

Lotería de Bogotá



La que más billete da

Documentación

Procesos más comunes realizados por clientes

Realizado por: Juan Gabriel Lozano Murgas

Contenido

Como ingresar y registrarse	3
Como ingresar a mi perfil	5
Mis compras	6
Mis créditos	6
Premios por cobrar	7
Personalizar mi cuenta	7
Como comprar Lotería de Bogotá	8
Como cobrar un premio	11
Promocional raspa y gana	13

Este instructivo le mostrara las funciones más relevantes del proceso de registro, compra y cobro de premios.

Como ingresar y registrarse

Ingrese a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrara el botón de **Ingresar**



Al oprimir este botón saldrá una ventana emergente con dos opciones **ingresa y regístrate**. Para las personas que ya se han registrado pueden ingresar a nuestro sistema poniendo su email y contraseña.



Para las personas que aún no se han registrado ingresaremos por el botón **regístrate**, Ingresamos los datos que nos solicita el formulario, aceptamos las condiciones y por último en el botón registrarme.

Nota: Tenga en cuenta que por su seguridad la clave debe cumplir unos requerimientos mínimos.

×

INGRESA REGÍSTRATE

DATOS PERSONALES

NOMBRE*

APELLIDOS*

CÉDULA*

Fecha de nacimiento*

Día

MES ▼

Año

COLOMBIA ▼

TELÉFONO*

CIUDAD*

DIRECCIÓN*

DEPARTAMENTO*

Correo electrónico*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

La contraseña debe ser de al menos ocho caracteres, usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! * ' ? \$ % ^.

Confirмо que soy mayor de edad Acepto Políticas de privacidad

Confirмо que he leído y entendido los Términos y Condiciones de este sitio web.

PREFERENCIAS DE TU CUENTA

Recibir notificaciones si gane algún sorteo

Acepto que la lotería se comunique conmigo

REGISTRARME

Como ingresar a mi perfil

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrara el botón de **Ingresa**



Ingresa los datos de tu cuenta correo electrónico y contraseña



En la parte superior derecha donde estaba el boton ingresa ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



En nuestro perfil encontraremos:

Mis compras: Aquí puedes ver todas las compras que ha realizado y ver el detalle de cada una de ellas.



Mis créditos: Aquí puede ver cuánto saldo en créditos tiene en su cuenta y que puede utilizar para realizar compras, también se presenta un historial de créditos.

LOTERÍA DE BOGOTÁ
La que más billete da

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

Mis Créditos
Tienes 0 Créditos

Mi historial de Crédito

Fecha	Acción	Descripción	Pedido nº	Créditos
05/15/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#238947	-5000
03/02/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#227338	-5000
03/02/2020	Premio redimido - (Num: 5214, Ser: 009)	Canje por credits	#224841	5000
02/21/2020	Créditos Canjeados por Pedido		#224841	-5000
01/29/2020	Acción de Administrador	Premio Raspa y Gana Sorteo 2528. Ganaste Fraccion LB \$5.000		5000
12/26/2019	Créditos Canjeados por Pedido		#207741	-15000
12/20/2019	Premio redimido - (Num: 5214, Ser: 009)	Canje por credits	#203547	15000
12/13/2019	Acción de Administrador	Ajuste		-30000
12/13/2019	Acción de Administrador	Premio Raspa y Gana Sorteo 2522. Ganaste Fraccion LB \$15.000		15000

BIENVENID@
JUAN GABRIEL LOZANO

Premios por cobrar: Aquí puede cobrar sus premios, los cuales aparecerán automáticamente si usted ha sido ganador de alguna de sus compras, también puede observar un historial de los premios que usted ha ganado.

LOTERÍA DE BOGOTÁ
La que más billete da

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

Premios por Cobrar

Sorteo: 2532 No. Orden: 224841 Fecha: 2020-02-21
 Número: 5214 Serie: 009 Fracciones: 1

Acierto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 6.024	\$ 1.024	\$ 5.000
		Total	\$ 5.000

ESTADO: COBRADO POR CREDITOS

Sorteo: 2522 No. Orden: 203547 Fecha: 2019-12-13
 Número: 5214 Serie: 009 Fracciones: 1

Acierto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 18.072	\$ 3.072	\$ 15.000
		Total	\$ 15.000

ESTADO: COBRADO POR CREDITOS

BIENVENID@
JUAN GABRIEL LOZANO

Personalizar mi cuenta: Aquí podrá encontrar sus datos personales los cuales podrá cambiar a excepción de la cedula, fecha de nacimiento y correo electrónico.

