SERVICIO-A-LA-CIUDADANIA-16-11-2023.pdf
		1.10.3	Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital		Oficina de Atención al Cliente	PDF	Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital	CUMPLE	Revisar si existe un Manual actualizado a 2024	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/MANUAL-DE-SERVICIO-A-LA-CIUDADANIA-DEI-DISTRITO-CAPITAL-2024.pdf
1.11	Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	1.10.1	Lista de procedimientos		Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Mapa de Procesos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/procedimientos/
1.12	Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado				Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Micrositio	SIGA	CUMPLE	Ninguno	https://sigaj.loteriadebogota.com/m-29999/WebsigaPQR/Iniciadores
1.13	Calendario de actividades y eventos	1.13.1	Loterías		Subgerencia Comercial y de Operaciones - Dirección de Operación de Producto y Comercialización - Unidad de Apuestas y Control de Juegos	Micrositio	Calendario de actividades	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/calendario-de-actividades/
		1.13.2	Apuestas permanentes o chance		Subgerencia Comercial y de Operaciones - Dirección de Operación de Producto y Comercialización - Apuestas	Micrositio	Calendario sorteo	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/calendario-sorteo/
1.14	Información sobre decisiones que puede afectar al público				Subgerencia Comercial y de Operaciones	Micrositio	Plan de Premios	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/premios/
1.15	Entes y autoridades de vigilancia				Secretaría General	Micrositio	Entes y autoridades que lo vigilan	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/entes-control/
1.16	Ofertas de empleo				Unidad de Talento Humano	Micrositio	Ofertas de Empleo	DESACTUALIZADO	Última fecha de actualización 19 de octubre de 2023	https://loteriadebogota.com/ofertas-de-empleo/
1.17	Código de Integridad y Ética				Oficial de Cumplimiento - Unidad de Talento Humano	PDF	Código de Integridad y Ética	NO CUMPLE - VACIO	Documento escaneado no permite que la información pueda ser seleccionada.	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/codigo-de-integridad-y-etica-2023.pdf
1.18	Estatutos Lotería de Bogotá	1.18.1	Actual		Secretaría General	PDF	Acuerdo No 22 de 2022	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/Acuerdo-22-de-2022.pdf
		1.18.2	Históricos	1.18.2.1	Acuerdo N° 010 - 20 de SEP de 2021	Secretaría General	PDF	Acuerdo No 10 de 2021	CUMPLE	Ninguno
				1.18.2.2	Acuerdo N° 001 - 29 de MAY de 2007	Secretaría General	PDF	Acuerdo No 01 de 2007	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento
1.19	Convención Colectiva				Unidad de Talento Humano	PDF	Convención Colectiva	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/convencion-colectiva-2019.pdf
1.20	Reglamento interno de Trabajo				Unidad de Talento Humano	PDF	Reglamento Interno de Trabajo	CUMPLE	Se recomienda actualizar este documento	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/reglamento-interno-de-trabajo-2019.pdf
1.21	Ventanilla virtual de correspondencia.				Unidad de Recursos Físicos - SIGA	Micrositio	Ventanilla Virtual de Correspondencia	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/ventanilla-virtual-de-correspondencia/
1.22	Avisos y notificaciones de actos administrativos.				Secretaría General	Micrositio	Avisos y notificaciones de actos administrativos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/notificaciones-aviso-actos-administrativos/
1.23	Canales de denuncia				Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación - Oficial de Cumplimiento	Micrositio	Canales de Atención	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/canales-de-atencion/

2.1.5.4	Reglamentos	2.1.5.3.2	Manual de Políticas Contables	Unidad Financiera y Contable	PDF	Manual de Políticas Contables	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Manual-de-	
		2.1.5.4.1	Reglamento de términos y condiciones portal de venta de Lotería de Bogotá.	Dirección de Operación de Producto y Comercialización	Micrositio	Reglamento de términos y condiciones portal de venta de Lotería de Bogotá	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/terminos-y-condiciones/	
		2.1.5.4.2	Reglamento para los distribuidores.	Dirección de Operación de Producto y Comercialización	PDF	Resolución 105 de 2020	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Resolucion-105-de-2020.pdf	
		2.1.5.4.3	Reglamento interno de delegados de Apuestas Permanentes	Unidad de Apuestas Permanentes	PDF	Resolución 42 de 2021	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Resolucion-42-de-2021.pdf	
		2.1.5.4.4	Reglamento del Comité de Conciliación	Secretaría General	PDF	Resolución 188 de 2023	NO CUMPLE - VACIO	El archivo es un PDF escaneado y no permite seleccionar información. Vigencia de 2023	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/resolucion-188-de-2023.pdf	
	2.1.5.4.5	Reglamento del comité de contratación resolución 70 de 2021	Secretaría General	PDF	Resolución 10 de 2021	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/COMITE-GESTION-CONTRACTUAL-Resolucion-70-de-2021.pdf		
	2.1.5.5	Cartillas de Buenas Prácticas		Oficial de Cumplimiento	Micrositio	Cartillas de Buenas Prácticas	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/cartillas-de-buenas-practicas/	
	2.1.6	Resoluciones		Secretaría General	Micrositio	Resoluciones	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/resoluciones/	
	2.1.7	Agenda Regulatoria		Secretaría General	Micrositio	Agenda Regulatoria	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/normatividad-3/	
	2.1.8	Políticas y lineamientos sectoriales		Secretaría General	Enlace Externo	Políticas Sectoriales SDP	CUMPLE	Ninguno	https://www.bogota.gov.co/generador-socioeconomica/politicas-sectoriales/	
2.1.9	Circulares	2.1.9.1	Circulares 2023	Secretaría General	Micrositio	Circulares 2023	DESACTUALIZADO	No se evidencian Circulares del 2024	https://loteriadebogota.com/transparencia/	
		2.1.9.2	Circulares 2022	Secretaría General	Micrositio	Circulares 2022	DESACTUALIZADO		https://loteriadebogota.com/transparencia/	
2.2	Búsqueda de normas	2.2.1	Sistema Único de Información Normativa – SUIN		Secretaría General	Enlace Externo	Portal SUIN	CUMPLE	Ninguno	https://www.gub.cj.gov.co/legislacion/nor-jurisdic
		2.2.2	Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad		Sistemas - Jurídica	Micrositio	Agenda Regulatoria	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/normatividad-3/
2.3	Proyectos de normas para comentarios	2.3.1	Proyectos normativos.		Secretaría General	Micrositio	Proyectos de normas para comentarios	DESACTUALIZADO	No se actualiza el micrositio desde el 01/11/2023.	https://www.loteriadebogota.com/proyectos-de-normas-para-comentarios/
		2.3.2	Comentarios y documento de respuesta a comentarios		Secretaría General	Micrositio	Proyectos de normas para comentarios	DESACTUALIZADO	No se actualiza el micrositio desde el 01/11/2023.	https://www.loteriadebogota.com/proyectos-de-normas-para-comentarios/
		2.3.3	Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP		Secretaría General	PDF	Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/SUCOP.pdf

