



Plan de participación ciudadana y rendición de cuentas

Entidad	LOTERÍA DE BOGOTÁ				Vigencia:	2026									
Cronograma de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas 2026															
	Nombre de la actividad/Acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Indicador	Meta	Producto/ Entregable	Grupo de interés beneficiado por la actividad	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook)	Articulación con entidades o aliados	Nivel de participación	Periodicidad	Fecha programada inicio	Fecha programada fin	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información	
						Instancia de participación legalmente constituida									
1	Encuentro con Distribuidores	Fortalecer el relacionamiento institucional y socializar lineamientos, resultados de gestión y estrategias comerciales con los distribuidores de la Lotería de Bogotá Encuentros con distribuidores realizados	(Encuentros realizados / Encuentros programados)*100	11	Actas de encuentros y/o Registros fotográficos	NO	Distribuidores de lotería	Reunión virtual y/o presencial	NA	Participación en la información	Trimestral	10/02/2026	20/12/2026	Dirección de Operación de Producto y Comercialización	luis.neira@loteriadebogota.com
2	Encuentro con Loteros	Generar espacios de diálogo y retroalimentación con los loteros para fortalecer la operación, resolver inquietudes y socializar acciones institucionales	(Encuentros realizados / Encuentros programados)*100	5	Actas de encuentros y/o Registros fotográficos	NO	Colocadores de lotería	Reunión virtual y/o presencial	NA	Participación en la información	Cada vez que se requiera	10/02/2026	20/12/2026	Dirección de Operación de Producto y Comercialización	luis.neira@loteriadebogota.com
3	Encuentro con Gestores de Promocionales	Socializar estrategias comerciales, campañas promocionales y lineamientos institucionales con los gestores promocionales en el marco del juego legal	(Encuentros realizados / Encuentros programados)*100	2	Actas de encuentros	NO	Gestores de promocionales	Reunión presencial	NA	Participación en la información	Semestral	10/02/2026	20/12/2026	Unidad de Apuestas y Control de Juegos	fernando.ramirez@loteriadebogota.com
4	Encuentro con Lotería de Cundinamarca	Fortalecer la lucha contra juego ilegal y Articular acciones institucionales y compartir buenas prácticas en materia comercial, operativa y de participación ciudadana	(Encuentros realizados / Encuentros programados)*100	2	Actas de encuentros	NO	Lotería de Cundinamarca	Reunión presencial	Lotería de Cundinamarca	Formulación participativa	Semestral	10/02/2026	20/12/2026	Unidad de Apuestas y Control de Juegos	fernando.ramirez@loteriadebogota.com

5	Encuentro con Servidores Públicos	Fortalecer la comunicación interna, socializar resultados de gestión y promover la participación de los servidores públicos en la rendición de cuentas	(Encuentros realizados / Encuentros programados)*100	7	Presentacion/ Listados de asistencia	NO	Talento humano de la Lotería de Bogotá	Reunión presencial	NA	Participación en la información	Cada vez que se requiera	10/02/2026	20/12/2026	Gerencia General	luis.neira@loteriadebogota.com
6	Interacción redes sociales	Promover la interacción de los clientes, la transparencia de los sorteos y el acceso a la información de productos a través de los canales digitales de la entidad	NA	Permanente	Parrilla de contenido	NO	Aplica para todos los grupos de valor, y ciudadanía en general	Virtual	NA	Participación en la información	No aplica	10/02/2026	20/12/2026	Área de Mercadeo y Comunicaciones	andres.rodriguez@loteriadebogota.com
7	Campaña de divulgación de la audiencia pública de rendición de cuentas	Divulgar a la ciudadanía la audiencia pública mediante acciones de comunicación	(Campaña realizada / Campaña programada)*100	1	Informe de campaña orgánica	NO	Aplica para todos los grupos de valor, y ciudadanía en general	Virtual	NA	Participación en la información	Anualmente	10/02/2026	20/12/2026	Área de Mercadeo y Comunicaciones	andres.rodriguez@loteriadebogota.com
8	Audiencia pública de rendición de Cuentas	Presentar los resultados de la gestión institucional, promover el control social y garantizar espacios de diálogo y retroalimentación con la ciudadanía	(Audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas / Audiencias públicas de rendición de cuentas programadas)*100	1	informe de rendición de cuentas /Memorias de los eventos	SÍ	Aplica para todos los grupos de valor, y ciudadanía en general	Audiencia pública participativa	Entidades del sector hacienda distrital	Ejecución o Implementación Participativa	Anualmente	10/02/2026	20/12/2026	Oficina Asesora de Planeación	luis.neira@loteriadebogota.com
9	Coordinación con autoridades competentes para la lucha contra el juego ilegal.	Articular acciones con autoridades competentes para prevenir, controlar y combatir el juego ilegal	(Acciones realizadas / Acciones programadas)*100	1	Actas de reunión y/o compromisos interinstitucionales	NO	Entidades del distrito	Reunión presencial	Entidades del distrito	Participación en la información	Anual	10/02/2026	20/12/2026	Subgerencia Comercial y de Operaciones	luis.neira@loteriadebogota.com

Control de cambios		
FECHA	DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
30-01-2026	Se aprueba el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2026 en su primera versión por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	1