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA



BIENVENID@
JUAN GABRIEL LOZANO

DATOS PERSONALES

Usuario*
JUAN GABRIEL

Nombre(s) *
JUAN GABRIEL

Apellido(s) *
LOZANO

Cédula de Ciudadanía *
15173300

Fecha de nacimiento *
22 DE NOVIEMBRE DE 1981

País *
Colombia

Departamento *
CUNDINAMARCA

Ciudad *
BOGOTA

Dirección *
CALLE 127 B BIS NO. 53 - 68 APTO 214

Celular *
3008026733

Email *
JLOZANOMURGAS@HOTMAIL.COM

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

RECIBIR NOTIFICACIONES SI GANÉ ALGÚN SORTEO
 ACEPTO QUE LA LOTERÍA DE COMUNIQUE CONMIGO

ACTUALIZAR MIS DATOS

Como comprar Lotería de Bogotá

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrara el botón de **Ingresa**

The screenshot shows the top navigation bar of the Lotería de Bogotá website. The 'INGRESA' button is circled in red. Below the navigation bar, there is a section for 'Sorteo 2536' on May 14th, with winning numbers 4978 and 069. A 'COMPRA AQUÍ TU BILLETE' button is visible. A countdown timer shows 02 days and 12 hours remaining. The main banner features a hand holding a debit card and the text 'más Raspa y Gana en cada fracción que compres exclusivamente en www.loteriadebogota.com'. It also mentions 'Juega online y podrás ganar tarjetas débito de \$100.000 c/u' and lists drawing dates: 'SORTEOS DEL 21 Y 28 DE MAYO Y DEL 4 Y 11 DE JUNIO DE 2020'. A 'Quiero Jugar >' button is at the bottom right of the banner.

Ingresa los datos de tu cuenta correo electrónico y contraseña

This screenshot shows the login and registration interface. At the top, there are two buttons: 'INGRESA' (highlighted in red) and 'REGÍSTRATE'. Below these is a close button (X). The main area is split into two columns. The left column features a graphic with a cartoon character and the text 'CERCA DE \$24.000 MILLONES EN PREMIOS'. The right column contains the login form with the instruction 'Ingresa con tu nombre de usuario o correo electrónico.' Below this are two input fields: the first contains 'juan.lozano@loteriadebogota.com' and the second contains a masked password '.....'. A red asterisk indicates 'Campos obligatorios*'. There is a link for '¿Olvidaste tu contraseña? Restablecer contraseña' and a yellow 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom, there is a link for '¿Aún no tienes cuenta? Regístrate'.

Para comprar la Lotería de Bogotá dirígete a la opción de jugar. Selecciona el tipo de sorteo, fecha del sorteo, número, serie y la cantidad de fracciones que se desean comprar. Luego procedemos agregando la compra.

Puedes comprar varios números dándole en el botón agregar juego y completando los campos anteriores nuevamente

Escoge el sorteo y fecha en la que quieres comprar.

TIPO DE SORTEO	SELECCIONA UNA FECHA	NÚMERO	SERIE	FRACCIÓN	VALOR
ORDINARIO	Jueves, 21 Mayo 2020 (Sorteo 2537)	0000	012	3	15000
Ayúdame a escoger					Total COP \$ 15000
					Agregar a compras

Aquí se muestra un resumen de tu compra donde podrás eliminarla si gustas, luego vamos a finalizar compras

LOTERÍA DE BOGOTÁ

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

La que más billete da

Eliminar	Sorteos	Número	Serie	Valor Fracción	Fracciones	Total
	2537 (2020-05-21)	0000	012	\$5,000.00	3	\$15,000.00

[Actualizar carrito](#)

Subtotal	\$15,000.00
TOTAL	\$15,000.00

[FINALIZAR PEDIDO](#)

Este paso es muy importante porque puedes realizar varias acciones

1. Puedes utilizar un cupón de descuentos cuando poseas uno
2. Puedes comprar con tus créditos
3. Puedes comprar combinando créditos y débito a tu cuenta de ahorros o con tarjeta de crédito
4. Puedes solo comprar con debito a tu cuenta o tarjeta de crédito.

Por último **REALIZAR LA COMPRA**

Tu crédito es 5000 Créditos

¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

Puedes canjear un máximo de \$5,000.00 por 5000 Créditos en este pedido. Si deseas modificarlo, puedes hacerlo a continuación [Pagar con Créditos](#)

5000

Pagar con Créditos

PEDIDO

Producto	Total
Sorteo: 2535 / 2020-05-21 Número: 0000 Serie: 011 Fracciones: × 3	\$15,000.00
Subtotal	\$15,000.00
TOTAL	\$15,000.00

PlacetoPay PlacetoPay

Pague seguro con PlacetoPay en Lotería de Bogotá.

REALIZAR PAGO

Como cobrar un premio

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrara el botón de **Ingresa**

LOTERIA DE BOGOTÁ

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS **INGRESA** Q

Sorteo 2536
14 de Mayo

Numero Ganador: 4 9 7 8 Serie: 0 6 9

COMPRA AQUÍ TU BILLETE

JUÉGALO ANTES DE: 02 - 12
Días Horas

más Raspa y Gana
en cada fracción que compres exclusivamente en
www.loteriadebogota.com
Juega online y podrás ganar tarjetas débito de \$100.000 c/u

SORTEOS DEL 21 Y 28 DE MAYO Y DEL 4 Y 11 DE JUNIO DE 2020 **Quiero Jugar >**

YO JUEGO LEGAL

Ingresa los datos de tu cuenta correo electrónico y contraseña

INGRESA

REGÍSTRATE



Ingresar con tu nombre de usuario o correo electrónico.

juan.lozano@loteriadebogota.com

.....