3	CONTRATACIÓN			RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA	
3.1	Plan Anual de Adquisiciones	3.1.1	Vigencia actual		Secretaría General	PDF	PAA 2024	CUMPLE	Ninguno	https://community.secop.gov.co/Public/APP/AnnualPurchasing
		3.1.2	Histórica.		Secretaría General	Micrositio	Plan Anual de Compras	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/plan-anual-de-compras/
3.2	Publicación de la información contractual	3.2.1	Vigencia actual, avance en ejecución y link del Secop		Secretaría General	EXCEL	Contratos Vigencia Actual	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w/p-
		3.2.2	Información contractual histórica		Secretaría General	EXCEL	Contratos Vigencia Actual	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w/p-
3.3	Publicación de la ejecución de los contratos			Secretaría General	Micrositio	Publicación de la ejecución de los contratos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/contratacion	
3.4	Manual de contratación, adquisición y/o compras	3.4.1	Acto administrativo de aprobación del Manual de Contratación		Secretaría General	PDF	Resolución 231 de 2023	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w/p-
		3.4.2	Lineamientos para Ejercer la Supervisión e Interventoría a los Contratos Celebrados por la Lotería de Bogotá		Secretaría General	PDF	Resolución 069 de 2021	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/files/normatividad/pesqui-rcrbn_nico_7021_n
		3.4.3	Lineamientos Generales para el Funcionamiento de Comités de Gestión Contractual de la Lotería de Bogotá		Secretaría General	Micrositio	Lineamientos Comités de Gestión Contractual	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/lineamientos-comites-gestion-contractual/
		3.4.4	Tabla de Honorarios		Secretaría General	PDF	Circular 01 de 2024	NO CUMPLE - VACIO	El archivo es un PDF escaneado que no permite copiar información	https://loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/circular-001-de-2024-1-07-02-2024.pdf
3.5	Formatos o modelos de contrato o pliegos tipo			Secretaría General	Micrositio	Formatos o modelos de contrato o pliegos tipo	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/formatos-o-modelos-de-contrato-o-pliegos-tipo/	

4	PLANEACIÓN, PRESUPUESTOS E INFORMES			RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
4.1	Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión.			Unidad Financiera y Contable	Micrositio	Presupuestos asignados históricos	NO CUMPLE - VACIO	Los PDF que se encuentran dentro del micrositio se encuentran escaneados aunque su vigencia es reciente	https://loteriadebogota.com/or-esupuesto-aprobado/
4.2	Ejecución presupuestal			Unidad Financiera y Contable	Micrositio	Ejecución presupuestal histórica anual	NO CUMPLE - VACIO	Los PDF que se encuentran dentro del micrositio se encuentran escaneados aunque su vigencia es hasta julio de 2024	https://loteriadebogota.com/historico-presupuestos/
4.3	Estados financieros			Unidad Financiera y Contable	Micrositio	Estados Financieros	DESACTUALIZADO	La información se encuentra actualizada hasta abril de 2024	https://loteriadebogota.com/estados-financieros/
4.4	Transferencias			Unidad Financiera y Contable	Micrositio	Transferencias	DESACTUALIZADO	La información se encuentra actualizada hasta julio de 2024	https://loteriadebogota.com/tranferencias/
4.5.1	Planes estratégicos	4.5.1.1	Plan Estratégico	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Plan Estratégico	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/plan-estrategico/
		4.5.1.2	Plan institucional de archivos - PINAR	Gestión Documental - Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan institucional de archivos - PINAR	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/PLAN-
		4.5.1.3	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/12_PETI-
		4.5.1.4	Plan Estratégico de Talento Humano	Talento Humano - Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan Estratégico de Talento Humano	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Plan-de-
		4.5.1.5	Plan de Responsabilidad Social	Gerencia - Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de Responsabilidad Social	CUMPLE	Ninguno	https://www.loteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Plan-de-
4.5.2.1	Planes Operativos	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Planes Operativos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/planes-operativos/		

