



La que más billete da



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Lotería de Bogotá

Julio - 2018



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



La que más billete da

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



MARCO ESTRATÉGICO

(Misión, Visión, Valores, Políticas, Principios),



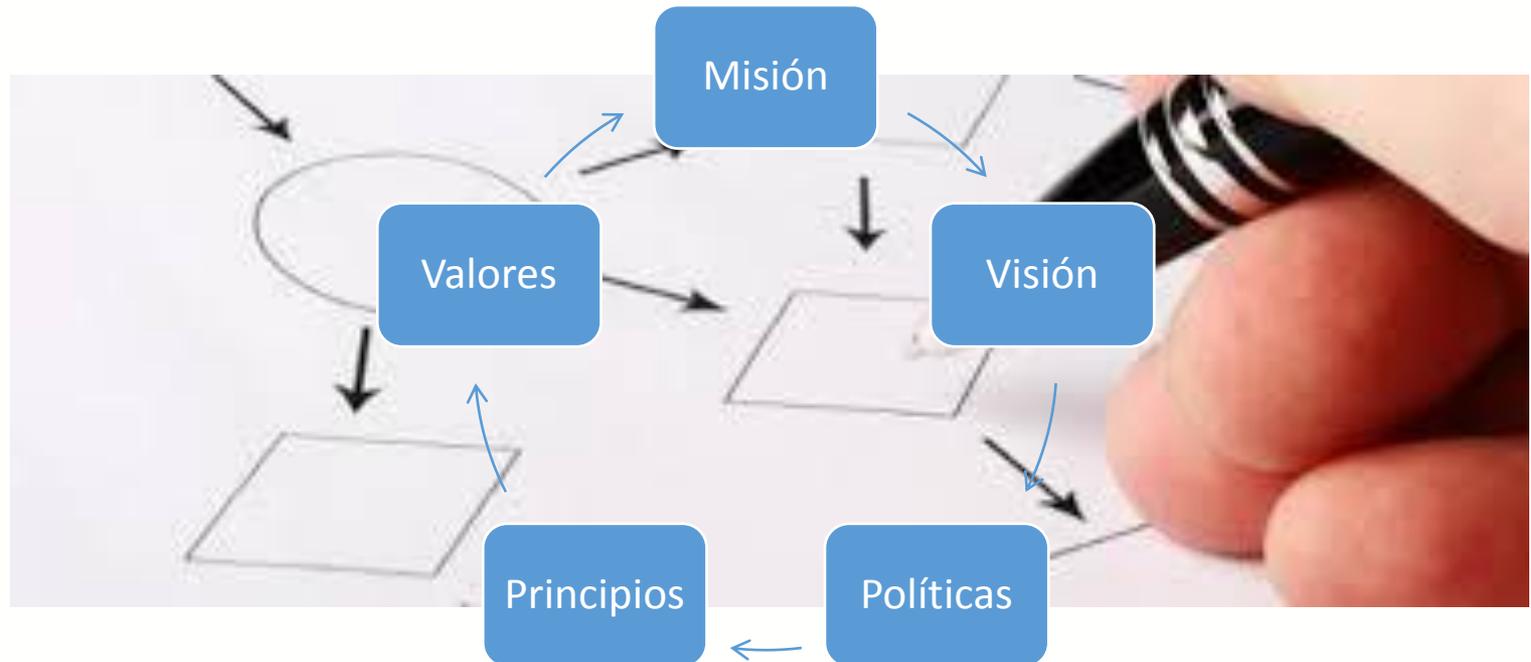
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

MARCO ESTRATÉGICO





La que más billete da



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Lotería de Bogotá

Marzo - 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022



MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022

FINANCIERO
(RENTAS PARA LA
SALUD)

