

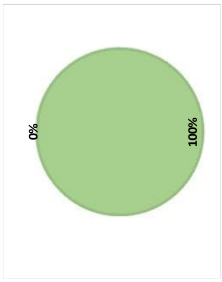
2	NORMATIVA	RESPONSABLE	TIPO DE ARCHIVO	¿QUE HAY EN EL LINK?	COMENTARIOS PLANIFICACION	LINK DE EVIDENCIA
1.8.3	FOKCFP					
1.8.4	Plan de la Unidad	Secretaría General	Enlace Externo	Plan de la Unidad		https://www.bancomagdalena.gov.co/plan-de-la-unidad
1.8.1	REDECO	Secretaría General	Enlace Externo	Reglamento		https://www.bancomagdalena.gov.co/redeco
1.8.2	ADUDELCO	Secretaría General	Enlace Externo	Plan de Adulcos		https://www.bancomagdalena.gov.co/adulcos
1.8.3	COLADUROS	Secretaría General	Enlace Externo	Plan de Coladeros		https://www.bancomagdalena.gov.co/coladeros
1.8.4	COMUNICACIONES Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	Secretaría General	Enlace Externo	Plan de CMVA		https://www.bancomagdalena.gov.co/cmva
1.8.5	GRUPEL	Secretaría General	Enlace Externo	Plan de GRUPEL		https://www.bancomagdalena.gov.co/grupel
1.8.1.1	Carta de Trazo Digital de la Ciudadanía	Oficina de Atención al Cliente	PDF	Carta de Trazo Digital de la Ciudadanía		https://www.bancomagdalena.gov.co/planes-de-trazo-digital
1.8.1.2	Manual de Servicio al Cliente en la Ciudadanía de la Unidad de Negocio	Oficina de Atención al Cliente	PDF	Manual de Servicio al Cliente en la Ciudadanía de la Unidad de Negocio		https://www.bancomagdalena.gov.co/manuales-de-servicio-al-cliente
1.8.1.3	Manual de Servicio al Cliente en la Ciudadanía del Distrito Capital	Oficina de Atención al Cliente	PDF	Manual de Servicio al Cliente en la Ciudadanía del Distrito Capital		https://www.bancomagdalena.gov.co/manuales-de-servicio-al-cliente
1.8.1.4	Guía del Lengaje Claro e Inuyente	Oficina de Atención al Cliente	PDF	Guía del Lengaje Claro e Inuyente		https://www.bancomagdalena.gov.co/guia-del-lengaje-claro
1.8.1.1	Lista de procedimientos	Oficina Asesoría de Transición	Misceláneo	Mapa de Procesos		https://www.bancomagdalena.gov.co/mapa-de-procesos
1.8.1.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	SIA		https://www.bancomagdalena.gov.co/sia
1.8.1.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Cálculo de atrevidos		https://www.bancomagdalena.gov.co/calculo-de-atrevidos
1.8.1.2		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Calendario anual		https://www.bancomagdalena.gov.co/calendario-anual
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Plan de Prensa		https://www.bancomagdalena.gov.co/plan-de-prensa
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Ente y vinculación que le sigue		https://www.bancomagdalena.gov.co/ente-y-vinculacion
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Ofertas de Empleo		https://www.bancomagdalena.gov.co/ofertas-de-empleo
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Edigo de Integridad y Ética		https://www.bancomagdalena.gov.co/edigo-de-integridad-y-etica
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Acuerdo de 27 de 2022		https://www.bancomagdalena.gov.co/acuerdo-de-27-de-2022
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Acuerdo de 30 de 2021		https://www.bancomagdalena.gov.co/acuerdo-de-30-de-2021
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Acuerdo de 01 de 2022		https://www.bancomagdalena.gov.co/acuerdo-de-01-de-2022
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Comisión Colegiada		https://www.bancomagdalena.gov.co/comision-colegiada
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Acuerdo colectivo laboral		https://www.bancomagdalena.gov.co/acuerdo-colectivo-laboral
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Reglamento interno de trabajo		https://www.bancomagdalena.gov.co/reglamento-interno-de-trabajo
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Vinculados virtuales de correspondencia		https://www.bancomagdalena.gov.co/vinculados-virtuales
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Actos y modificaciones de status		https://www.bancomagdalena.gov.co/actos-y-modificaciones
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Resolución 123 de 2024		https://www.bancomagdalena.gov.co/resolucion-123-de-2024
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Carta de Trazo Digital de la Ciudadanía		https://www.bancomagdalena.gov.co/planes-de-trazo-digital
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Glosario		https://www.bancomagdalena.gov.co/glosario
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Preguntas y Respuestas frecuentes		https://www.bancomagdalena.gov.co/preguntas-y-respuestas-frecuentes
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Noticias		https://www.bancomagdalena.gov.co/noticias
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Información adicional		https://www.bancomagdalena.gov.co/informacion-adicional
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Enlace Externo	Publicación de Trazo de Via		https://www.bancomagdalena.gov.co/publicacion-de-trazo-de-via
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Enlace Externo	Agencia de Noticias		https://www.bancomagdalena.gov.co/agencia-de-noticias
1.8.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Misceláneo	Notificación de servicios en materia de atención al cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/notificacion-de-servicios
2.1.1		Secretaría General	PDF	Normativa 2021		https://www.bancomagdalena.gov.co/normativa-2021
2.1.2	Decreto Único Reglamentario	Secretaría General	Enlace Externo	Paral 3 de 2021		https://www.bancomagdalena.gov.co/decreto-unico-reglamentario
2.1.3	Normativa 2020	Secretaría General	PDF	Normativa 2020		https://www.bancomagdalena.gov.co/normativa-2020
2.1.4	Vinculo al Oficio o Grupo Oficial	Secretaría General	Enlace Externo	Plan de Negocio Digital		https://www.bancomagdalena.gov.co/vinculo-al-oficio
2.1.5	Publicos, Resoluciones y eventos	Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	Enlace Externo	Publicos, Resoluciones y eventos		https://www.bancomagdalena.gov.co/publicos-resoluciones-y-eventos
2.1.5.1		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Negocio Digital		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-negocio-digital
2.1.5.2		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.3		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.4		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.5		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.6		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.7		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.8		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.9		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.10		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente
2.1.5.11		Oficina de Atención al Cliente y Secretaría General	PDF	Publico de Atención al Cliente		https://www.bancomagdalena.gov.co/publico-de-atencion-al-cliente

