



**Objetivo:**

Garantizar que el procesamiento y divulgación de resultados al público en general se haga en forma oportuna y veraz

**Alcance:**

Se inicia con la consolidación de los resultados de los sorteos y finaliza con su transmisión a las direcciones de correo de los distribuidores, funcionarios, solicitantes particulares, impresor de listas de resultados y la publicación en la página web de la Entidad la noche de sorteo.

**Definiciones:**

- 1 **ACTA DE RESULTADOS:** Documento oficial donde se registran los resultados definitivos de un sorteo

**Políticas de Operación:**

**Documentos de soporte:**

CÓDIGO	NOMBRE	ENTIDAD
FRO410-39	Acta de resultados sorteo (plantilla)	Lotería de Bogotá

**Actividades**

#	Actividad	Descripción: Cómo, Políticas, Criterios de aceptación o rechazo, Instructivos	Registro	Responsable
1		Transmitir resultados por internet, a las direcciones de correo de los distribuidores, funcionarios, solicitantes particulares e impresor de listas de resultados.	Acta oficial de la Lotería de Bogotá Registro 410-39- (versión vigente)	Funcionario delegado de elaborar el acta
2		Publicar los resultados del sorteo en la página web de la Lotería de Bogotá	Correo electrónico - Acta Oficial del Sorteo	Profesional Especializado y/o encargado de Sistemas
3		El profesional de la Oficina de Comunicaciones y mercadeo coordina la publicación de los resultados en las diferentes redes sociales	Publicación en instagram - facebook	Profesional Oficina de Comunicaciones
4		Con la información recibida la noche de sorteo la firma impresora elabora los volantes para ser entregados a los distribuidores de todo el país..	Listas de resultados	Firma Impresora
5		Se revisan los volantes entregados en la Loteria de Bogotá, si están bien se entregan a los vendedores que los soliciten, en caso contrario se contacta al impresor para su corrección, reimpresión y posterior entrega. Nota No1: La revisión se realiza a primera hora del día siguiente a la realización del sorteo.	Lista de resultados	Funcionario asignado de la Unidad de Loterías
6		Se registra en el anunciador telefónico los resultados del sorteo para consulta de nuestros clientes	Grabación telefónica	Profesional Comunicaciones o Funcionario encargado

**Relación de registros**

CÓDIGO TRD	NOMBRE	FÍSICO	DIGITAL
410-39-12	Acta de resultados sorteo diligenciada	X	X
N/A	Grabación telefónica		
N/A	Correos electrónicos informativos		X
N/A	Listas de resultados informativas	X	

**Control de cambios**

FECHA	DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
	Versión anterior	7
04/06/2019	Se actualizo al nuevo formato.	8



La 23/09/2020	Se actualizo el logo de la Lotería de Bogotá y se fortalecieron las actividades y controles	9
---------------	---	---

**Control de revisión y aprobación**

<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
Profesional Unidad de Loterías	ANDRÉS MAURICIO PINZÓN Jefe (E ) Unidad de Loterías	Comité Institucional de Gestión y Desempeño