1

Incrementar
Ingresos

CLIENTE Y
MERCADO

CAPACIDAD
INSTITUCIONAL





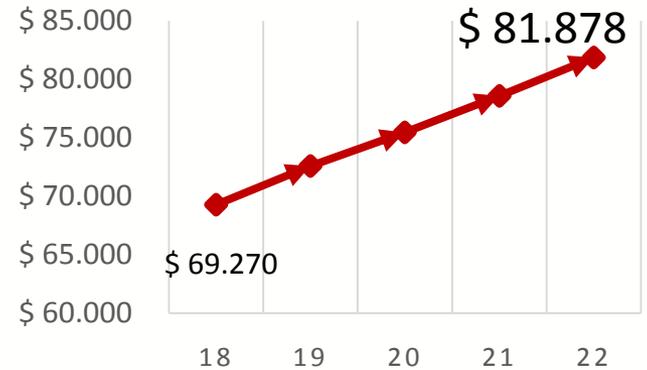
La que más billete da

MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022

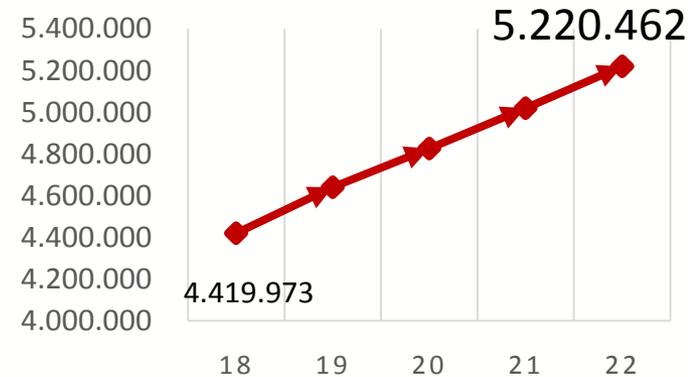
① Incrementar Ingresos



\$ Millones de pesos

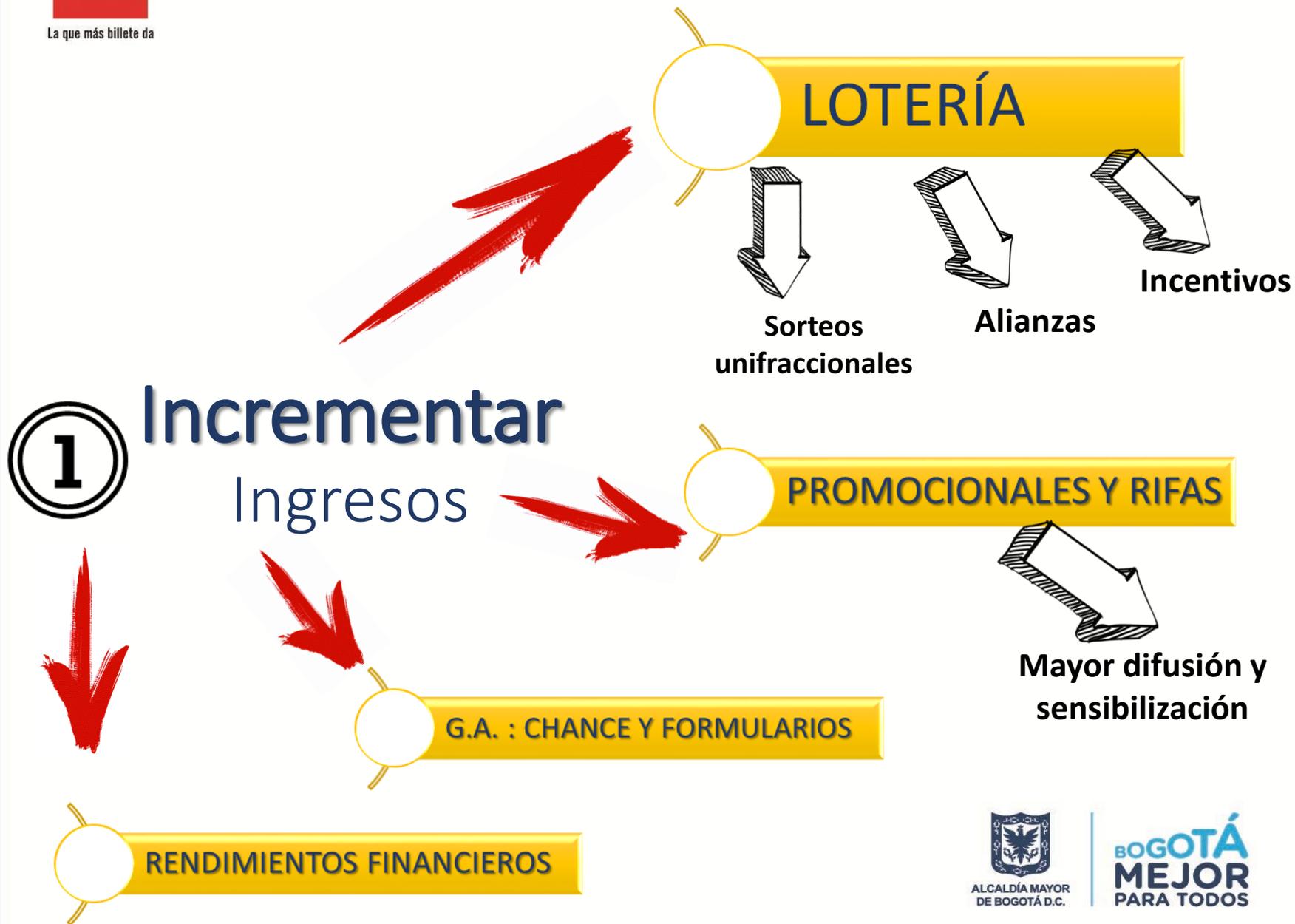


Billetes de Lotería



Año	Lotería	Promocionales	Rendimientos	GA Apuestas	GA Formularios	Total
2018	\$ 66.300	\$ 1.121	\$ 1.112,10	\$ 576	\$ 141	\$ 69.250
2019	\$ 69.615	\$ 1.346	\$ 867,49	\$ 598	\$ 167	\$ 72.592
2020	\$ 72.399	\$ 1.561	\$ 714,84	\$ 616	\$ 167	\$ 75.457
2021	\$ 75.295	\$ 1.795	\$ 670,96	\$ 634	\$ 173	\$ 78.568
