

#### **PUBLICACION AVISO**

# Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – ley 1437 de 2011

La suscrita Profesional III de la oficina de Atención al Cliente de la LOTERIA DE BOGOTA, en cumplimiento de lo estipulado en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011-CPACA, procede a publicar el contenido del correo electrónico de fecha 29 de abril de 2022, por medio del cual se da respuesta a la solicitud de información presentada de manera anónima a través del formulario electrónico "contáctenos" de la página web de la Lotería de Bogotá el 29 de abril de 2022 y el cual se recibe a través del SIGA con radicado: 1-2022-1049 y radicado a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — SDQS Bogotá Te Escucha con número de petición 1678182022 el 29 de abril de 2022.

En vista de que la petición es anónima y dado que no se cuenta con nombres ni datos del peticionario sino el correo electrónico de donde fue enviada la petición, por consiguiente, se envía respuesta al correo electrónico indicado y se procede, de acuerdo con el tratamiento y manejo de peticiones anónimas, a publicar el oficio de respuesta en la página web <u>www.loteriadebogota.com</u> y en un lugar visible de la entidad por el término de cinco (05) días hábiles.

Jeanne de la Company

SANDRA MILENA TRUJILLO VARGAS

Profesional III Oficina de Atención al Cliente y Comunicaciones y Mercadeo

**FECHA FIJACIÓN** 29 de abril de 2022

**FECHA DE DESFIJACION** 6 de mayo de 2022



## Respuesta petición anónima 1678182022 del SDQS Bogotá Te Escucha

Sandra Milena Trujillo Vargas <sandra.trujillo@loteriadebogota.com>

Vie 29/04/2022 18:39

Para: fapgo2004@hotmail.com <fapgo2004@hotmail.com>

2 archivos adjuntos (875 KB)

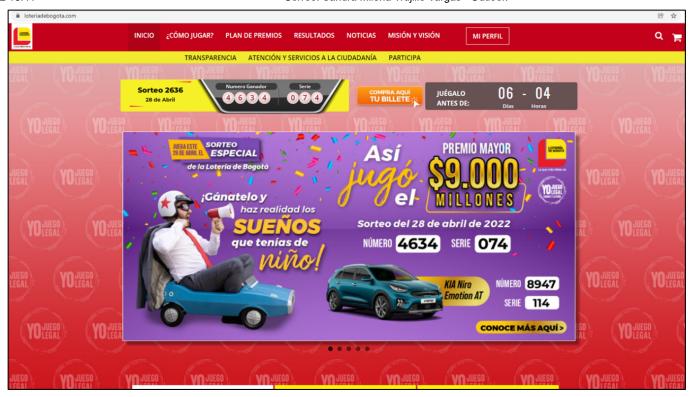
Guía para consultar resultados de sorteos.pdf; Acta de resultados sorteo 2636 del 28 de abril de 2022.pdf;

### Buen día señora(a) peticionario(a) anónimo(a):

Reciba un cordial saludo, gracias por contactarse con nosotros, este espacio enriquece el servicio con nuestros clientes, en cuanto a la inquietud de forma anónima que nos envió a través del formulario electrónico "CONTÁCTENOS" de la página web de la Lotería de Bogotá el 29 de abril de 2022, recibida a través del SIGA con radicado 1-2022-1049, la cual registramos en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - SDQS Bogotá Te Escucha como petición 1678182022 y la cual cito a continuación: "Buenas tardes, compré el sorteo 2636 el billete completo, pero en los resultados de su página no encuentro el sorteo del carro Kia Niro emotion. Dónde se puede consultar este resultado gracias"; al respecto me permito indicarle lo siguiente:

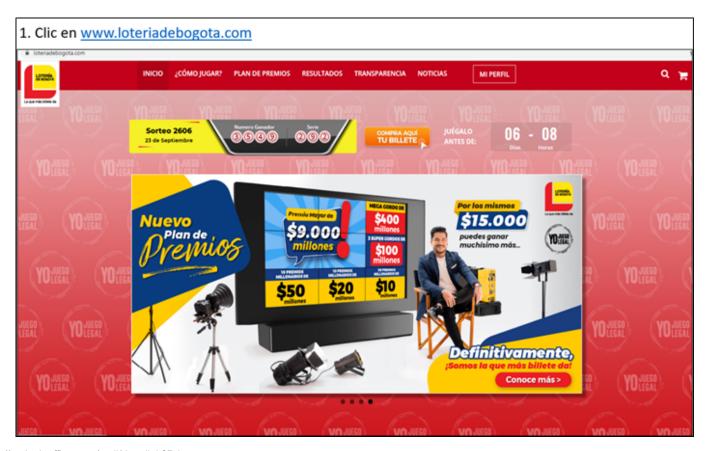
El resultado del carro KIA NIRO EMOTION AT del sorteo 2636 jugado el 28 de abril de 2022 fue el número 8947 de la serie 114.

Le informo que para el caso del carro **KIA NIRO EMOTION AT** del sorteo N° 2636 jugado el 28 de abril de 2022, se hizo un lanzamiento adicional inmediatamente después del lanzamiento del premio mayor en la transmisión en vivo y en directo que se hizo el día jueves 28 de abril de 2022 por el Canal UNO, cuyo resultado puede consultarlo en el Acta oficial de resultados del sorteo N° 2636 del 28 de abril de 2022, así mismo, para que estos resultados en particular del premio mayor y del carro fuesen más visibles y de fácil consulta por parte del cliente, a partir del mediodía siguiente de la realización del sorteo se encuentran publicados en el banner de nuestra página web, así como se muestra en la siguiente imagen y así mismo se comunicaron dichos resultados a través de nuestras redes sociales:



El acta de resultados del sorteo 2636 jugado el 28 de abril de 2022 la puede consultar en nuestra página web (www.loteriadebogota.com) en la opción RESULTADOS / RESULTADOS HISTÓRICOS.

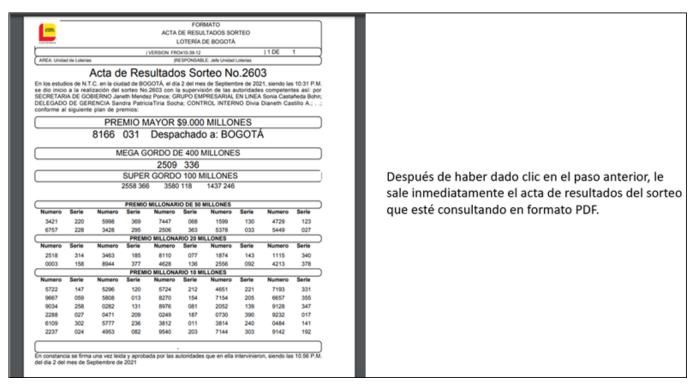
Para poder consultarlos le adjunto una guía ilustrativa del paso a paso para que usted pueda descargar o visualizar el acta de resultados del último sorteo o de los sorteos anteriores que usted desee consultar (imágenes de referencia)











Le adjunto para su consulta, el acta de resultados del sorteo 2636 jugado el 28 de abril de 2022.

Esperamos esta información haya solucionado su inquietud, y le invitamos a seguir jugando y acercándose a la realización de sus sueños con su Lotería de Bogotá.

Cualquier inquietud adicional con gusto la atenderemos.

Cordialmente;

## Sandra Milena Trujillo Vargas

Profesional III



LOTERÍA DE BOGOTÁ

Atención al Cliente y Comunicaciones y Mercadeo

Tel: 601-3351535 Ext. 2119 Carrera 32A N°26-14