4.5	Plan de Acción	4.5.2	Plan de Acción	Programa de Transparencia y Ética Pública V1	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Programa de Transparencia y Ética Pública V1	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Programa-de-Transparencia-y-Etica-Publica-V1.pdf	
				Programa de Transparencia y Ética Pública V2	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Programa de Transparencia y Ética Pública V2	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Programa-de-Transparencia-y-Etica-Publica-V2.pdf	
				Plan de acción operativo	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de acción operativo	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/02_Plan-de-accion-operativo.pdf	
				Plan de Sostenibilidad MIPG	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de Sostenibilidad MIPG	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/03_Plan-de-Sostenibilidad-MIPG.pdf	
				Plan de Acción PIGA	Unidad de Recursos Físicos	PDF	Plan de Acción PIGA	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/05_Plan-de-Accion-PIGA.pdf	
				Plan Anual de Vacantes	Unidad de Talento Humano	PDF	Carta Plan Anual de Vacantes	NO CUMPLE - VACIO	Falta incluir este plan en el micrositio	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/06_Carta-Plan-Anual-de-Vacantes.pdf	
				Plan de Seguridad y privacidad de la Información	Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Plan de Seguridad y privacidad de la Información	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/10_Plan-de-Seguridad-y-Privacidad-de-la-Informacion.pdf	
				Plan de Tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la Información	Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Plan de Tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la Información	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/09_Plan-de-Tratamiento-de-riesgos-de-seguridad-y-privacidad-de-la-Informacion.pdf	
				PETI	Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	PETI 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/12_PETI-2024.pdf	
				Plan de Gestión Documental	Unidad de Recursos Físicos	PDF	Plan de Gestión Documental	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/11_Plan-de-Gestion-Documental.pdf	
				Plan de Previsión de Recursos Humanos	Talento Humano - Financiera y Contable	PDF	Carta Plan de Previsión del Recurso Humano	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/04_Carta-Plan-de-Prevision-del-Recurso-Humano.pdf	
				Plan de Trabajo Anual Seguridad y salud en el Trabajo	Unidad de Talento Humano	Micrositio	Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/04_Plan-de-Trabajo-Anual-Seguridad-y-salud-en-el-Trabajo.pdf	
				Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales	Unidad de Talento Humano	PDF	Plan de Bienestar e Incentivos	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/08_Plan-de-Bienestar-e-Incentivos-Institucionales.pdf	
				Plan Institucional de Capacitación	Unidad de Talento Humano	PDF	PIC 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/07_Plan-Institucional-de-Capacitacion.pdf	
				Plan de Integridad	Unidad de Talento Humano	PDF	Plan de Integridad 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/13_Plan-de-Integridad-2024.pdf	
				Plan de acción de lucha contra el juego ilegal	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de acción de lucha contra el juego ilegal	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/14_Plan-de-Accion-de-lucha-contra-el-juego-ilegal.pdf	
				Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Plan-de-Participacion-Ciudadana-y-Rendicion-de-Cuentas.pdf	
				Plan de Responsabilidad Social	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de Responsabilidad Social 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Plan-de-Responsabilidad-Social-2024.pdf	
				4.5.2.2	Indicadores de Gestión	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Indicadores de Gestión	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/informacion-de-gestion/indicadores-de-gestion/
				4.5.2.3	Plan de Apertura, Mejora y Uso de Datos Abiertos	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de Apertura, Mejora y Uso de Datos Abiertos	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Plan-de-Apertura-Mejora-y-Uso-de-Datos-Abiertos.pdf
4.5.3	Acuerdos de Gestión	4.5.3.1	Subgerente General	Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo de Gestión Subgerente General	DESACTUALIZADO	No se cuenta con la información del Subgerente Comercial y de Operaciones actual	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/ACUERDO-DE-GESTION-SUBGERENTE-GENERAL.pdf		
		4.5.3.2	Secretario General	Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo de Gestión Secretaría General	DESACTUALIZADO	No se cuenta con la información del Subgerente Comercial y de Operaciones actual	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/ACUERDO-DE-GESTION-SECRETARIA-GENERAL.pdf		
		4.5.3.3	Director de Operación de Producto y Comercialización	Unidad de Talento Humano	-	-	NO EXISTE	-	-		
		4.5.3.4	Jefe Oficina Control Interno Disciplinario	Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo de Gestión Control Disciplinario Interno	DESACTUALIZADO	No se cuenta con la información del Jefe de la Oficina de Control Disciplinario Interno actual	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/ACUERDO-DE-GESTION-CONTROL-DISCIPLINARIO-INTERNO.pdf		
		4.5.3.5	Jefe Oficina Oficial de Cumplimiento	Unidad de Talento Humano	PDF	Acuerdo de Gestión Oficial de Cumplimiento	NO CUMPLE - VACIO	El PDF se encuentra escaneado y con orientación errónea del documento	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/ACUERDO-DE-GESTION-OFCIAL-DE-CUMPLIMIENTO.pdf		
		4.5.3.6	Jefe Oficina Jurídica	Unidad de Talento Humano	-	-	NO EXISTE	-	-		
		4.5.3.7	Jefe Oficina de Gestión Tecnológica e Innovación	Unidad de Talento Humano	-	-	NO EXISTE	-	-		
4.5.4	Planes Operativos Vigencia Actual	4.5.4.1	Programa de Transparencia y Ética Pública	Oficina Asesora de Planeación	PDF	PTEP 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/02_Plan-de-accion-operativo.pdf		
		4.5.4.2	Plan de acción operativo	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Plan de Acción 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/02_Plan-de-accion-operativo.pdf		
		4.5.4.3	Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo	Unidad de Talento Humano	PDF	PASST 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/04_Plan-de-Trabajo-Anual-en-Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo.pdf		
		4.5.4.4	Plan institucional de capacitación	Unidad de Talento Humano	EXCEL	PIC 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/07_Plan-Institucional-de-Capacitacion.pdf		
		4.5.4.5	Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales Acción Operativo	Unidad de Talento Humano	EXCEL	PBei 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/08_Plan-de-Bienestar-e-Incentivos-Institucionales-Accion-Operativa.pdf		
		4.5.4.6	Plan de Integridad	Unidad de Talento Humano	EXCEL	Plan de Integridad 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/13_Plan-de-Integridad-2024.pdf		
		4.5.4.7	Plan de Gestión Documental	Gestión Documental	PDF	Plan de Gestión Documental 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/11_Plan-de-Gestion-Documental.pdf		
		4.5.4.8	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, Seguridad Digital y Continuidad de la Operación	Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	EXCEL	PTRPI 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/09_Plan-de-Tratamiento-de-Riesgos-de-Seguridad-y-Privacidad-de-la-Informacion-2024-11-01.pdf		
		4.5.4.9	Plan de Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información	Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	EXCEL	PMSPI 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/10_Plan-de-Seguridad-y-Privacidad-de-la-Informacion-2024-11-01.pdf		
		4.5.4.10	PETI	Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	EXCEL	PETI 2024	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/12_PETI-2024.pdf		
4.6	Proyectos de Inversión		Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Programas y Proyectos en Ejecución	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/w/p-content/uploads/Programas-y-Proyectos-en-Ejecucion.pdf			
4.7	Informes de empalme		Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Informes de empalme	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/informacion-de-empalme/			
4.8	Información pública y/o relevante	4.8.1	Informe de Gestión Comité de Conciliación	Secretaría General	EXCEL	Informe Gestión II Semestre 2023	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/informacion-de-gestion-comite-de-conciliacion/		
		4.8.2	Información adicional	4.8.2.1	Toma de decisiones	Unidad Financiera y Contable	Micrositio	Toma de Decisiones	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/informacion-de-gestion-comite-de-conciliacion/toma-de-decisiones/
		4.9.1	Informe de Gestión	4.9.1.1	Informes de Gestión Históricas	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Informes de empalme, de Gestión y resultados	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/informacion-de-gestion-comite-de-conciliacion/informacion-de-empalme/
		4.9.2	Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales			Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	Micrositio	Informe de rendición de cuentas	CUMPLE	Ninguno	https://bteriadebogota.com/informacion-de-gestion-comite-de-conciliacion/informe-de-rendicion-de-cuentas/