2022	\$ 78.307	\$ 2.100	\$ 640,34	\$ 650	\$ 180	\$ 81.878

MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022



MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022

FINANCIERO
(RENTAS PARA LA
SALUD)

1

Incrementar
Ingresos

2

Realizar factibilidad
nuevos productos

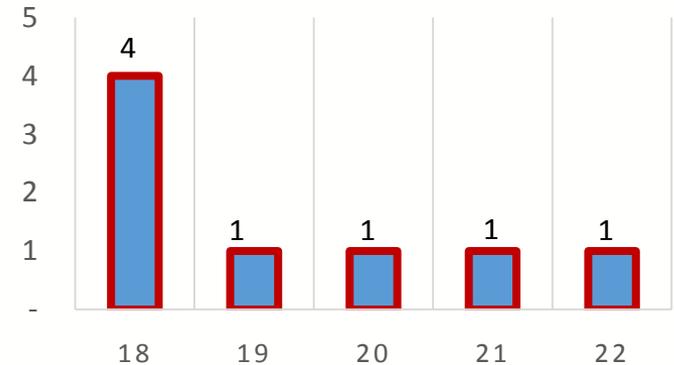
CLIENTE Y
MERCADO

CAPACIDAD
INSTITUCIONAL



MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022

Estudios de factibilidad



② Nuevos Productos



- Plan de premios
- Incentivos con cobro

MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022

FINANCIERO
(RENTAS PARA LA SALUD)

