

LOTERÍA DE BOGOTÁ

OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

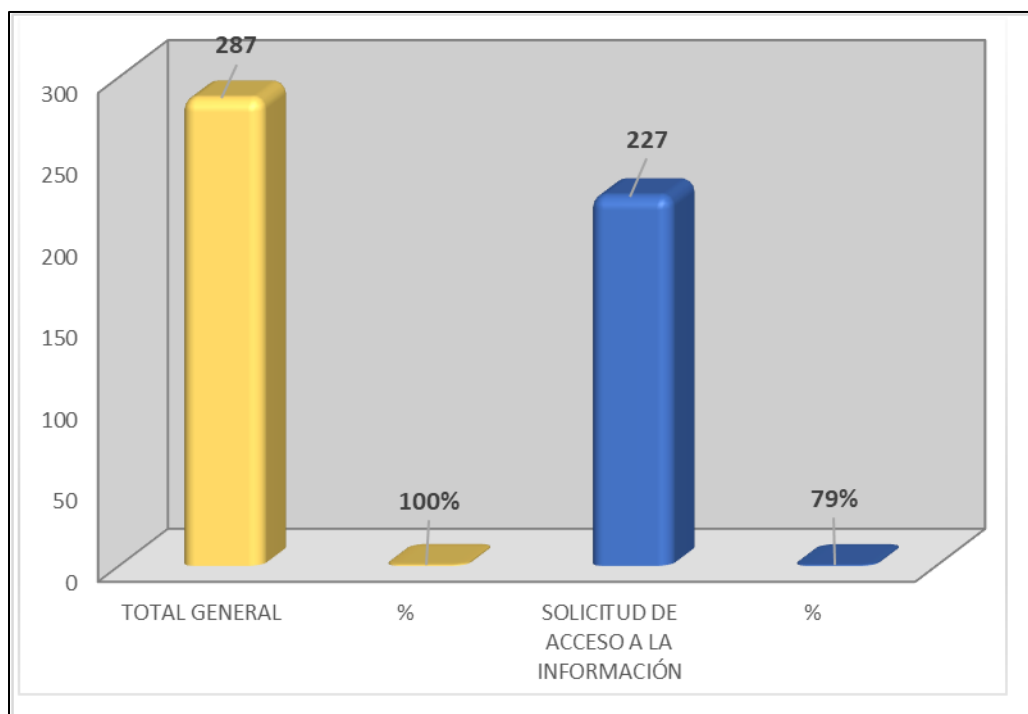
INFORME MES DE JULIO DE 2020

DECRETO 103 DE 2015

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Título 6 Artículo 52 “Informes de solicitudes de acceso a la información” por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional”, la Lotería de Bogotá presenta el informe correspondiente al mes de Julio de 2020, en base al reporte del SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS) discriminado así:

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

En el período comprendido del 1 al 31 de julio de 2020, la Lotería de Bogotá, recibió un total de 287 (PQRS), de las cuales, 227 que corresponde al 79% corresponde a SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



Gráfica No 1. Total Solicitudes de Acceso a la Información
Fuente: Reporte SDQS de julio de 2020

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no realizó ningún traslado a otra institución, dado que todas las “Solicitudes de Acceso a la Información” eran de competencia propia de la Lotería de Bogotá para dar respuesta.

3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En siguiente tabla se relaciona las dependencias a las que se escalaron las “Solicitudes de Acceso a la Información” y el tiempo de respuesta dado a cada una de dichas solicitudes.

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Total de solicitudes	Tiempo de Respuesta
ATENCIÓN AL CLIENTE	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/06/2020	222	1
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/06/2020		1
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 01/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 01/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 01/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 01/07/2020		1
	Recibida mediante contacto telefónico el 02/07/2020		El mismo día
	Recibida mediante contacto telefónico el 02/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		1
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020		El mismo día

La que más billete da



Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 03/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 03/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 03/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 03/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2

La que más billete da

Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/07/2020	2
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/07/2020	2
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 04/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 04/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 04/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 04/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 04/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 05/07/2020	1

Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 05/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 05/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	2
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	2
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 07/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 07/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/07/2020	2
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 07/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 07/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 07/07/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 08/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 08/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 08/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 09/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 09/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 09/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 09/07/2020	El mismo día

Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 09/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 10/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 10/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 11/07/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 11/07/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 11/07/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida mediante contacto telefónico el 13/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 11/07/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)

La que más billete da

<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 12/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un domingo, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)</p>
<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 12/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un domingo, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)</p>
<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 12/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un domingo, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 13/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 13/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 13/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 13/07/2020</p>	<p>1</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 13/07/2020</p>	<p>1</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 15/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 15/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 16/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>