*Campos obligatorios**

¿Olvidaste tu contraseña? [Restablecer contraseña](#)

INICIAR SESIÓN

¿Aún no tienes cuenta? [Regístrate](#)

En la parte superior derecha donde estaba el botón ingresar ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



Para poder hacer efectivo el cobro de sus premios, en la pestaña PREMIOS POR COBRAR usted tiene 2 opciones:

1. Cobrarlo por medio de consignación: Este proceso demora entre 3 a 4 días hábiles para poderlo acreditar en su cuenta bancaria.

2. Cobrarlo como créditos (para el caso de premios ganados por aciertos, aproximaciones o premios pequeños): Este proceso abona la cantidad del premio ganada a créditos del portal para que así pueda volver a comprar cuando usted guste, este proceso se acredita inmediatamente a su cuenta del portal.

The screenshot shows the user account page for Juan Gabriel Lozano on the Lotería de Bogotá website. The page is divided into sections for different tickets. The top navigation bar includes links for 'INICIO', '¿CÓMO JUGAR?', 'PLAN DE PREMIOS', 'RESULTADOS', and 'NOTICIAS'. Below this, there are tabs for 'MIS COMPRAS', 'MIS CREDITOS', 'PREMIOS POR COBRAR', and 'PERSONALIZAR MI CUENTA'. The user's name 'JUAN GABRIEL LOZANO' is displayed prominently. Two winning tickets are listed, each with a table of prize details.

Sorteo: 2532	No. Orden: 224841	Fecha: 2020-02-21	
Número: 5214	Serie: 009	Fracciones: 1	
Acierto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 6.024	\$ 1.024	\$ 5.000
		Total	\$ 5.000
ESTADO:		COBRADO POR CREDITOS	

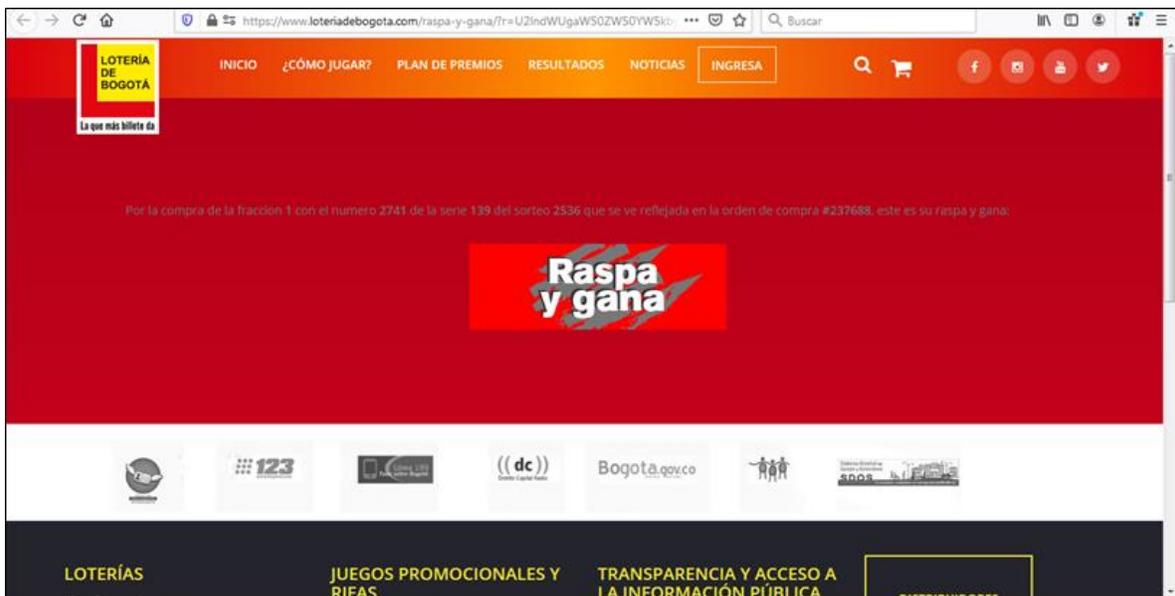
Sorteo: 2522	No. Orden: 203547	Fecha: 2019-12-13	
Número: 5214	Serie: 009	Fracciones: 1	
Acierto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 18.072	\$ 3.072	\$ 15.000
		Total	\$ 15.000
ESTADO:		COBRADO POR CREDITOS	

Promocional raspa y gana

Para aquellos sorteos que tienen promocionales como el "raspa y gana", inmediatamente, una vez hecho el pago, le debe llegar al correo que tiene registrado en la página el raspa y gana así como se muestra en esta imagen:



Si usted compró un billete completo (es decir las tres fracciones) le llega un raspa y gana por cada fracción, una vez le llegue el correo como lo muestra la imagen debe dar click en donde se le indica (**Da click acá y jugar**) una vez usted de click le sale la siguiente página:



En la imagen donde dice "Raspa y gana" usted pasa el mouse o el cursor de su computador y ahí le va saliendo el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:



Por la compra de la fracción 1 con el número 2741 de la serie 139 del sorteo 2536 que se ve reflejada en la orden de compra #237688, este es su raspa y gana:

