



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-02-27 13:55:13.24

Fecha Aprobación: 2026-02-27 13:55:13.24

Periodo 2026

1 DATOS GERENTE PUBLICO

PRIMER APELLIDO RAMOS	SEGUNDO APELLIDO LOPEZ	NOMBRES NELCY YURANI
TIPO DE DOCUMENTO C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 1026268034	DEPENDENCIA Oficina del Oficial de Cumplimiento
CARGO JEFE OFICINA CODIGO 006 GRADO 05		

2 DATOS NOMINADOR

PRIMER APELLIDO FERNÁNDEZ	SEGUNDO APELLIDO FRANCO	NOMBRES LUIS GABRIEL
TIPO DE DOCUMENTO C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 80816417	DEPENDENCIA Gerencia
CARGO		

3 COMPROMISOS GERENCIALES

Compromiso Gerencial		
Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Cumplimiento del 100% del Plan de Acción de la Dependencia o Área que lidera	Documentos del sistema aprobados / Documentos del sistema presentados.	60 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Actualizar toda la documentación del sistema (política, matriz de riesgos, manual, procedimientos, formatos y documentos adicionales del sistema) con la nueva norma del Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar CNJSA.		30 %
Realizar capacitación y evaluación anual al 100% de los servidores públicos y contratistas de la entidad.		10 %
Realizar auditoría In Situ del Sistema de Administración de Riesgos SARLAFT, al concesionario de la Lotería de Bogotá.		10 %
Presentar informes semestrales de gestión a la Junta Directiva de la entidad.		10 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-02-27 13:55:13.24

Fecha Aprobación: 2026-02-27 13:55:13.24

Periodo 2026

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Programa Integral de Transparencia y Ética Pública PTEP aprobado.	Documentos del programa aprobados / Documentos del Programa presentados.	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Socializar y difundir piezas publicitarias del Programa de Transparencia y Ética Pública PTEP.		2 %
Integrar el Programa de Transparencia y Ética Pública PTEP a los sistemas de administración de riesgos y gestión, de la Oficina Oficial de Cumplimiento.		5 %
Generar mesas de trabajo y reuniones con la Oficina Asesora de Planeación, Oficina Jurídica y las demás a las que les compete la integración del PTEP, para generar los documentos pertinentes.		3 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Certificar a la Lotería de Bogotá del Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) en la nueva Norma ISO 37001:2025.	Certificación ISO37001:2025 para la vigencia 2026-2027	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
N/A		4 %
Actualizar procedimientos, formatos, matrices y documentación complementaria de las Políticas Anticorrupción y Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS).		3 %
Realizar capacitación anual de las Políticas Anticorrupción y el Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) y evaluar al 100% de los colaboradores.		3 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Capacitar a las contrapartes externas de la Lotería de Bogotá como los distribuidores, gestores y proveedores en los sistemas desarrollados por la Oficina Oficial de Cumplimiento.	100% de compromisos de Integridad, Transparencia y Ética suscritos por las contrapartes de la Lotería de Bogotá.	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Remitir semestralmente, circulares explicativas a las contrapartes.		3 %
Recopilar los compromisos de Integridad, Transparencia y Ética de las contrapartes.		5 %
Remitir piezas publicitarias relacionadas con los sistemas de administración y de riesgos de la Oficina Oficial de Cumplimiento.		2 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 13:55:13.24

Fecha Aprobación: 2026-02-27 13:55:13.24

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Realización de capacitaciones interactivas, concursos y publicidad innovadora durante el desarrollo del Mundial de Fútbol.	100% de los servidores públicos y contratistas capacitados y evaluados.	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Realizar actividades de integración de compliance con todos los colaboradores de la entidad, referenciando el Mundial de Fútbol.		3 %
Difundir piezas publicitarias del compliance referenciando el Mundial de Fútbol.		3 %
Elaborar un informe sobre la actividad mundialista con los sistemas de gestión y de administración, de la Oficina Oficial de Cumplimiento.		4 %

4

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Competencia Comportamental

Nombre:	Definición:
Disposición de aprendizaje	Disposición para conocer y acatar los lineamientos institucionales y dar aplicación a los procesos y procedimientos definidos por la entidad en el marco de sus competencias.
Conductas Asociadas <ul style="list-style-type: none">- Se mantiene actualizado en las normas, decretos, protocolos, procesos, procedimientos y demás lineamientos o instrucciones necesarias para su adecuado desempeño laboral.- Utiliza su rol para identificar, conocer, comprender y resolver las necesidades de los usuarios, procurando su bienestar en el marco de las competencias de la entidad, reflejando su Compromiso con los valores propios del servicio público- Reconoce y valora la experticia y conocimientos de sus compañeros incorporando lo necesario al desarrollo de su propia gestión y el cumplimiento de las actividades a su cargo.	



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-02-27 13:55:13.24

Fecha Aprobación: 2026-02-27 13:55:13.24

Periodo 2026

Competencia Comportamental

Nombre:

Orientación a resultados

Definición:

Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.

Conductas Asociadas

- Asume la responsabilidad por sus resultados.
- Adopta medidas para minimizar riesgos.
- Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados.

Competencia Comportamental

Nombre:

Pensamiento Sistémico

Definición:

Comprender y afrontar la realidad y sus conexiones para abordar el funcionamiento integral y articulado de la organización e incidir en los resultados esperados

Conductas Asociadas

- Participa activamente en el equipo considerando su complejidad e interdependencia para impactar en los resultados esperados
- Influye positivamente al equipo desde una perspectiva sistémica, generando una dinámica propia que integre diversos enfoques para interpretar el entorno
- Integra varias áreas de conocimiento para interpretar las interacciones del entorno

Competencia Comportamental

Nombre:

Resolución de conflictos

Definición:

Capacidad para identificar situaciones que generen conflicto, prevenirlas o afrontarlas ofreciendo alternativas de solución y evitando las consecuencias negativas

Conductas Asociadas

- Aporta opiniones, ideas o sugerencias para solucionar los conflictos en el equipo
- Aplica soluciones de conflictos anteriores para situaciones similares
- Establece estrategias que permitan prevenir los conflictos o detectarlos a tiempo



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-02-27 13:55:13.24

Fecha Aprobación: 2026-02-27 13:55:13.24

Periodo 2026

Competencia Comportamental

Nombre:

Liderazgo efectivo

Definición:

Gerenciar equipos, optimizando la aplicación del talento disponible y creando un entorno positivo y de compromiso para el logro de los resultados

Conductas Asociadas

- Crea compromiso y moviliza a los miembros de su equipo a gestionar, aceptar retos, desafíos y directrices, superando intereses personales para alcanzar las metas
- Traduce la visión y logra que cada miembro del equipo se comprometa y aporte, en un entorno participativo y de toma de decisiones
- Brinda apoyo y motiva a su equipo en momentos de adversidad, a la vez que comparte las mejores prácticas y desempeños y celebra el éxito con su gente, incidiendo positivamente en la calidad de vida laboral

5

FIRMA ELECTRÓNICA

Enviado por el Gerente Público: 2/26/26, 5:32 PM

Aprobado por Nominador: 2/27/26, 1:55 PM

Documento electrónico: EGC_1936_fea580fc-f419-4f8f-bba0-bbd417740da5