La que más billete da

<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>	<p>La que más billete da</p>
<p>Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>	
<p>Recibida mediante contacto telefónico el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>	
<p>Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 17/07/2020</p>	<p>El mismo día</p>	
<p>Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 16/07/2020</p>	<p>1</p>	
<p>Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 16/07/2020</p>	<p>1</p>	
<p>Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 16/07/2020</p>	<p>1</p>	
<p>Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 16/07/2020</p>	<p>1</p>	
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 17/07/2020</p>	<p>1</p>	
<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 18/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el martes como día hábil de recibida dado que el lunes fue festivo)</p>	
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 18/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el martes como día hábil de recibida dado que el lunes fue festivo)</p>	
<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 18/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el martes como día hábil de recibida dado que el lunes fue festivo)</p>	

	<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 19/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un domingo, se cuenta el martes como día hábil de recibida dado que el lunes fue festivo)</p>	<p>La que más billete da</p>
	<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 19/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un domingo, se cuenta el martes como día hábil de recibida dado que el lunes fue festivo)</p>	
	<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 19/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un domingo, se cuenta el martes como día hábil de recibida dado que el lunes fue festivo)</p>	
	<p>Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 20/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un lunes festivo, se cuenta el martes como día hábil de recibida)</p>	
	<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 20/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un lunes festivo, se cuenta el martes como día hábil de recibida)</p>	
	<p>Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 20/07/2020</p>	<p>El mismo día (se recibió un lunes festivo, se cuenta el martes como</p>	

	día hábil de recibida)	La que más billete da
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 21/07/2020	El mismo día	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 20/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 20/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 20/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 20/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 20/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 20/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 20/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 19/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 19/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 19/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 18/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 18/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 18/07/2020	1	
Recibida por el chat institucional (off line - fuera de horario laboral) el 18/07/2020	1	
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 21/07/2020	1	
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 22/07/2020	El mismo día	
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 22/07/2020	El mismo día	
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 22/07/2020	1	
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/07/2020	El mismo día	
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/07/2020	El mismo día	
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 23/07/2020	El mismo día	
Recibida mediante contacto telefónico el 24/07/2020	El mismo día	
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 24/07/2020	El mismo día	

Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 24/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 24/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 24/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 24/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 24/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 24/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 24/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 24/07/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 25/07/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 25/07/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 26/07/2020	El mismo día (se recibió un domingo, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 27/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 28/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 29/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/07/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 31/07/2020	El mismo día

	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida mediante contacto telefónico el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida mediante contacto telefónico el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 31/07/2020		El mismo día
UNIDAD DE APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 08/07/2020	2	2
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/07/2020		2
SUBGERENCIA GENERAL	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 15/07/2020	1	20
TESORERÍA	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 14/07/2020	1	3
UNIDAD DE LOTERÍAS	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/07/2020	1	8

Total Solicitudes de Acceso a la Información 287

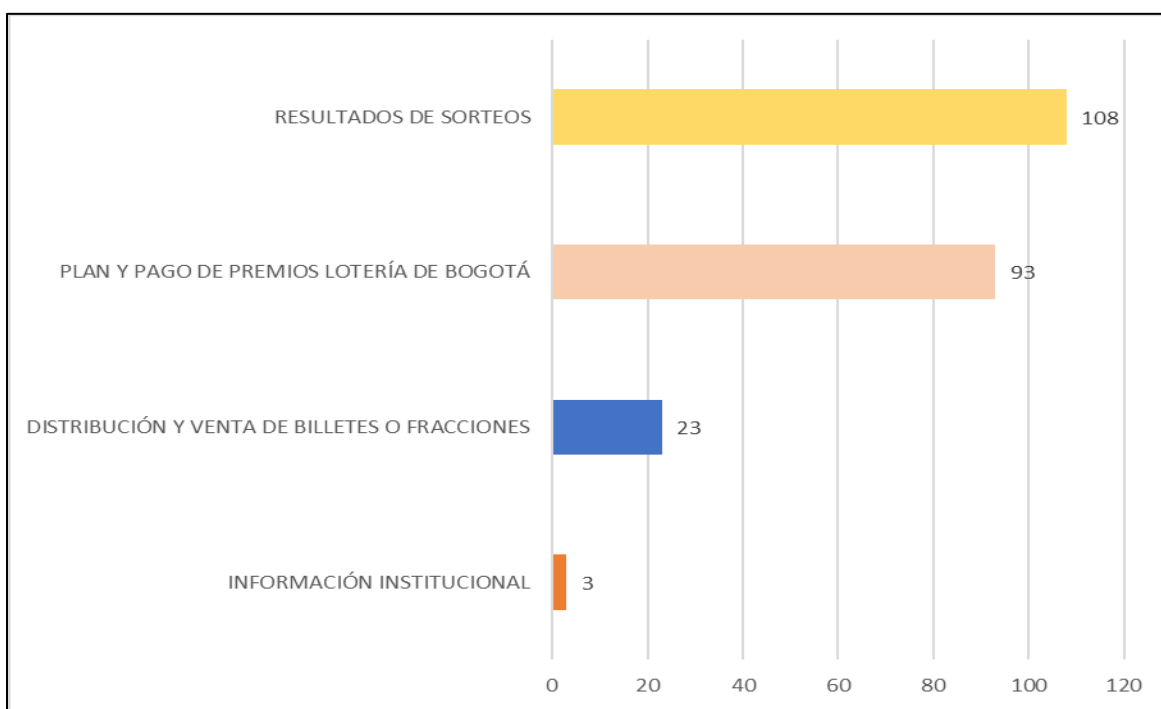
4. NÚMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no negó el acceso a la información a ninguna de las solicitudes recibidas.