4.9	Informes de gestión, evaluación y auditoría.	4.9.3	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía	4.9.3.1	Huella de Gestión	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Huella de Gestión	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/huella-de-gestion/
				4.9.3.2	Informe de rendición de cuentas gestión documental	Unidad de Recursos Físicos	PDF	Informe de rendición de cuentas gestión documental	CUMPLE	Se recomienda generar un párrafo introductorio del documento donde se explique la vigencia y finalidad del informe	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/informe-de-rendicion-de-cuentas-gestion-documental.pdf
				4.9.3.3	Informe semana ambiental	Unidad de Recursos Físicos	PDF	Informe semana ambiental	CUMPLE	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/INFORME-SEMANA-AMBIENTAL-2024.pdf	
		4.9.4	Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	4.9.4.1	Informe de satisfacción	Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Informe de satisfacción	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/informe-de-satisfaccion/
				4.9.5	Planes de mejoramiento	4.9.5.1	Planes de mejoramiento externos				
		4.9.5.1.1	Contraloría de Bogotá			Oficina de Control Interno	Micrositio	Contraloría de Bogotá	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/contraloria-de-bogota/
		4.9.5.1.2	Archivo de Bogotá			Oficina de Control Interno	Micrositio	Archivo de Bogotá	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/archivo-de-bogota/
		4.9.5.1.3	Supersalud			Oficina de Control Interno	Micrositio	Supersalud	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/supersalud/
		4.9.5.1.4	Veeduría Distrital			Oficina de Control Interno	Micrositio	Veeduría Distrital	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/veeduria-distrital/
		4.9.5.2	Planes de mejoramiento internos			Oficina de Control Interno	Micrositio	Planes de mejoramiento internos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/planes-de-mejoramiento-internos/
		4.9.5.3	Informes de auditoría de organismos externos			Oficina de Control Interno	Micrositio	Informes de auditoría de organismos externos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/informes-de-auditoria-de-organismos-externos/
		4.9.5.4	Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor	Oficina de Control interno	Micrositio	Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/planes-de-mejoramiento-derivados-de-los-ejercicios-de-rendicion-de-cuentas-ante-la-ciudadania-y-grupos-de-valor/		
		4.9.6	Plan Anual de Auditorías			Oficina de Control Interno	Micrositio	Plan Anual de Auditoría	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/plan-anual-de-auditoria/
4.10	Informes de la Oficina de Control Interno	4.10.1	Informe Semestral de Evaluación Independiente al Sistema de Control Interno	4.10.1.1	Informes de Evaluación de Control Interno	Oficina de Control Interno	Micrositio	Informes de Evaluación de Control Interno	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/informes-de-evaluacion-de-control-interno/
				4.10.1.2	Histórico de informes pormenorizados	Oficina de Control Interno	Micrositio	Histórico de informes pormenorizados	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/informes-de-evaluacion-de-control-interno-historico/
		4.10.2	Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique	4.10.2.1	Informes evaluación y auditoría	Oficina de Control interno	Micrositio	Informes evaluación y auditoría	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/informes-evaluacion-y-auditoria/
				4.10.2.2	Reportes de la Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Micrositio	Reportes de la Oficina de Control Interno	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/reportes-de-la-oficina-de-control-interno/
4.10.3	Informes Históricos			Oficina de Control Interno	Micrositio	Informes Históricos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/informes-historicos-2/		
4.11	Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	4.11.1	Informe de Demandas vigencia			Secretaría General	Micrositio	Defensa Judicial	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/defensa-judicial-2/
4.12	Informes mensuales sobre acceso a información, quejas y reclamos	4.12.1	Informes PQRS	4.12.1.1	Vigencia Actual e Históricos	Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Informes PQRS	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/informes-pqrs/
				4.12.2	Informes de encuestas de satisfacción	Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Informe de Satisfacción	CUMPLE	Se recomienda unificar los ítem ya que redirigen al mismo link	https://loteriadebogota.com/informe-de-satisfaccion/
		4.12.3	Informes de solicitudes de acceso a la información	4.12.3.1	Vigencia actual				Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Informe Solicitudes de Acceso a la Información
				4.12.3.2	Históricos	Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Informe Solicitudes de Acceso a la Información	CUMPLE	https://loteriadebogota.com/informe-solicitudes-de-acceso-a-la-informacion-historico/	
4.13	Gestión Y Administración de riesgos			Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Gestión y administración de riesgos	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/gestion-y-administracion-de-riesgos/		
4.14	Contexto Institucional			Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Contexto institucional	CUMPLE	Se recomienda actualizar este documento a 2024	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/Contexto-Institucional-2024.pdf		

5	TRÁMITES			RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA		
5.1	Trámites	5.1.1	Tramites y OPAS			Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Trámites y OPAS	CUMPLE	Ninguno	https://admin.loteriadebogota.com/tramites-y-opas/
		5.1.2	Costos de reproducción			Oficina de Atención al Cliente	PDF	Resolución 183 de 2019	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/simulador-de-rifas/
		5.1.3	Simulador de rifas			Unidad de Apuestas Permanentes	Micrositio	Simulador de Rifas	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/simulador-de-rifas/
5.2	Trámite y Requisitos para Solicitar Concepto de Excepción y Autorización de promocionales en el Distrito Capital					Oficina de Atención al Cliente - Unidad de Apuestas Permanentes	Micrositio	Trámite y Requisitos para Solicitar Concepto de Excepción y Autorización Juegos Promocionales	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/solicitar-concepto-de-excepcion-y-autorizacion-3/
5.3	Trámite y Requisitos para Solicitar Concepto de Excepción y Autorización de las Rifas en el Distrito Capital					Oficina de Atención al Cliente - Unidad de Apuestas Permanentes	Micrositio	Trámite y Requisitos para Solicitar Concepto de Excepción y Autorización de las Rifas en el Distrito Capital	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/tramite-y-requisitos-para-solicitar-concepto-de-excepcion-y-autorizacion-de-las-rifas-en-el-distrito-capital/
5.4	Normatividad trámites y servicios que presta la entidad	5.4.1	Normatividad Juegos promocionales.			Oficina de Atención al Cliente - Oficina Jurídica	Micrositio	Normatividad Promocionales	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/normatividad-promocionales/
		5.4.2	Normatividad rifas.			Oficina de Atención al Cliente - Oficina Jurídica	-	-	NO CUMPLE - VACIO	El Link lleva a la pagina principal del portal	:
		5.4.3	Normatividad Utilización de Resultados			Oficina de Atención al Cliente - Oficina Jurídica	PDF	Resolución 34 de 2013	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/Resolucion-34-de-2013.pdf
5.5	Juegos promocionales y rifas autorizados	5.5.1	Normatividad Pago de premios			Unidad de Apuestas Permanentes	-	-	NO CUMPLE - VACIO	El Link lleva a la pagina principal del portal	:
		5.5.2	Vigencia actual			Unidad de Apuestas Permanentes	Micrositio	Promocionales y rifas autorizadas	CUMPLE	Se recomienda eliminar las pestañas de vigencia Actual e Históricas ya que ambas dirigen al mismo link	https://loteriadebogota.com/promocionales-y-rifas/
		5.5.3	Históricos			Oficina de Atención al Cliente - Oficina Jurídica	Micrositio	Promocionales y rifas autorizadas	CUMPLE		https://loteriadebogota.com/promocionales-y-rifas-historicas/

