

**LOTERIA DE BOGOTA
INDICADORES VIGENCIA 2017**

No.	Indicador	Formula	Tipo de Indicador	Area Responsable de Medir el Indicador	Proyectado	Ejecutado	Resultado	Analisis
1	Garantizar equilibrio y sostenibilidad financiera de la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	94,58	95%	Gracias a la gestión realizada durante el año 2017 la entidad alcanzó el 95 % en el grado de equilibrio y sostenibilidad financiera.
2	Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema gestión de la calidad, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	97,33	97%	Durante la vigencia 2017 se cumplió con el 97% de las metas formuladas que apuntaban al objetivo estratégico de Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema gestión de la calidad, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes
3	Armonizar la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la LOTERÍA DE BOGOTÁ	Cantidad de metas cumplidas / total de metas formuladas que aportan al objetivo estratégico	Efectividad	TODAS	100	100	100%	La armonización de la relación fidelidad-compra desarrollando acciones comerciales que mantengan posicionada la Lotería alcanzó a corte 31 de diciembre de 2017 el 100 %
4	% de recaudo de la cartera de los distribuidores activos	(Total de cartera recaudada de los sorteos del mes / Total de facturación en el mes)*100	Eficiencia	UNIDAD FINANCIERA	44.787.908.200	43.285.408.858	97%	El recaudo de cartera para a vigencia 2017 fue del 97%, toda vez que los dos últimos sorteos realizados en el mes de diciembre, se recaudan en el primer mes de la siguiente vigencia.
5	% de cumplimiento de ventas proyectadas	(Ventas realizadas/ Ventas proyectadas)*100	Eficacia	UNIDAD DE LOTERÍAS	66.300	59.558	90%	Durante la vigencia 2017 se proyectaron ventas por valor de \$66,300 millones de pesos y las ventas realizadas fueron de \$ 59,558 millones con una ejecución del 90%.
6	Oportunidad en el pago de los derechos de explotación, anticipos y gastos de administración por parte del Concesionario (días hábiles)	Fecha efectiva del pago - Fecha límite del pago	Eficiencia	APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	09/01/2018	09/01/2018	100%	EL concesionario Grupo Empresarial en Línea S.A., realizó el pago de derechos de explotación y Gastos de administración, en el término legal establecido, esto es los 5 primeros días del mes siguiente, es decir que en el 09 de enero de 2018 canceló a los fondos de salud de Bogotá y Cundinamarca los Derechos de Explotación correspondientes al mes de diciembre de 2018, así mismo cumplió con los términos legales en cada uno de los meses de la vigencia 2017.