

# **PUBLICACION AVISO**

# Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – ley 1437 de 2011

La suscrita Profesional III de la oficina de Atención al Cliente de la LOTERIA DE BOGOTA, en cumplimiento de lo estipulado en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011-CPACA, procede a publicar el contenido del correo electrónico de fecha 29 de agosto de 2022, por medio del cual se da respuesta a la solicitud de información presentada de manera anónima a través del formulario electrónico "contáctenos" de la página web de la Lotería de Bogotá el sábado 27 de agosto de 2022 (fuera de horario y jornada laboral) y el cual se recibe a través del Sistema Integrado de Gestión Documental -SIGA con radicado: 1-2022-1998 y radicado a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – SDQS Bogotá Te Escucha con número de petición 3103972022 el 29 de agosto de 2022.

En vista de que la petición es anónima, y dado que no se cuenta con nombres ni datos del peticionario sino el correo electrónico de donde fue enviada la petición, por consiguiente, se envía respuesta al correo electrónico indicado y se procede, de acuerdo con el tratamiento y manejo de peticiones anónimas, a publicar el oficio de respuesta en la página web www.loteriadebogota.com y en un lugar visible de la entidad por el término de cinco (05) días hábiles.

SANDRA MILENA TRUJILLO VARGAS

Profesional III Oficina de Atención al Cliente y Comunicaciones y Mercadeo

audia Vilena Coupillo Gargos

**FECHA FIJACIÓN** 29 de agosto de 2022

**FECHA DE DESFIJACION** 5 de septiembre de 2022



# Respuesta petición anónima 3103972022 del SDQS Bogotá Te Escucha

Sandra Milena Trujillo Vargas <sandra.trujillo@loteriadebogota.com>

Lun 29/08/2022 9:12

Para: javierlive2000@hotmail.com <javierlive2000@hotmail.com>

3 archivos adjuntos (1 MB)

Guía para consultar resultados de sorteos.pdf; Acta de resultados sorteo 2639 del 19 de mayo de 2022.pdf; Reglamento sorteos especiales (2639 y 2644) del día de la madre y del día del padre.pdf;

#### Buen día señor(a) peticionario(a):

Reciba un cordial saludo, gracias por contactarse con nosotros, este espacio enriquece el servicio con nuestros clientes, en cuanto a la inquietud de forma anónima que nos envió a través del formulario electrónico "CONTÁCTENOS" de la página web de la Lotería de Bogotá el sábado 27 de agosto de 2022 (fuera de horario v jornada laboral), recibida a través del SIGA con radicado 1-2022-1998, la cual registramos en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - SDQS Bogotá Te Escucha como petición 3103972022 y la cual cito a continuación: "Buenos días, cómo hago para mirar el sorteo del lanzamiento adicional de la camioneta Ford escape sorteo 2639 gracias"; al respecto me permito indicarle lo siguiente:

El resultado del carro FORD ESCAPE TITANIUM 4X4 del sorteo especial 2639 jugado el 19 de mayo de 2022 fue el número 2356 de la serie 086.

Al otro día de jugados los sorteos donde se hacen lanzamientos adicionales como por ejemplo el caso del sorteo 2639 jugado el 19 de mayo, en el que se hizo un lanzamiento adicional inmediatamente después del premio mayor para un carro FOR ESCAPE TITANIUM, se publican los resultados en la sección NOTICIAS de nuestra página web <a href="https://loteriadebogota.com/resultados-sorteo-especial-2639/">https://loteriadebogota.com/resultados-sorteo-especial-2639/</a> así como en el acta oficial de resultados y adicionalmente, para que el resultado del premio mayor y el del vehículo sean más visibles y de fácil consulta, se publicó por varios días un banner o imagen en nuestra página web con dichos resultados, así mismo se publican en nuestras redes sociales y en las listas de resultados que tienen todos los loteros.

Le informo que para el caso del carro FORD ESCAPE TITANIUM 4X4 del sorteo especial N° 2639 jugado el día 19 de mayo de 2022 se participaba con el mismo número y serie del billete que usted haya adquirido, para el sorteo del vehículo se hizo un lanzamiento adicional inmediatamente después del lanzamiento del premio mayor en la transmisión en vivo y en directo que se realizó el día jueves 19 de mayo de 2022 por el Canal UNO a las 10:55 p.m., en este sentido, usted participa con el mismo número y serie que adquirió tanto en el lanzamiento adicional para el carro así como en todo el plan de premios de dicho sorteo.