1 Incrementar Ingresos

2 Realizar factibilidad nuevos productos

CLIENTE Y MERCADO

3 Mejorar servicio al cliente

CAPACIDAD INSTITUCIONAL



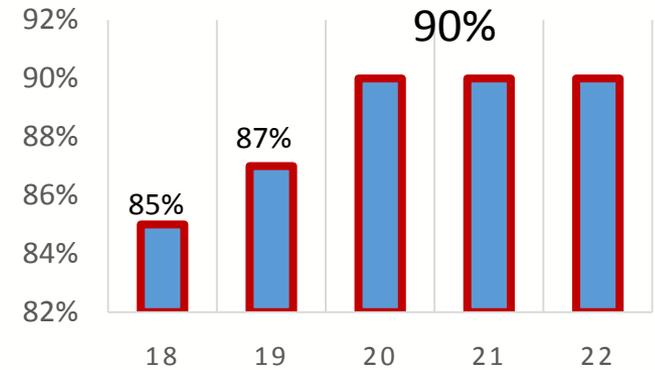


La que más billete da

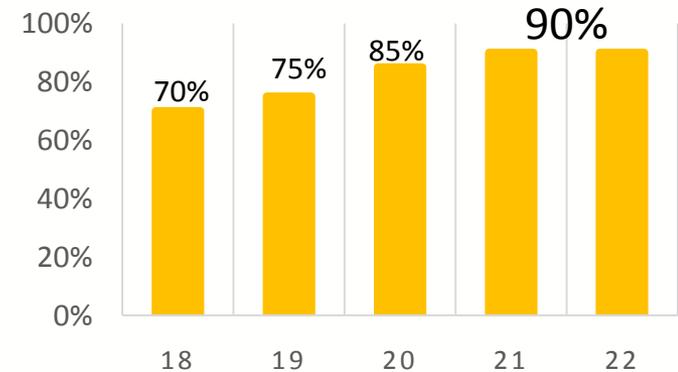
MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022



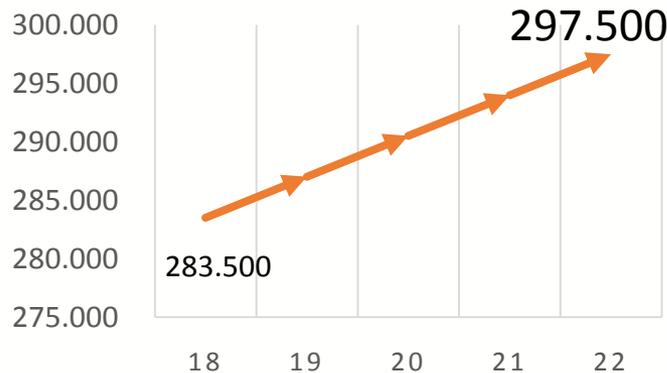
Nivel de Satisfacción



Atención de llamadas



Entrega de billetes 1er día



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



La que más billete da

MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022

FINANCIERO
(RENTAS PARA LA
SALUD)