6	PARTICIPA			RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
---	-----------	--	--	-------------	-----------------	----------------------	------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------------

6.1	Participación para la identificación de problemas y diagnóstico de necesidades				Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Comunicaciones	Micrositio	Participación para la identificación de problemas y diagnóstico de necesidades	CUMPLE	Ninguno	https://admin.loteriadebogota.com/participacion-para-el-diagnostico-de-necesidades-de-identificacion-de-problemas/
6.2	Participación y consulta ciudadana de proyectos, normas, políticas o programas	6.2.1	Medios presenciales y electrónicos.		Oficina de Comunicaciones - Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Mecanismos para la atención al ciudadano	CUMPLE	Última fecha de actualización agosto de 2023	https://loteriadebogota.com/mecanismos-para-la-atencion-al-cliente/
		6.2.2	Convocatorias y Consulta Ciudadana		Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Comunicaciones	Micrositio	Noticias -Te invitamos a participar en la formulación de nuestros planes 2023	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/te-invitamos-a-participar-en-la-formulacion-de-nuestros-planes-2023/
6.3	Rendición de cuentas	6.3.1	Huella de gestión		Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Comunicaciones	Micrositio	Huella de Gestión	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/huella-de-gestion/
6.4	Control Ciudadano	6.4.1	Estrategia de Rendición de Cuentas 2021		Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Comunicaciones	PDF	Estrategia de Rendición de Cuentas 2021	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Estrategia-de-Rendicion-de-Cuentas-2021-2023-2024.pdf
		6.4.2	Estrategia de Rendición de Cuentas 2022		Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Comunicaciones	PDF	Estrategia de Rendición de Cuentas 2022	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Estrategia-de-Rendicion-de-Cuentas-y-Participacion-Ciudadana-2023-2026.pdf
		6.4.3	Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana 2023-2026		Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Comunicaciones	PDF	Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana 2023-2026	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Estrategia-de-Rendicion-de-Cuentas-y-Participacion-Ciudadana-2023-2026.pdf
6.5	Caracterización de partes interesadas	6.5.1	Caracterización de partes interesadas 2023		Oficina Asesora de Planeación	PDF	Caracterización de partes interesadas 2023	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Caracterizacion-de-Partes-Interesadas-2023.pdf
		6.5.2	Caracterización de partes interesadas 2022		Oficina Asesora de Planeación	PDF	Caracterización de partes interesadas 2022	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Caracterizacion-de-Partes-Interesadas-2022.pdf
		6.5.3	Caracterización de partes interesadas 2018		Oficina Asesora de Planeación	PDF	Caracterización de partes interesadas 2018	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Caracterizacion-de-Partes-Interesadas-2018.pdf

