

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	PROYECTOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	LOTERÍA DE BOGOTÁ				PRESUPUESTO ASIGNADO	
					PLAN DE ACCIÓN OPERATIVO 2026				META	FUENTE
					FECHAS PROGRAMADAS	Fecha Inicial	Fecha Final			
Mejorar el margen de rentabilidad y liquidez	Pilar Financiero / Estratégico	Modelo de planeación financiera	Seguimiento mensual a la ejecución presupuestal	Unidad Financiera y Contable	1/01/2026	31/12/2026	% ejecución presupuestal de gastos e inversión ≥95%	Recursos Propios		
Mejorar el margen de rentabilidad y liquidez	Pilar Financiero / Estratégico	Modelo de planeación financiera	Implementar acciones de austeridad y control del gasto	Ordenador del gasto	1/01/2026	31/12/2026	% reducción gasto operativo ≥5%	Recursos Propios		
Fortalecer el trabajo en equipo y la colaboración.	Pilar Financiero / Estratégico	Buen Gobierno Corporativo	Seguimiento a lineamientos de buen gobierno	Oficina Asesora de Planeación	1/09/2026	31/12/2026	Un informe de seguimiento	Recursos Propios		
Aumentar la participación en el mercado de loterías.	Pilar Mercados	Plan comercial	Ejecutar el plan de mercadeo	Subgerencia Comercial	1/01/2026	31/12/2026	% crecimiento ventas ≥ 5%	Recursos Propios		
Aumentar los ingresos por venta de Lotería y otros productos.	Pilar Mercados	Gestión de aliados comerciales / Gremio	Implementar alianzas comerciales	Subgerencia Comercial	1/04/2026	31/12/2026	# de alianzas ≥1	Recursos Propios		
Reposición de la marca "Lotería de Bogotá" y crear marca propia para diversificar el portafolio de productos.	Pilar Mercados	Nueva empresa/ Nueva marca	Campañas de posicionamiento de marca	Área de Mercadeo y Comunicaciones	10/03/2026	30/12/2026	Nº campañas ≥1	Recursos Propios		
Reposición de la marca "Lotería de Bogotá" y crear marca propia para diversificar el portafolio de productos.	Pilar Productos	Nuevos productos	Seguimiento a desempeño de productos	Subgerencia Comercial	10/02/2026	30/12/2026	Nº productos consolidados ≥1	Recursos Propios		
Optimizar el margen neto de intermediación; a través de la diversificación de canales.	Pilar Productos	Plan comercial	Ajustes operativos y comerciales	Subgerencia Comercial	10/02/2026	30/12/2026	Margen por producto / incremento anual	Recursos Propios		
Fortalecer los procesos de planeación, medición y control de resultados de Lotería de Bogotá.	Pilar Procesos	Actualizar modelo de gestión	Seguimiento a proyecto de inversión	Oficina Asesora de Planeación	10/04/2026	30/12/2026	4 Informes de seguimiento	recursos propio		
Rediseñar los procesos de control de juego ilegal y de supervisión del juego de apuestas permanentes, con auditorías basadas en riesgo.	Pilar Procesos	Control Juego Ilegal / Apuestas Permanentes	Establecer mecanismos de coordinación con autoridades competentes para la lucha contra el juego ilegal.	Subgerencia Comercial y de Operaciones	10/02/2026	30/12/2026	Estrategia de acompañamiento	CONTROL JUEGO ILEGAL CHANCE Y LOTERIAS		
Fortalecer los procesos de planeación, medición y control de resultados de Lotería de Bogotá.	Pilar Procesos	Cultura / Colaboración	Generar alertas preventivas de control interno dirigidas a la Alta Dirección y líderes de proceso, a partir del análisis de riesgos institucionales, resultados de auditorías, seguimientos y eventos de riesgo, con el fin de promover acciones oportunas y preventivas.	Oficina de Control Interno	1/02/2026	30/12/2026	Emisión cuatro (4) alertas preventivas durante la vigencia.	Recursos propios		
Fortalecer los procesos de planeación, medición y control de resultados de Lotería de Bogotá.	Pilar Procesos	Cultura / Colaboración	Realizar alertas oportunas para el cumplimiento de términos de las respuestas a las PQRSD al interior de la entidad	Oficina de Atención al Cliente	1/02/2026	30/12/2026	Emisión semanalmente correos de alerta para la gestión oportuna en las respuestas de las PQRSD	Recursos propios		
Fortalecer los procesos de planeación, medición y control de resultados de Lotería de Bogotá.	Pilar Procesos	Cultura / Colaboración	Elaborar y socializar con los jefes de las dependencias el Informe interno de gestión de PQRSD	Oficina de Atención al Cliente	1/02/2026	30/12/2026	Emisión y socializar de manera mensual doce (12) Informes internos de gestión de PQRSD	Recursos propios		
Mejorar el clima organizacional con base en los valores de Lotería de Bogotá.	Pilar Nuestra Gente	Cultura / Colaboración	Ejecutar plan de bienestar e incentivos	Oficina de Talento humano	10/02/2026	30/12/2026	Índice clima laboral ≥80%	recursos propio		

Crear una cultura de alto desempeño.	Pilar Nuestra Gente	Cultura / Colaboración	Ejecución plan de capacitación	Oficina de Talento humano	10/01/2026	30/12/2026	% cumplimiento PIC ≥85%	recursos propio	
Fortalecer el trabajo en equipo y la colaboración.	Pilar Nuestra Gente	Cultura / Colaboración	Realizar Jornadas de Control Interno	Oficina de Control Interno	1/08/2026	30/11/2026	4 jornadas realizadas	Recursos propios	
Implementar buenas prácticas para desarrollo de software.	Pilar Tecnología	Modelo de servicios TI	Desarrollar mejoras al aplicativo comercial que soporta el proceso de juego de lotería	Oficina de Gestión Tecnológica e Innovación	15/02/2026	30/12/2026	# de mejoras implementadas	Recursos Propios	
Migrar los servidores de la Lotería a la nube.	Pilar Tecnología	Modelo de servicios TI	Migrar el directorio activo	Oficina de Gestión Tecnológica e Innovación	15/02/2026	30/05/2026	Documento de migración	Recursos Propios	

Control de cambios		
FECHA	DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
30/01/2026	Se aprueba el Plan de Acción Operativo 2026 en su primera versión por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	1