



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-03-13 04:55:10.97

Fecha Aprobación: 2026-03-13 04:55:10.97

Periodo 2026

**1 DATOS GERENTE PUBLICO**

PRIMER APELLIDO NEIRA	SEGUNDO APELLIDO SANCHEZ	NOMBRES LUIS ALBERTO
TIPO DE DOCUMENTO C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 4234754	DEPENDENCIA Subgerencia Comercial
CARGO SUBGERENTE GENERAL DE ENTIDAD DESCENTRALIZADA CÓDIGO 084 GRADO 09		

**2 DATOS NOMINADOR**

PRIMER APELLIDO FERNÁNDEZ	SEGUNDO APELLIDO FRANCO	NOMBRES LUIS GABRIEL
TIPO DE DOCUMENTO C.C <input checked="" type="radio"/> C.E <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 80816417	DEPENDENCIA Gerencia
CARGO		

**3 COMPROMISOS GERENCIALES**

Compromiso Gerencial		
Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Cumplimiento del 100% del Plan de Acción de la Dependencia o Área que lidera	% de cumplimiento del plan de acción. Actividades cumplidas/ actividades programadas	60 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Cumplimiento de las acciones del plan de mercado.		20 %
Crecimiento en ventas pagina web.		10 %
Diseñar estrategias de posicionamiento y comercialización.		30 %



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-03-13 04:55:10.97

Fecha Aprobación: 2026-03-13 04:55:10.97

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Peso porcentual:</b>
Diseñar e implementar una estrategia integral de fortalecimiento del relacionamiento con aliados comerciales actuales, que contemplen el seguimiento, la generación de espacios de retroalimentación y la identificación de oportunidades de	Actividades ejecutadas/Actividades programadas.	10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Realizar mesas de trabajo con enfoque colaborativo identificando falencias para construcción de mejora continua.		4 %
Realizar monitoreo y control de la información de ventas y cartera de nuestros aliados para activar acompañamientos oportunos con el fin de dar cumplimiento a las metas comerciales.		3 %
Desarrollar espacios con aliados estratégicos para co crear soluciones de incentivos comerciales orientadas a incrementar ventas y fortalecer la fidelización.		3 %

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Peso porcentual:</b>
Contribuir con el fortalecimiento del Código de Integridad y Ética Institucional	% de cumplimiento actividades de integridad Actividades ejecutadas / actividades programadas	10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Realizar seguimiento y control periódico a todas las matrices de riesgos establecidas en la entidad		4 %
Participar en los espacios de fortalecimiento de la integridad institucional		3 %
Realizar capacitación de prevención Juego Ilegal		3 %

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Peso porcentual:</b>
Fomentar y promover acciones que fortalezcan la cultura organizacional de alto desempeño, basada en la equidad, igualdad y el respeto por la diferencia.	Actividades ejecutadas / actividades programadas	10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Divulgar piezas comunicativas inclusivas que promuevan los valores institucionales		4 %
Realizar capacitación a los colaboradores en temas relacionados con la misionalidad de la entidad		3 %
Difundir campañas para fortalecer la atención y servicio a la ciudadanía		3 %



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-03-13 04:55:10.97

Fecha Aprobación: 2026-03-13 04:55:10.97

Periodo 2026

**Compromiso Gerencial**

<b>Descripción:</b> Desarrollar espacios de articulación para el fortalecimiento del trabajo en equipo con el fin de promover la corresponsabilidad, la comunicación efectiva y la coordinación eficiente entre los integrantes del equipo	<b>Indicador:</b> Mesas de trabajo desarrolladas / mesas programadas	<b>Peso porcentual:</b> 10 %
<b>Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos</b>		<b>Porcentaje</b>
Realizar mesas de trabajo en equipo		6 %
Realizar evaluación del trabajo en equipo		2 %
Documentar una lección aprendida del trabajo en equipo realizado		2 %

4

**COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES**

**Competencia Comportamental**

<b>Nombre:</b> Toma de decisiones	<b>Definición:</b> Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión
<b>Conductas Asociadas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asume los riesgos de las decisiones tomadas</li><li>- Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollarla</li><li>- Efectúa los cambios que considera necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de la decisión tomada</li></ul>	



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-03-13 04:55:10.97

Fecha Aprobación: 2026-03-13 04:55:10.97

Periodo 2026

**Competencia Comportamental**

**Nombre:**

Orientación a resultados

**Definición:**

Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.

**Conductas Asociadas**

- Asume la responsabilidad por sus resultados.
- Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas.
- Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos.

**Competencia Comportamental**

**Nombre:**

Pensamiento Sistémico

**Definición:**

Comprender y afrontar la realidad y sus conexiones para abordar el funcionamiento integral y articulado de la organización e incidir en los resultados esperados

**Conductas Asociadas**

- Participa activamente en el equipo considerando su complejidad e interdependencia para impactar en los resultados esperados
- Influye positivamente al equipo desde una perspectiva sistémica, generando una dinámica propia que integre diversos enfoques para interpretar el entorno
- Integra varias áreas de conocimiento para interpretar las interacciones del entorno

**Competencia Comportamental**

**Nombre:**

Resolución de conflictos

**Definición:**

Capacidad para identificar situaciones que generen conflicto, prevenirlas o afrontarlas ofreciendo alternativas de solución y evitando las consecuencias negativas

**Conductas Asociadas**

- Evalúa las causas del conflicto de manera objetiva para tomar decisiones
- Aporta opiniones, ideas o sugerencias para solucionar los conflictos en el equipo
- Aplica soluciones de conflictos anteriores para situaciones similares



FORMATO ÚNICO  
**ACUERDO DE GESTIÓN**



Concertación de Compromisos Gerenciales y  
Competencias Comportamentales

Fecha Concertación: 2026-03-13 04:55:10.97

Fecha Aprobación: 2026-03-13 04:55:10.97

Periodo 2026

**Competencia Comportamental**

<b>Nombre:</b>	<b>Definición:</b>
Disposición de servicio	Demuestra interés por la atención de los usuarios internos y externos de la entidad buscando soluciones a sus necesidades en el marco de sus competencias y las de la entidad

**Conductas Asociadas**

- Su actitud es receptiva respecto de los lineamientos e instrucciones impartidas por el superior inmediato.
- Se muestra dispuesto a atender y dar respuesta a las necesidades, requerimientos, solicitudes e inquietudes de los usuarios internos y externos de la entidad.
- Es respetuoso en el lenguaje y trato al usuario, porque comprende que de su propio comportamiento depende el trato y el comportamiento de los demás.

5

**FIRMA ELECTRÓNICA**

Enviado por el Gerente Público: 2/27/26, 5:08 PM  
Aprobado por Nominador: 3/13/26, 4:55 AM  
Documento electrónico: EGC\_2349\_b7968d79-5573-4668-8192-7afe9117818f