



## Plan de participación ciudadana y rendición de cuentas

Entidad

LOTería DE BOGOTÁ

Vigencia:

2026

### Cronograma de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas 2026

|   | Nombre de la actividad/Acción de gestión institucional | Objetivo de la actividad   | Indicador  | Meta | Producto/Entregable                            | Grupo de interés beneficiado por la actividad     |                               | Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, chat virtual, facebook | Articulación con entidades o aliados | Nivel de participación          | Periodicidad             | Fecha programada inicio | Fecha programada fin | Dependencia (s) responsable (s)                       | Correo de contacto para recibir más información  |
|---|--|--|--|------|--|---|-------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|---|--|
|   |  |  |  |      |  | Instancia de participación legalmente constituida | Grupo(s) de valor invitado(s) |  |                                      |                                 |                          |                         |                      |   |  |
| 1 | Encuentro con Distribuidores                           | Fortalecer el relacionamiento institucional y socializar lineamientos, resultados de gestión y estrategias comerciales con los distribuidores de la Lotería de Bogotá   Encuentros con distribuidores realizados | (Encuentros realizados / Encuentros programados)*100 | 11   | Actas de encuentros y/o Registros fotograficos | NO  | Distribuidores de lotería     | Reunión virtual y/o presencial   | NA                                   | Participación en la información | Trimestral               | 10/02/2026              | 20/12/2026           | Dirección de Operación de Producto y Comercialización | <a href="mailto:luis.neira@loteriadebogota.com">luis.neira@loteriadebogota.com</a>             |
| 2 | Encuentro con Loteros                                  | Generar espacios de diálogo y retroalimentación con los loteros para fortalecer la operación, resolver inquietudes y socializar acciones institucionales   | (Encuentros realizados / Encuentros programados)*100 | 5    | Actas de encuentros y/o Registros fotograficos | NO  | Colocadores de lotería        | Reunión virtual y/o presencial   | NA                                   | Participación en la información | Cada vez que se requiera | 10/02/2026              | 20/12/2026           | Dirección de Operación de Producto y Comercialización | <a href="mailto:luis.neira@loteriadebogota.com">luis.neira@loteriadebogota.com</a>             |
| 3 | Encuentro con Gestores de Promocionales                | Socializar estrategias comerciales, campañas promocionales y lineamientos institucionales con los gestores promocionales en el marco del juego legal   | (Encuentros realizados / Encuentros programados)*100 | 2    | Actas de encuentros                            | NO  | Gestores de promocionales     | Reunión presencial   | NA                                   | Participación en la información | Semestral                | 10/02/2026              | 20/12/2026           | Unidad de Apuestas y Control de Juegos                | <a href="mailto:fernando.ramirez@loteriadebogota.com">fernando.ramirez@loteriadebogota.com</a> |
| 4 | Encuentro con Lotería de Cundinamarca                  | Fortalecer la lucha contra juego ilegal y Articular acciones institucionales y compartir buenas prácticas en materia comercial, operativa y de participación ciudadana   | (Encuentros realizados / Encuentros programados)*100 | 2    | Actas de encuentros                            | NO  | Lotería de Cundinamarca       | Reunión presencial   | Lotería de Cundinamarca              | Formulación participativa       | Semestral                | 10/02/2026              | 20/12/2026           | Unidad de Apuestas y Control de Juegos                | <a href="mailto:fernando.ramirez@loteriadebogota.com">fernando.ramirez@loteriadebogota.com</a> |

|   |  |  |  |            |  |    |  |                                 |   |  |                          |            |            |  |  |
|---|--|--|--|------------|--|----|--|---------------------------------|---|--|--------------------------|------------|------------|--|--|
| 5 | Encuentro con Servidores Públicos  | Fortalecer la comunicación interna, socializar resultados de gestión y promover la participación de los servidores públicos en la rendición de cuentas             | (Encuentros realizados / Encuentros programados)*100   | 7          | Presentación/ Listados de asistencia                     | NO | Talento humano de la Lotería de Bogotá                         | Reunión presencial              | NA                                      | Participación en la información          | Cada vez que se requiera | 10/02/2026 | 20/12/2026 | Gerencia General                       | <a href="mailto:luis.neira@loteriadebogota.com">luis.neira@loteriadebogota.com</a>             |
| 6 | Interacción redes sociales   | Promover la interacción de los clientes, la transparencia de los sorteos y el acceso a la información de productos a través de los canales digitales de la entidad | NA   | Permanente | Parrilla de contenido                                    | NO | Aplica para todos los grupos de valor, y ciudadanía en general | Virtual                         | NA                                      | Participación en la información          | No aplica                | 10/02/2026 | 20/12/2026 | Área de Mercadeo y Comunicaciones      | <a href="mailto:andres.rodriquez@loteriadebogota.com">andres.rodriquez@loteriadebogota.com</a> |
| 7 | Campaña de divulgación de la audiencia pública de rendición de cuentas         | Divulgar a la ciudadanía la audiencia pública mediante acciones de comunicación  | (Campaña realizada / Campaña programada)*100   | 1          | Informe de campaña orgánica                              | NO | Aplica para todos los grupos de valor, y ciudadanía en general | Virtual                         | NA                                      | Participación en la información          | Anualmente               | 10/02/2026 | 20/12/2026 | Área de Mercadeo y Comunicaciones      | <a href="mailto:andres.rodriquez@loteriadebogota.com">andres.rodriquez@loteriadebogota.com</a> |
| 8 | Audiencia pública de rendición de Cuentas                                      | Presentar los resultados de la gestión institucional, promover el control social y garantizar espacios de diálogo y retroalimentación con la ciudadanía            | (Audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas / Audiencias públicas de rendición de cuentas programadas)*100 | 1          | Informe de rendición de cuentas /Memorias de los eventos | SÍ | Aplica para todos los grupos de valor, y ciudadanía en general | Audiencia pública participativa | Entidades del sector hacienda distrital | Ejecución o Implementación Participativa | Anualmente               | 10/02/2026 | 20/12/2026 | Oficina Asesora de Planeación          | <a href="mailto:luis.neira@loteriadebogota.com">luis.neira@loteriadebogota.com</a>             |
| 9 | Coordinación con autoridades competentes para la lucha contra el juego ilegal. | Articular acciones con autoridades competentes para prevenir, controlar y combatir el juego ilegal   | (Acciones realizadas / Acciones programadas)*100   | 1          | Actas de reunión y/o compromisos interinstitucionales    | NO | Entidades del distrito   | Reunión presencial              | Entidades del distrito                  | Participación en la información          | Anual                    | 10/02/2026 | 20/12/2026 | Subgerencia Comercial y de Operaciones | <a href="mailto:luis.neira@loteriadebogota.com">luis.neira@loteriadebogota.com</a>             |

| Control de cambios |  |         |
|--------------------|--|---------|
| FECHA              | DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO   | VERSIÓN |
| 30-01-2026         | Se aprueba el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2026 en su primera versión por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. | 1       |