7	DATOS ABIERTOS				RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA	
7.1	Instrumentos de gestión de la información	7.1.1	Registro de activos de información, tipo datos. Matriz Excel anexo 6	7.1.1.1	Registro de Activos de Información Recursos Físicos 2020	Gestión Documental - Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Registro de Activos de Información Recursos Físicos 2020	DESACTUALIZADO	No se ha actualizado la información desde 2020	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Registro-de-Activos-de-Informacion-Recursos-Fisicos-2020.pdf
				7.1.1.2	Registro de Activos de Información Recursos Físicos 2017	Gestión Documental - Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Registro de Activos de Información Recursos Físicos 2017	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Registro-de-Activos-de-Informacion-Recursos-Fisicos-2017.pdf
				7.1.1.3	Registro de Activos de Información Recursos Físicos 2016	Gestión Documental - Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Registro de Activos de Información Recursos Físicos 2016	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Registro-de-Activos-de-Informacion-Recursos-Fisicos-2016.pdf
		7.1.2	Registro de activos de la información, tipo Software y Servicios	7.1.2.1	Registro de activos de la información Sistemas 2016	Gestión Documental - Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Registro de activos de la información Sistemas 2016	DESACTUALIZADO	No se ha actualizado la información desde 2016	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Registros-de-Activos-de-la-Informacion-Sistemas-2016.pdf
		7.1.3	Registro de información clasificada y reservada (incluir anexo)			Gestión Documental - Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	EXCEL	Índice de Información Clasificada y Reservada	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/INDICE-DE-INFORMACION-CLASIFICADA-Y-RESERVADA-2023-2024.xlsx
		7.1.4	Esquema de publicación de la información			Oficina Asesora de Planeación	PDF	Esquema de Publicación de Información	DESACTUALIZADO	No se encuentra actualizada la información a 2024	-
		7.1.5	Acto administrativo de adopción de programa de gestión documental.			Gestión Documental	-	-	NO CUMPLE - VACIO	El Link lleva a la pagina principal del portal	-
		7.1.6	Plan de conservación digital			Gestión Documental - Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación	PDF	Plan de Conservación Digital 2019	DESACTUALIZADO	No se ha actualizado la información desde 2019	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Plan-de-Conservacion-Digital-2019.pdf
		7.1.7	Política de Gestión Documental.			Gestión Documental	PDF	Política de Gestión Documental 2019	DESACTUALIZADO	No se ha actualizado la información desde 2019	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Politica-de-Gestion-Documetal-2019.pdf
		7.1.8	Tablas de Retención Documental.	7.1.9.1	Gerencia General	Gestión Documental	PDF	TDR Gerencia General	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Gerencia-General.pdf
				7.1.9.2	Subgerencia Comercial y de Operaciones General	Gestión Documental	PDF	TDR Subgerencia Comercial y de Operaciones General	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Subgerencia-Comercial-y-de-Operaciones-General.pdf
				7.1.9.3	Secretaría General	Gestión Documental	PDF	TDR Secretaría General	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Secretaria-General.pdf
				7.1.9.4	Oficina de Planeación	Gestión Documental	PDF	TDR Oficina de Planeación	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Oficina-de-Planeacion.pdf
	7.1.9.5			Oficina de Comunicaciones y Mercadeo	Gestión Documental	PDF	TDR Oficina de Comunicaciones y Mercadeo	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Oficina-de-Comunicaciones-y-Mercadeo.pdf	
	7.1.9.6			Oficina de Control Interno	Gestión Documental	PDF	TDR Oficina de Control Interno	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Oficina-de-Control-Interno.pdf	
	7.1.9.7			Oficina de Sistemas	Gestión Documental	PDF	TDR Oficina de Sistemas	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Oficina-de-Sistemas.pdf	
	7.1.9.8			Unidad de Recursos Físicos	Gestión Documental	PDF	TDR Unidad de Recursos Físicos	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Unidad-de-Recursos-Fisicos.pdf	
	7.1.9.9			Unidad Financiera – Tesorería – Contabilidad – Presupuesto – Cartera	Gestión Documental	PDF	TDR Unidad Financiera – Tesorería – Contabilidad – Presupuesto – Cartera	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Unidad-Financiera-Tesoreria-Contabilidad-Presupuesto-Cartera.pdf	
	7.1.9.10			Unidad de Talento Humano	Gestión Documental	PDF	TDR Unidad de Talento Humano	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Unidad-de-Talento-Humano.pdf	
	7.1.9.11	Unidad de Atención al Cliente	Gestión Documental	PDF	TDR Unidad de Atención al Cliente	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Unidad-de-Atencion-al-Cliente.pdf			
7.1.9.12	Dirección de Operación de Producto y Comercialización	Gestión Documental	PDF	TDR Dirección de Operación de Producto y Comercialización	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Direccion-de-Operacion-de-Producto-y-Comercializacion.pdf				
7.1.9.13	Unidad de Apuestas y Control de Juegos	Gestión Documental	PDF	TDR Unidad de Apuestas y Control de Juegos	CUMPLE	Aunque el archivo es un PDF escaneado, al ser un archivo histórico no se toma como incumplimiento	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/TDR-Unidad-de-Apuestas-y-Control-de-Juegos.pdf				
7.1.9	Cuadro de Clasificación Documental			Gestión Documental	PDF	Cuadro de Clasificación Documental	CUMPLE	Se recomienda actualizar los logos a la nueva imagen de la entidad	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Cuadro-de-Clasificacion-Documetal-2023-2024.pdf		
7.1.10	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL			Gestión Documental	PDF	Programa de Gestión Documental	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/PROGRAMA-DE-GESTION-DOCUMENTAL-2023-2024.pdf		
7.1.11	MODELO DE REQUISITOS DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE ARCHIVOS - MOREQ			Gestión Documental	PDF	MOREQ 2021	DESACTUALIZADO	No se ha actualizado la información desde 2021	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/PROYECTO-DE-REQUISITOS-ELECTRONICOS-DE-ARCHIVOS-MOREQ-2021.pdf		
7.1.12	Tablas de control de acceso			Gestión Documental	EXCEL	Tablas de control de acceso	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Tablas-de-control-de-acceso-2023-2024.xlsx		
7.1.13	Banco terminológico			Gestión Documental	PDF	Banco terminológico	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/BANCO-TERMINOLOGICO-18.pdf		
7.1.14	Plan Institucional de Archivos Pinar-Pinar			Gestión Documental	PDF	Plan Institucional de Archivos Pinar-Pinar 2021 a 2024	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/w-p-content/uploads/PLAN-INSTITUCIONAL-DE-ARCHIVOS-PINAR-PINAR-2021-2024.pdf		
7.2	Sección de Datos Abiertos (Link)			Oficina de Gestión Tecnológica y la Innovación - Jefes de Unidad	Enlace Externo	Datos Abiertos Bogotá	CUMPLE	Ninguno	https://datosabiertos.bogota.gov.co/		

8	INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS					RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
8.1	Información para niños, niñas y adolescentes					Oficina de Comunicaciones	Micrositio	Información para niños, niñas y adolescentes	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/informacion-para-ninos-ninas-y-adolescentes/
8.2	Información para Mujeres	8.2.1	Política pública de mujer y género			Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Atención al Cliente	Enlace Externo	Política Pública de Mujeres y Equidad de Género	CUMPLE	Ninguno	https://www.sde.gov.co/gestion-socioeconomica/politicas-sectoriales/politica-publica-https://hoteriadebogota.com/w
8.3	Caracterización grupos de valor					Oficina Asesora de Planeación	PDF	Caracterización de Usuarios y Partes Interesadas	CUMPLE	Se recomienda eliminar este numeral, dado que está repetido en el numeral "6.5 Caracterización de partes interesadas"	https://hoteriadebogota.com/w-content/uploads/Caracterizacio
8.4	Política pública LGBTI					Oficina Asesora de Planeación	Enlace Externo	PA Política pública LGBTI	CUMPLE	Ninguno	https://www.alcaldiabogota.co.v.co/sisjur/normas/Normal3.jsp
8.5	Acciones afirmativas grupos étnicos (Política pública para el grupo étnico Rom o gitano en el distrito capital)					Oficina Asesora de Planeación	Enlace Externo	Decreto 582 de 2011	CUMPLE	Ninguno	https://www.alcaldiabogota.co.v.co/sisjur/normas/Normal3.jsp
8.6	Documento Final Estimación y caracterización del mercado legal de ISA					Oficina Asesora de Planeación	PDF	Documento Final Estimación y caracterización del mercado legal de juegos de suerte y azar en la ciudad de Bogotá y	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/documento-final-estimacion-y-caracterizacion-del-mercado-legal-de-isa-21-03-2024.pdf