13 OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD					
INDICADOR	RESPONSABLE	TIPO DE ASESORIA	¿QUE HAY EN EL LINK?	¿CUMPLE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD?	COMENTARIOS PLANIFICACIÓN
13.1	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Catálogo de bienes inmuebles	CUMPLE	NINGUNO
13.2	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Política Para el Tratamiento de Datos Personales	CUMPLE	NINGUNO

14 OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD					
INDICADOR	RESPONSABLE	TIPO DE ASESORIA	¿QUE HAY EN EL LINK?	¿CUMPLE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD?	COMENTARIOS PLANIFICACIÓN
14.1	Oficina Jurídica	PDF	Política de cumplimiento	CUMPLE	NINGUNO
14.2	Oficina Jurídica	PDF	Componente cumplimiento normativo y gestión de riesgos	CUMPLE	NINGUNO

CONCLUSIONES BOTÓN DE TRANSPARENCIA

CONSOLIDADO	
CUMPLE	262
ESCALAFONADO	0
NO CUMPLE - VISO	0
NO CUMPLE	0
TOTAL	262



* Campo (262) los 262 documentos cumplen con los estándares y requisitos establecidos en la Resolución 1319 de 2006 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esto indica un estándar significativo por parte de la Entidad de Bogotá para asegurar que la información pública está disponible en formatos accesibles y actualizada en su página web.

- **Disponibilidad (0)**: Aunque la mayoría de los documentos cumplen, se identificó 23 casos en los que la información puede estar desactualizada. Esto sugiere la necesidad de una revisión y actualización constante de los contenidos para garantizar que la información proporcionada sea correcta y precisa.
- **No cumple - Viso (0)**: En ningún caso los documentos no cumplen con los estándares requeridos y están visos. Esto es una preocupación importante, ya que la accesibilidad y disponibilidad de información precisa son fundamentales para la transparencia. Se debe abordar este área para mejorar la calidad de la información proporcionada.
- **No cumple (0)**: La presencia de 0 casos donde los documentos no existen indica la necesidad de verificar la integridad de los enlaces o la disponibilidad de la información correspondiente. Es esencial asegurarse de que todos los documentos que se esperan estén disponibles y accesibles.

En resumen, aunque la mayoría de los documentos cumplen con los estándares de transparencia, es crucial prestar atención a los documentos desactualizados, visos y que no existen para garantizar que la información pública sea completa, actualizada y accesible para la ciudadanía. Esto contribuye a fortalecer la transparencia y el acceso a la información en el sitio web de la Entidad de Bogotá.

BOTÓN DE PARTICIPA www.ledadibogota.com/participa/

INDICADOR	RESPONSABLE	TIPO DE ASESORIA	¿QUE HAY EN EL LINK?	¿CUMPLE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD?	COMENTARIOS PLANIFICACIÓN
1	Oficina Asesora de Planeación	Texto	Descripción General del Marco Participativo	CUMPLE	NINGUNO

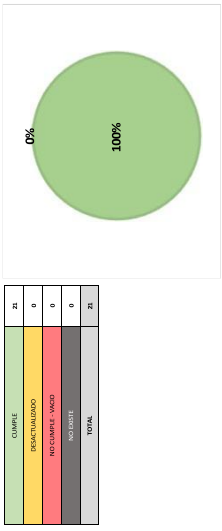
15 OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD					
INDICADOR	RESPONSABLE	TIPO DE ASESORIA	¿QUE HAY EN EL LINK?	¿CUMPLE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD?	COMENTARIOS PLANIFICACIÓN
15.1	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Política de cumplimiento	CUMPLE	NINGUNO