El resultado del sorteo del carro junto con los demás resultados de los premios del plan de premios, puede consultarlo en el Acta oficial de resultados del sorteo N° 2639 del 19 de mayo de 2022 y en la sección "noticias" de nuestra página web: https://loteriadebogota.com/resultados-sorteo-especial-2639/



# Resultados Sorteo Especial 2639 - Lotería de Bogotá

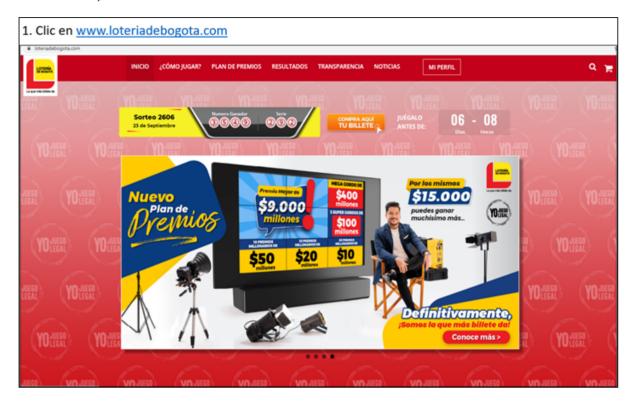
Todos los jugadores que participaron del Sorteo Especial del día de la Madre podrán validar si fueron ganadores de algún premio, verificando los números y series que se encuentran al interior del formato de resultados que presentaremos a continuación. Esta pieza gráfica contiene los resultados del premio mayor, de los premios secos y del ganador [...]

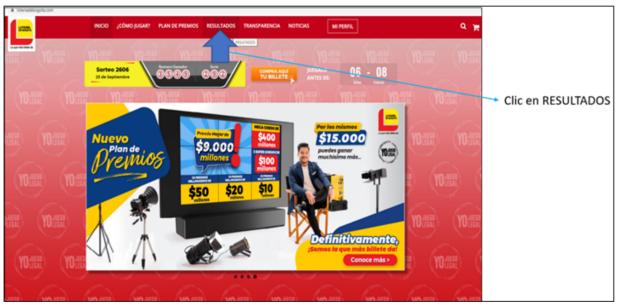
loteriadebogota.com

El acta de resultados del sorteo especial 2639 jugado el 19 de mayo de 2022 la puede consultar en nuestra página web (www.loteriadebogota.com) en la opción RESULTADOS / RESULTADOS HISTÓRICOS.

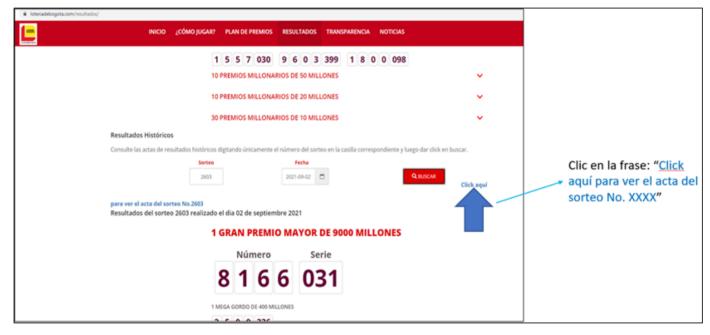
Para poder consultarlos le adjunto una guía ilustrativa del paso a paso para que usted pueda descargar o visualizar el acta de resultados del último sorteo o de los sorteos anteriores que usted desee consultar (imágenes

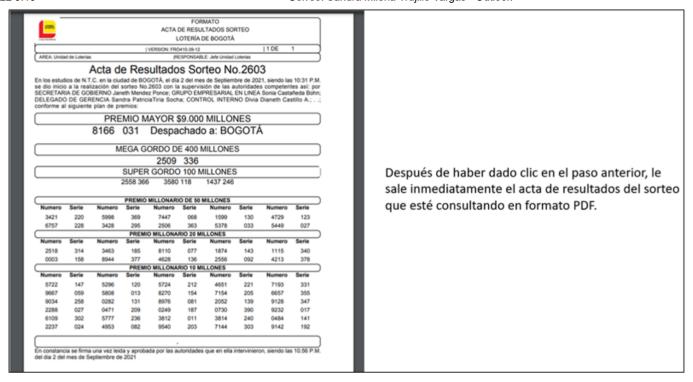
# de referencia)











Le adjunto para su consulta, el acta de resultados del sorteo especial 2639 jugado el 19 de mayo de 2022.

De otra parte, le adjunto para su información, el reglamento del sorteo en mención.

Esperamos esta información haya solucionado su inquietud, y le invitamos a seguir jugando y acercándose así a la realización de sus sueños y proyectos con su Lotería de Bogotá.

Cualquier inquietud adicional con gusto la atenderemos.

### Cordialmente;