9	OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD					RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
9.1	Instancias de coordinación					Oficina Asesora de Planeación	PDF	Anexo 4: Participación en Instancias de Coordinación	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Instancias-coordinacion-01-2021-17-11-2023.pdf
9.2	Estudios, investigaciones y otras publicaciones					Oficina Asesora de Planeación	-	Documento Final Estimación y caracterización del mercado legal de juegos de suerte y azar en la ciudad de Bogotá y departamento de Cundinamarca	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/documento-final-estimacion-y-caracterizacion-del-mercado-legal-de-isa-21-03-2024.pdf

10	MODELO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN					RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
10.1	Modelo de Seguridad de la Información					Oficial de Cumplimiento	PDF	Modelo de Seguridad de la Información	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-content/uploads/files/planeacion/Modelo_SI.pdf

11	MODELO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN					RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
11.1	Cartilla de Buenas Prácticas SGAS						PDF	Cartilla de buenas prácticas SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Cartilla-https://hoteriadebogota.com/w
11.2	Políticas Anticorrupción y Sistema de Gestión Antisoborno						PDF	Políticas Anticorrupción y Sistema de Gestión Antisoborno	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
11.3	Formatos del SGAS	11.3.1	Compromiso de integridad, transparencia y ética interno				PDF	Compromiso de integridad, transparencia y ética interno	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.2	Gestión de Riego SGAS				EXCEL	Gestión de Riego SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.3	Recepción de regalos, donaciones, beneficios y hospitalidad				EXCEL	Recepción de regalos, donaciones, beneficios y hospitalidad	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.4	Denuncias de Soborno				EXCEL	Denuncias de Soborno	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.5	Lista de Verificación SGAS				EXCEL	Lista de Verificación SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.6	Plan de Auditoría SGAS				EXCEL	Plan de Auditoría SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.7	Plan de Mejoramiento SGAS				EXCEL	Plan de Mejoramiento SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.8	Informe de Auditoría SGAS				EXCEL	Informe de Auditoría SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.3.9	Compromiso de integridad, transparencia y ética para contrapartes					PDF	Compromiso de integridad, transparencia y ética para contrapartes	CUMPLE	Ninguno
11.4	Manual del Sistema de Gestión Antisoborno SGAS					PDF	Manual del Sistema de Gestión Antisoborno SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/MANUAL-https://hoteriadebogota.com/w	
11.5	Matrices del SGAS	11.5.1	Matriz de Riesgos Antisoborno				EXCEL	Matriz de Riesgos Antisoborno	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
		11.5.2	Matriz de Contrapartes del Sistema de Gestión Antisoborno SGAS				EXCEL	Matriz de Contrapartes del Sistema de Gestión Antisoborno SGAS	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/FRO105-474
11.6	Instructivo Capacitación y Comunicaciones, Políticas Anticorrupción y Sistema de Gestión Antisoborno SGAS)					PDF	Instructivo Capacitación y Comunicaciones, Políticas Anticorrupción y Sistema de Gestión Antisoborno SGAS)	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/INSTRUCTIVO-CAPACITACION-Y-COMUNICACIONES-SGA-11-03-2024.pdf	
11.7	ACUERDO No 19 DE 2023 Por medio del cual se actualizan las Políticas Anticorrupción y el Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) de la Lotería de Bogotá					PDF	ACUERDO No 19 DE 2023 Por medio del cual se actualizan las Políticas Anticorrupción y el Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) de la Lotería de Bogotá	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/Acuerdo-19-Actualizacion-Politicas-Anticorrupcion-y-antisoborno-15-01-2024.pdf	
11.7	Canales de Denuncia					PDF	Canales de Denuncia	CUMPLE	Ninguno	https://hoteriadebogota.com/w-p-content/uploads/doc105-426	

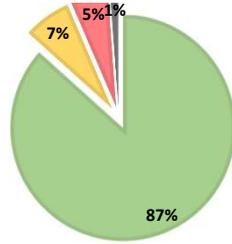
CONSOLIDADO

CONCLUSIONES BOTÓN DE TRANSPARENCIA

CUMPLE	227
--------	-----

*- **Cumple (224):** La mayoría de los documentos (224 de 263) cumplen con los estándares y requisitos establecidos en la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esto indica un esfuerzo significativo por parte de la Lotería de Bogotá para asegurar que la información pública esté adecuadamente disponible y accesible en su portal web.

DESACTUALIZADO	18
NO CUMPLE - VACIO	14
NO EXISTE	3
TOTAL	262



- **Desactualizado (18):** Aunque la mayoría de los documentos cumplen, se identifican 18 casos en los que la información puede estar desactualizada. Esto sugiere la necesidad de una revisión y actualización constante de los contenidos para garantizar que la información proporcionada sea relevante y precisa.

- **No Cumple - Vacío (17):** Un número de 17 documentos no cumple con los estándares requeridos o están vacíos. Esta es una preocupación importante, ya que la accesibilidad y disponibilidad de información precisa son fundamentales para la transparencia. Se debe abordar esta área para mejorar la calidad de la información proporcionada.

- **No Existe (4):** La presencia de 4 casos donde los documentos no existen indica la necesidad de verificar la integridad de los enlaces o la disponibilidad de la información correspondiente. Es esencial asegurarse de que todos los documentos que se esperan estén disponibles y accesibles.

En resumen, aunque la mayoría de los documentos cumplen con los estándares de transparencia, es crucial prestar atención a los documentos desactualizados, vacíos y que no existen para garantizar que la información pública sea completa, actualizada y accesible para la ciudadanía. Esto contribuirá a fortalecer la transparencia y el acceso a la información en el sitio web de la Lotería de Bogotá.