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR SUBTEMA

En el mes de julio de 2020, del total de solicitudes de acceso a la información, el subtema: “Resultados de Sorteos” con un 48% ocupó el primer lugar de los subtemas más solicitados, seguido del subtema: “Plan y Pago de Premios Lotería de Bogotá” con un 41%, y los subtemas: “Distribución y Venta de Billetes o Fracciones” con un 10% y “Información Institucional” con un 1%.

RELACIÓN DE SUBTEMAS Y CANTIDAD

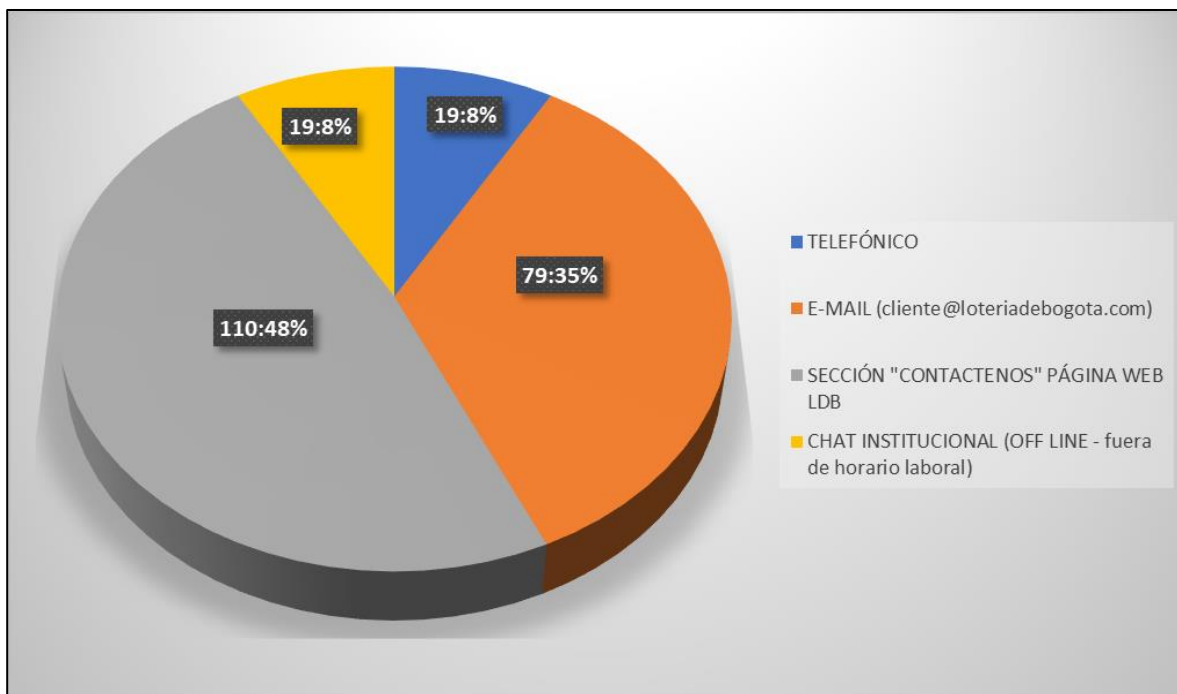


Gráfica No 2. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Subtema
Fuente: Reporte SDQS de julio de 2020

6. SOLICITUDES POR CANAL

En la siguiente gráfica se detallan los canales de interacción utilizados por la ciudadanía para presentar las “Solicitudes de Acceso a la Información” en el periodo analizado.

RELACIÓN DE CANALES DE INTERACCIÓN



Gráfica No 3. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Canales de Interacción
Fuente: Reporte SDQS de julio de 2020

De acuerdo con el reporte extraído del SDQS, el canal más utilizado por la ciudadanía para presentar las SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN pública durante el mes de análisis fue el canal “sección: contáctenos” de la página web de la Lotería de Bogotá” con un 48%, seguido del canal “e-mail” que son las peticiones que se reciben en el correo electrónico de cliente@loteriadebogota.com con un 35% y en un menor porcentaje los canales: “telefónico” y “chat institucional (off line – fuera de horario laboral)” cada uno con un 8%.