1

Incrementar
Ingresos

2

Realizar factibilidad
nuevos productos

CLIENTE Y
MERCADO

3

Mejorar servicio
al cliente

4

Innovación en
el mercado

CAPACIDAD
INSTITUCIONAL



MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022

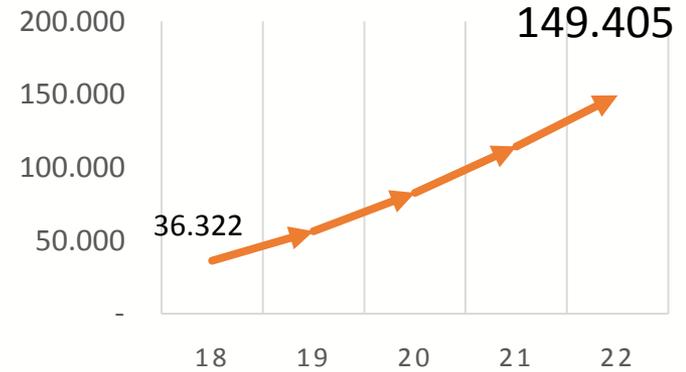


4

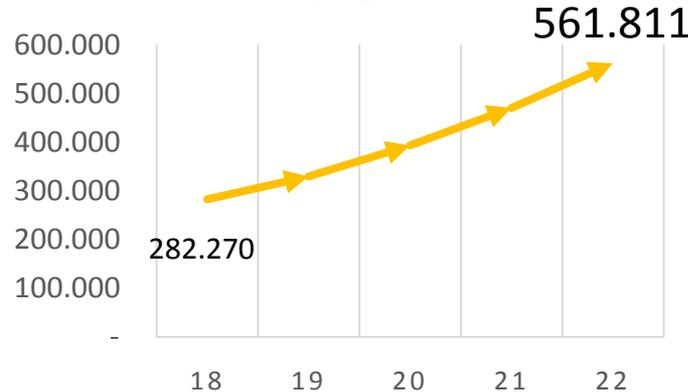
Innovación mercado



Seguidores Redes Sociales



Visitantes página Web



MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022



④

Innovación mercado



Rediseñar
Página Web



Transaccional
\$ Ventas



Aumentar
seguidores Redes
Sociales



Marketing Digital



Nuevas estrategias
de Mercadeo

MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022



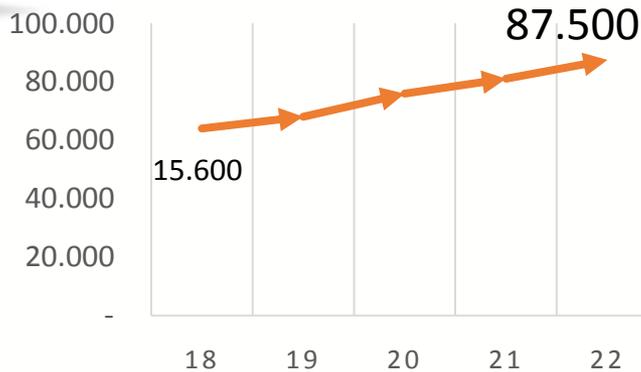
MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022



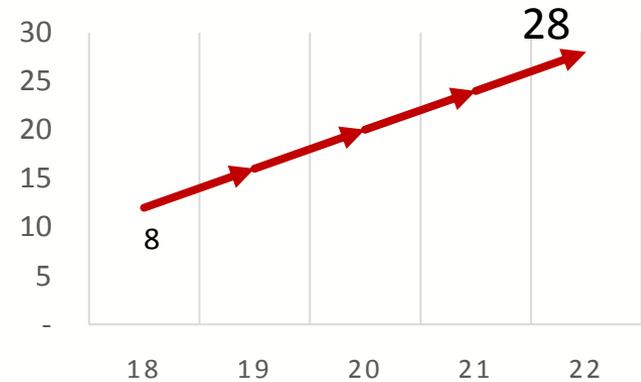
5 Transparencia y control



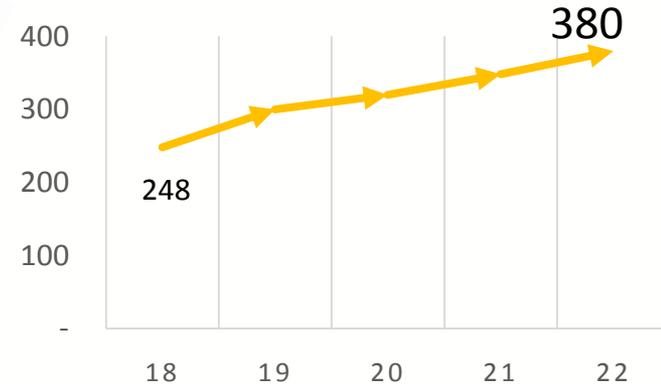
Tiquetes verificados



Operativos Control Ilegalidad



Visitas de Inspección



MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022

5

Transparencia y control



Control a la
ilegalidad

Reactivar
operativos

Convenio con la
Policía

Inspección y
fiscalización

Aumentar
cubrimiento

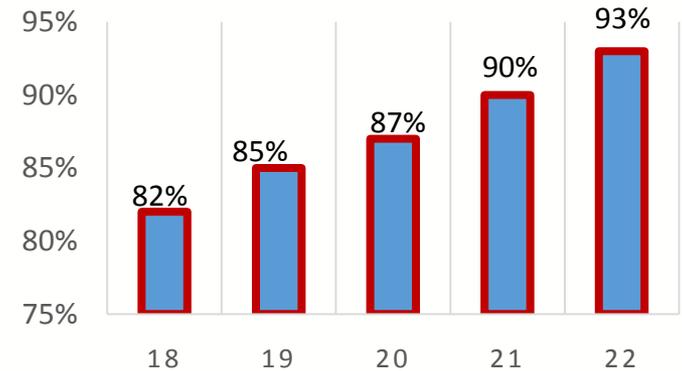
Herramientas
tecnológicas

MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022



MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022

Nivel de Clima



⑥ Clima Organizacional



- Capacitación
- Comunicación estratégica
- Programa de contribución

MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022





La que más billete da

MAPA ESTRATÉGICO 2017 – 2022

⑦ Desempeño Lotería

Cumplimiento Desempeño Financiero CNJSA



- Sistema de seguimiento y medición
- Rediseñar estructura funcional y por procesos
- Control financiero

MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2022



GRACIAS !!