BOTÓN DE PARTICIPA www.loteriadebogota.com/participa/

#	1RA PAGINA	RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
1.	Descripción General del Menú Participa	Oficina Asesora de Planeación	Texto	Descripción General del Menú Participa	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/participa/
2.	Descripción General del Menú Participa	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas	CUMPLE	Ninguno	https://zcomunicacion.loteriadebogota.com/participacion-para-el-diagnostico-de-necesidades-e-identificacion-de-problemas
3.	Descripción General del Menú Participa	Oficina Asesora de Planeación	Texto	Planeación y Presupuesto Participativo	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/participa/
4.	Consulta ciudadana	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Mecanismos para la atención al ciudadano	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano
5.	Colaboración e innovación	Oficina Asesora de Planeación	Micrositio	Huella de Gestión	CUMPLE	Aunque se encuentran temas de rendición de cuentas estos no cumplen con el ítem en su totalidad donde pueden ir ejercicios de colaboración para hacer innovación pública y generar experimentación, prototipos etc.	https://loteriadebogota.com/huella-de-gestion/
6.	Control social	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Resultados Proyecto Empresas	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/Proyecto-empresas-2018-2019.pdf
7.	Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación de la Lotería de Bogotá	Oficina Asesora de Planeación	Formulario	Espacios de Participación Ciudadana	CUMPLE	Ninguno	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=FP93C81K1U2oibZVf4RTvF8F6t4hN
8.	Herramienta de evaluación Botón Participa	Oficina Asesora de Planeación	Formulario	Herramienta de evaluación Botón Participa	CUMPLE	Ninguno	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=FP93C81K1U2oibZVf4RTvF8F6t4hN

BOTÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA www.loteriadebogota.com/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/

#	1RA PAGINA	RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
1.	Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública	Oficina de Atención al Cliente	Micrositio	Trámites y OPAS	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/tramites-y-opas/
2.	Canales de Atención	2.1. Canal Presencial	Oficina de Atención al Cliente - Dirección de Operación de Producto y Comercialización - Oficial de Cumplimiento	Tabla	Canal Presencial	CUMPLE	https://loteriadebogota.com/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/
		2.2. Canal Virtual	Oficina de Atención al Cliente - SIGA - Oficina Jurídica - Oficina de Comunicaciones - Oficial de Cumplimiento	Tabla	Canal Virtual	CUMPLE	
		2.3. Canal Telefónico	Oficina de Atención al Cliente - Unidad de Apuestas Permanentes - Oficial de Cumplimiento	Tabla	Canal Telefónico	CUMPLE	
		2.4. Canal de Correspondencia - Oficinas	SICA	Tabla	Canal de Correspondencia - Oficinas	CUMPLE	
		2.5. Redes Sociales	Oficina de Comunicaciones	Tabla	Redes Sociales	CUMPLE	

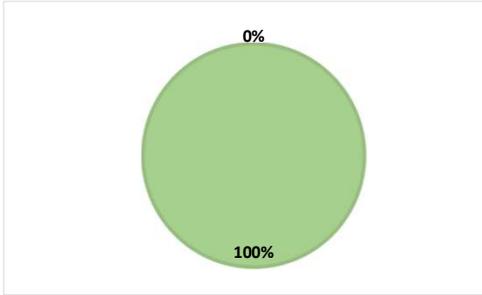
BOTÓN DE CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA <https://loteriadebogota.com/conoce-propone-y-prioriza/>

#	1RA PAGINA	RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUÉ HAY EN EL LINK?	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD (Estructura - Contraste - Etiquetado)	COMENTARIOS PLANEACIÓN	LINK DE EVIDENCIA
1	Descripción General del Programa	OAP	Texto	Descripción General del Programa	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/conoce-propone-y-prioriza/
2	Conoce	2.1. Gobierno abierto	OAP	Enlace Externo	Página de gobierno abierto	CUMPLE	https://gobiernoabierto.loteriadebogota.gov.co/#/transparencia
		2.2. Transparencia	OAP	Botón de transparencia	Boton de transparencia	CUMPLE	https://loteriadebogota.com/transparencia/
		3.1. Formulario	OAP	Formulario	Formulario	CUMPLE	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=FP93C81K1U2oibZVf4RTvF8F6t4hN

3	Propone	3.2	Comentarios			Secretaría General	Micrositio	Normas para comentarios	CUMPLE	Ninguno	https://loteriadebogota.com/ur-objetos-de-normas-para-
		3.3	SIGA			Recursos Físicos	Micrositio	SIGA	CUMPLE	Ninguno	https://siga.loteriadebogota.com:20999/WEB/SigaP20/8/finaci
4	Prioriza	4.1	Participación			OAP	Enlace Externo	Página de gobierno abierto en participación	CUMPLE	Ninguno	https://gobiernoabierto bogota.gov.co/#/participacion

CONSOLIDADO

CUMPLE	21
DESACTUALIZADO	0
NO CUMPLE - VACIO	0
NO EXISTE	0
TOTAL	21



CONCLUSIONES BOTÓN PARTICIPA - ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA - CPP

Es cierto que el porcentaje de cumplimiento en el botón de transparencia es bastante alto, alcanzando un 100%, lo que demuestra un compromiso sustancial con la transparencia y el acceso a la información por parte de la Lotería de Bogotá. Sin embargo, es fundamental reconocer la importancia de mejorar el cumplimiento en el área de "Colaboración e Innovación" en el botón de "Participa".

Aunque existen temas relacionados con la rendición de cuentas en el botón de "Participa", es evidente que estos no cumplen completamente con los requisitos de colaboración e innovación pública. Para fortalecer este aspecto, se pueden considerar acciones como la promoción de ejercicios de colaboración con la ciudadanía y otros actores interesados. Estos ejercicios podrían incluir la generación de oportunidades para la experimentación, la creación de prototipos y la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones.

Fomentar la innovación pública y la colaboración no solo mejora la calidad de la información disponible, sino que también puede fortalecer la relación entre la institución y la ciudadanía, promoviendo una mayor participación y contribuyendo a soluciones más efectivas y creativas para los desafíos que enfrenta la Lotería de Bogotá.

En resumen, el alto cumplimiento en transparencia es un logro significativo, pero existe un claro margen de mejora en el área de colaboración e innovación en el botón de participa. Al enfocarse en esta área, la Lotería de Bogotá puede avanzar hacia una mayor apertura y participación ciudadana, generando beneficios tanto para la institución como para la comunidad que sirve.

Cordialmente
OSCAR FABIAN MELO VARGAS
 Jefe Oficina Asesora de Planeación
 Revisó: **Oscar Fabian Melo Vargas**
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró: **David Fernando Pinzón Galvis**
 Contratista