#	IDEA/PUNTO	RESPONSABLE	TIPO DE ABOGADO	¿QUE HAY EN EL LINK?	¿QUE HAY EN EL LINK?	COMENTARIOS PLANEACION	LINK DE EVIDENCIA
2.	Dirección General del Botón Participa	Oficina Asesora de Planeación	Medio	Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemáticas	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
3.	Dirección General del Botón Participa	Oficina Asesora de Planeación	Tercero	Presentación y Presentación Proposición	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
4.	Comunidad Ciudadana	Oficina Asesora de Planeación	Medio	Mechanismo para la apertura al ciudadano	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
5.	Colaboración e Innovación	Oficina Asesora de Planeación	Medio	Redes de Gestión	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
6.	Control Social	Oficina Asesora de Planeación	PDF	Resultados Proyectos Innovación	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
7.	Formación de asociación ciudadana e procesos de participación de la comunidad de Bogotá	Oficina Asesora de Planeación	Formulario	Encuestas de Participación Ciudadana	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
8.	Procesos de evaluación Botón Participa	Oficina Asesora de Planeación	Formulario	Verificación de Avances de Gestión	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa

BOTÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA www.internadabogota.com/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/							
#	IDEA/PUNTO	RESPONSABLE	TIPO DE ABOGADO	¿QUE HAY EN EL LINK?	¿QUE HAY EN EL LINK?	COMENTARIOS PLANEACION	LINK DE EVIDENCIA
1.	Formas, Otros Procedimientos, Administración y canales de acceso a información pública	Oficina de Atención al Ciudadano	Medio	Formulario y PQR	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
2	Canales de Atención	Oficina de Atención al Ciudadano	Medio	Formulario y PQR	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
		Oficina de Atención al Ciudadano y Comunicación - Oficial de Compromiso	Tabla	Canal Presencial	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
		Oficina de Atención al Ciudadano - Oficial de Comunicación - Oficial de Compromiso	Tabla	Canal Virtual	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
		Oficina de Atención al Ciudadano - Unidad de Atención al Ciudadano - Oficial de Compromiso	Tabla	Canal Telefónico	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
		Oficina de Atención al Ciudadano - Oficial de Compromiso - Oficina	Tabla	Canal de Comunicación - Oficina	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
		SICA	Tabla	Redes Sociales	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa
		Oficina de Comunicaciones	Tabla	Redes Sociales	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/participacion/que-es-el-boton-de-participa

BOTÓN DE CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/							
#	IDEA/PUNTO	RESPONSABLE	TIPO DE ABOGADO	¿QUE HAY EN EL LINK?	¿QUE HAY EN EL LINK?	COMENTARIOS PLANEACION	LINK DE EVIDENCIA
1.	Distribución General del Programa	DGP	Medio	Distribución General del Programa	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/
2	Canales	DGP	Medio	Página de gobierno abierto	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/
		DGP	Medio	Botón de Participación	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/
3	Programa	DGP	Medio	Formulario	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/
		Oficina de Atención al Ciudadano	Medio	Formulario para sugerencias	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/
		Oficina de Atención al Ciudadano	Medio	Formulario para sugerencias	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/
4	Proceso	DGP	Medio	Formulario para sugerencias	CUMPLE	Negativo	https://www.internadabogota.com/conoce-propone-y-prioriza/

CONCLUSIONES BOTÓN PARTICIPA - ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA - CPP



CUMPLE	21
DESADECUADO	0
NO CUMPLE - WAO	0
NO CUMPLE	0
TOTAL	21

El ciento que el porcentaje de cumplimiento en el botón de transparencia es bastante alto, alcanzando un 100%, lo que demuestra un compromiso sustancial con la transparencia y el acceso a la información por parte de la Oficina de Bogotá. Sin embargo, es fundamental reconocer la importancia de mejorar el cumplimiento en el área de "Colaboración e Innovación" en el botón de "Participa". Aunque existen temas relacionados con la medición de cuentas en el botón de "Participa", es evidente que estos no cumplen completamente con los requisitos de colaboración e innovación pública. Para fortalecer este aspecto, se pueden considerar acciones como la promoción de espacios de colaboración con la ciudadanía y otros actores interesados. Estos espacios pueden incluir la generación de oportunidades para la experimentación, la creación de prototipos y la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones.

Fomentar la innovación pública y la colaboración no solo mejora la calidad de la información disponible, sino que también puede fortalecer la relación entre la institución y la ciudadanía, promoviendo una mayor participación y contribución a iniciativas más relevantes y creativas para los desafíos que enfrenta la ciudad de Bogotá.

En resumen, el alto cumplimiento de transparencia es un logro significativo, pero existe un claro margen de mejora en el área de colaboración e innovación en el botón de participa. Al enfocarse en esta área, la Oficina de Bogotá puede avanzar hacia una mayor apertura y participación ciudadana, generando beneficios tanto para la institución como para la comunidad que sirve.

Coordinante
NECY YURANI RAMOS LÓPEZ
 Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)
 Ciudad de Bogotá, Colombia (UCLB)
 Contratista Oficina Asesora de Planeación

Elaboró: *Nerys Carolina Samahía*
 Contratista Oficina Asesora de Planeación